

FONDAZIONE



Cerino Zegna

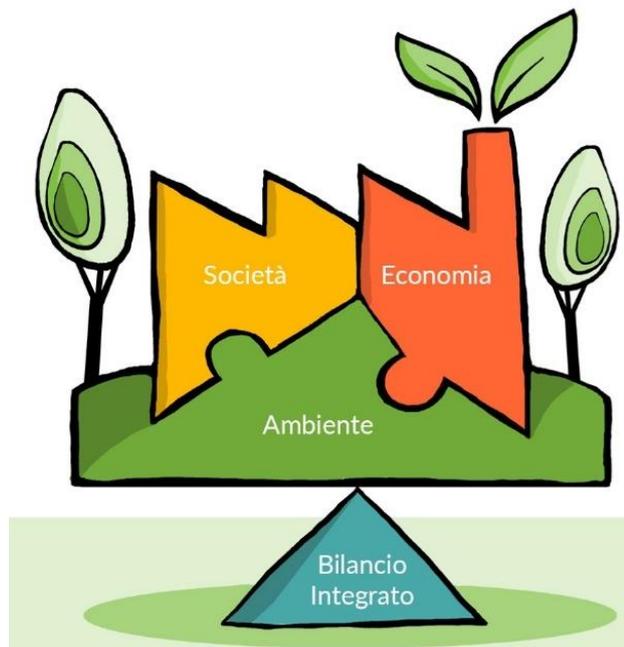
Fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale - Biella
Servizi e Residenze per Anziani

APRILE 2025

BILANCIO SOCIALE DI ESERCIZIO ANNO 2024

BILANCIO SOCIALE

l'interesse più alto è quello di tutti



Servizi e Residenze per anziani

Registro Camera Commercio
Biella e Vercelli
REA: BI-204868

P.IVA 01633420029
C.F.81065890022

www.cerinozegna.it

info@cerinozegna.it

Uffici Amministrativi: Residenza Cerino Zegna
via Martiri della Libertà 196
13897 Occhieppo Inferiore (BI)
Tel. 015 – 2593853
Fax 015 – 2593851

SOMMARIO

PREMESSA	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
1. <u>METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</u>	4
2. <u>INFORMAZIONI GENERALI SULLA FONDAZIONE</u>	5
STORIA	5
MISSIONE E VALORI	6
ORGANI ISTITUZIONALI	7
3. <u>CONTESTO E SITUAZIONE DEMOGRAFICA</u>	10
RSA NELLA PROVINCIA DI BIELLA	10
SITUAZIONE POLITICO-NORMATIVA	11
IL BIELLESE un LABORATORIO sull'ANZIANITA'	12
4. <u>ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE</u>	13
ASSISTENZA DIRETTA ALLA PERSONA	13
UFFICI AMMINISTRATIVI	15
5. <u>LE NOSTRE RESIDENZE E SERVIZI</u>	16
6. <u>PORTATORI DI INTERESSE</u>	20
SERVIZI RESIDENZIALI	20
SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI	21
SERVIZI SUL E PER TERRITORIO	21
7. <u>NUMERI CHE SIGNIFICANO ... PROFESSIONI</u>	23
PERSONALE OPERATIVO: tipologie lavoratori e aree di competenza	23
BEN-ESSERE ORGANIZZATIVO	25
FORMAZIONE	26
8. <u>LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA SULL'ANZIANITÀ</u>	29
ATTIVITA' CONVEGNISTICA:	29
EVENTI:	30
ACCOGLIENZA DI TIROCINI	30
VISITE E SCAMBI	31
PUBBLICAZIONI	32
9. <u>MIGLIORAMENTI REALIZZATI</u>	33
INTERVENTI STRUTTURALI/IMPIANTISTICI e ACQUISTO ARREDI/ATTREZZATURE	33
INTERVENTI per SVILUPPO SOSTENIBILE	35
LE NOSTRE AREE VERDI	36
10. <u>I NOSTRI VOLONTARI</u>	37
11. <u>STAKEHOLDERS</u>	38
12. <u>STRATEGIE E POLITICHE:</u>	39
PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITÀ DI COMUNITÀ SOSTENIBILE	39
PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITÀ IN QUALITÀ'	40
POLITICHE di RACCOLTA FONDI	42
PROMOZIONE DI COLLABORAZIONI AD OSSERVATORI NAZIONALI	43
13. <u>ATTIVAZIONE INTERVENTI DI VALENZA SOCIALE</u>	45
14. <u>CONTO ECONOMICO E VALORE AGGIUNTO</u>	47
PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	48
INDICI DI BILANCIO	48

Il presente Bilancio sociale è redatto in osservanza alle “*linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*” di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, le quali ne garantiscono il processo di formazione e le informazioni in esso contenute.

La Fondazione Cerino Zegna Impresa Sociale, con questo documento intende fornire una sintesi delle attività svolte e della loro rispondenza agli obiettivi istituzionali: realizzando, il VI° BILANCIO SOCIALE, RELATIVO ALL’ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2024.

rilevanza: si devono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell’andamento dell’Ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholders;

completezza: implica l’individuazione dei principali stakeholders, che influenzano o sono influenzati dall’organizzazione, e l’inserimento di tutte le informazioni ritenute utili a consentire loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell’Ente;

comparabilità: l’esposizione delle informazioni nel bilancio sociale deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;

neutralità: le informazioni devono essere complete e imparziali, indipendenti da interessi di parte, sia per gli aspetti positivi che negativi della gestione, senza distorsioni volte a soddisfare l’interesse di amministratori o di portatori di interesse;

competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell’anno di riferimento;

trasparenza: secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

chiarezza: le informazioni si devono esporre in modo chiaro e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

veridicità e verificabilità: i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

attendibilità: i dati positivi riportati devono essere oggettivi e non sovrastimati; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;

autonomia delle terze parti: nel caso in cui terze parti rispetto all’ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Ove rilevanti e opportuni, con riferimento alla concreta fattispecie, oltre a quelli sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti principi, tratti dallo

Standard GBS 2013 “Principi di redazione del bilancio sociale”:

inclusione: implica che tutti gli stakeholders identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;

identificazione: si deve fornire completa informazione riguardo a proprietà e governo dell’azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario evidenziare il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);

coerenza: deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;

periodicità e ricorrenza: il bilancio sociale, deve corrispondere al periodo amministrativo del bilancio di esercizio, di cui è complementare;

omogeneità: le espressioni quantitative monetarie si devono esprimere nell’unica moneta di conto.

PREMESSA

Il *Bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 9 comma 2 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.11. I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Fondazione* (di seguito anche l'"Ente" o "Azienda" di interesse sociale), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'Ente e sulla qualità dell'attività aziendale.

In un contesto in continua evoluzione, in cui le sfide sociali, economiche e ambientali richiedono una maggiore attenzione e un impegno concreto da parte di tutte le organizzazioni, Cerino Zegna ha intrapreso un percorso di trasparenza e responsabilità

attraverso la redazione del proprio Bilancio Sociale. Questo documento non è solo una rendicontazione delle attività svolte, ma anche uno strumento di dialogo con tutti i nostri stakeholder: dalla comunità locale ai collaboratori, dai partner istituzionali ai beneficiari diretti delle nostre azioni.

Con il presente *Bilancio sociale* si intende rendere disponibile uno strumento di rendicontazione di responsabilità, comportamenti e risultati sociali, ambientali ed economici delle attività dell'Ente, per offrire un'informativa strutturata e puntuale ai soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il bilancio sociale si propone di:

<i>fornire agli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente,</i>	<i>attivare un processo interattivo di comunicazione sociale,</i>
<i>favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione,</i>	<i>fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell'Ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders,</i>
<i>rendere conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'Ente, della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei risultati e negli effetti,</i>	<i>fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti,</i>
<i>rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione,</i>	<i>esporre gli obiettivi di miglioramento che l'Ente si impegna a perseguire,</i>
<i>fornire indicazioni sulle interazioni tra l'Ente e l'ambiente nel quale esso opera,</i>	<i>rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.</i>

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente bilancio sociale, le indicazioni:

- delle “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit” approvate nel 2010 dall’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- dello “standard – il Bilancio Sociale GBS 2013 – principi di redazione del bilancio sociale”, secondo le previsioni dell’ultima versione disponibile.

Cambiamenti significativi di perimetro

Non si sono manifestate necessità di modifica significativa del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Struttura e Contenuto

Ogni dato quantitativo nel presente bilancio sociale, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del bilancio sociale consta di 14 sezioni, di seguito riportate.

Note metodologiche: il confronto tra dati numerici e/o grafici, con riferimenti a momenti temporali e/o annualità, è riportato consequenzialmente in base alla disponibilità delle fonti.

Informazioni utili

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell’Ente. Per garantire l’attendibilità dei dati si è limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Nel nostro bilancio sociale, alcuni indicatori sono stati allineati con gli obiettivi dell’Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, così da monitorare il nostro impegno verso pratiche responsabili e sostenibili. Questo approccio ci consente di integrare, in modo strategico, la sostenibilità nelle nostre attività.



2. INFORMAZIONI GENERALI SULLA FONDAZIONE

L'Opera Pia Antonio Emma Cerino Zegna Onlus" venne fondata dal Grand'Ufficiale della Corona d'Italia Antonio Cerino Zegna, con testamento olografo in data 1° febbraio 1918, depositato negli atti del notaio Gallo di Mosso S. Maria il 2 Marzo dello stesso anno, con il quale egli volle rendere anche un omaggio alla memoria della propria consorte Emma Matilde Ritt Roncati, che lo aveva istituito erede.

Divenuta "Ente morale" con Regio Decreto 20 giugno 1920, successivamente con Delibera n. 68-21-210 del 10/12/92 da struttura pubblica (I.P.A.B.) ha ottenuto il riconoscimento della

personalità giuridica di diritto privato, venendo, di fatto, trasformata in struttura privata senza fini di lucro.

Dal 27 dicembre 2018, è Fondazione Antonio Emma Cerino Zegna Impresa Sociale, con sede in Biella via Battistero, 4 – 13900 (BI). Registro Camera Commercio Biella e Vercelli REA BI 204868

P. IVA 01633420029

C. F. 81065890022

www.cerinozegna.it

info@cerinozegna.it

STORIA

La Fondazione Antonio Emma Cerino Zegna è un'istituzione che da più di 100 anni si occupa di Residenze e Servizi per anziani, "vivendo" i diversi tempi dell'assistenza in Italia.

Anni '30 e '40

L'attenzione è focalizzata verso i poveri in genere; successivamente l'ospitalità è stata indirizzata ad anziani con problemi economici. Sono questi decenni di grande impegno, soprattutto da parte delle Suore che hanno prestato la loro opera al Cerino Zegna.

Anni '80 e '90: l'evoluzione

Con l'invecchiamento della popolazione, è cominciato l'aumento della domanda di servizi strutturati e qualificati per la cura degli anziani non autosufficienti.

Il sistema sanitario pubblico inizia a riconoscere l'importanza delle RSA tra le soluzioni per la gestione delle patologie croniche e della non autosufficienza negli anziani.

Questo periodo segna la transizione da una gestione "caritativa" a una gestione organizzata con supervisione sanitaria e sociale dal settore pubblico.

In particolare, negli anni '90, in seguito alle norme emanate a livello nazionale (ricordiamo particolarmente il cosiddetto Decreto Craxi) si **introduce il sistema di accreditamento delle**

RSA, standardizzando criteri di qualità e regolamentando le condizioni per l'accesso ai finanziamenti pubblici.

L'accreditamento consente alle RSA di garantire standards omogenei nelle cure e di ricevere contributi pubblici, rendendo i servizi accessibili, anche a persone con risorse limitate.

Per Cerino Zegna, dal 1996, l'inserimento in Consiglio di Amministrazione di un rappresentante dell'Associazione AIMA (ora AMA) Biella, porta allo sviluppo del Settore Alzheimer, con progetti rivolti alle persone con demenze e malattia di Alzheimer e con lo sviluppo di approcci, sia verso la persona malata, sia verso la sua famiglia.

Nel 1998, la realizzazione di uno dei primi centri diurni per persone affette da Alzheimer.

Anni 2000: la Riforma Socio-Sanitaria

La riforma socio-sanitaria del 2001 **ridisegna i criteri di funzionamento delle RSA: la gestione si struttura ulteriormente, e vengono introdotti criteri di valutazione socio-sanitaria, come la UVG (Unità di Valutazione Geriatrica), per identificare il livello di bisogno degli anziani non autosufficienti (LEA).**

Questo approccio integrato consente di valutare sia i bisogni sanitari che quelli sociali dei pazienti e offre una risposta più personalizzata alle loro esigenze.

La Fondazione ha assecondato i sopra descritti cambiamenti, sviluppando il suo know-how verso una integrazione con i servizi territoriali, per dare risposta immediata alle emergenti necessità della popolazione, divenendo una “risorsa territoriale” che possiede i requisiti strutturali e funzionali (Autorizzazione), come da Normativa Regionale Vigente.

Inoltre, l’Ente, per i servizi semiresidenziale e domiciliare, è accreditato con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN), per le prestazioni ad integrazione socio-sanitaria rivolte alla qualità di vita delle persone anziane, per lo più non autosufficienti.

In base a tale accreditamento, può accogliere anziani, sia in forma privata, sia con il riconoscimento dall’Unità Valutativa Geriatrica (UVG)

MISSIONE E VALORI

Cerino Zegna ha scelto di operare in base ad un modello che pone la persona al centro dei servizi e promuove da sempre attività convegnistiche con le quali diffonde e si

confronta circa questa “cultura dell’anzianità”.

Lo Statuto vigente è stato adottato con delibera assunta in data 18/07/2018.

MISSION

SERVIZI ALLA PERSONA SERVIZI CON LA PERSONA SERVIZI PER LA PERSONA



PERSONE CHE PRENDONO IN CURA PERSONE

IN UN AMBIENTE DI BENESSERE con:

- rispetto e professionalità
- umanizzazione e correttezza
- collaborazione
- coinvolgimento e responsabilizzazione

VISION

- valorizzazione ANZIANI centrali alla cura
- integrazione col CONTESTO FAMILIARE e SOCIALE
- valorizzazione delle Risorse Umane operanti
- Incoraggiamento di ogni forma di Solidarietà Sociale e Volontariato nello spirito del Fondatore (Statuto Fondazione, art. 2).
- Impegno nella formazione, ricerca, diffusione e sensibilizzazione della cultura dell’anzianità
- Incoraggiamento di sinergie per sviluppare nuovi servizi, con:



CODICE ETICO

L’Ente, nell’ambito della propria attività istituzionale, oltre a rispettare leggi e regolamenti vigenti, intende osservare i principi etici raccolti nel CODICE ETICO.

Il codice esprime gli impegni assunti da quanti, a vario titolo, vengono in contatto con l’attività dell’Ente e, particolare attenzione, è richiesta alla classe “dirigente” (amministratori in primo luogo), nonché ai responsabili (secondo le diverse gerarchie) e all’Organismo di Vigilanza, i quali tutti

hanno il compito di vigilare sull’applicazione del codice e di curarne l’aggiornamento.

Il codice viene portato a conoscenza (tramite sito Web) di quanti si interfacciano con l’Ente e invita a rispettarne i principi ed i criteri di condotta, nell’ambito dei rapporti instaurati.

Documento consultabile al link https://cerinozegna.it/wp-content/uploads/CZ_Codice-Etico-Rev.-1.pdf

ATTIVITA' STATUTARIA

ART. 2 - La Fondazione allo scopo di provvedere all'assistenza delle persone anziane e/o affette da disabilità, in special modo se povere, esercita in via stabile e principale un'attività di impresa di interesse generale senza scopo di lucro per finalità civiche, solidaristiche, di utilità sociale consistente nell'erogazione di prestazioni socio-sanitarie di cui al D.P.C.M. 14/02/2001.

Il raggiungimento dello scopo viene perseguito anche favorendo e incoraggiando ogni forma di solidarietà sociale e di volontariato nello spirito del fondatore che ha voluto la propria opera fondata "coi criteri e norme della Piccola Casa della Divina Provvidenza il Cottolengo di Torino". Per tali finalità la Fondazione potrà agire sia in via diretta che indirettamente attraverso l'erogazione di aiuti e sussidi.

La Fondazione potrà infine compiere tutti gli atti e le operazioni di qualsiasi natura e carattere strumentali per il raggiungimento dei propri fini istituzionali, nonché quelli direttamente connessi con l'attività istituzionale, ribadita l'esclusione di ogni finalità lucrativa, politica e/o sindacale.

La Fondazione, inoltre, promuove, sostiene e diffonde l'impresa sociale, ovvero le organizzazioni private, ivi compresi gli enti di cui al libro V del Codice civile, che esercitano in via stabile e principale un'attività economica organizzata al fine della produzione o dello scambio di beni o servizi di utilità sociale, per realizzare finalità di interesse generale, come da art. 1 e seguenti del D. Lgs 155/2006.

ART. 3 - La Fondazione non ha scopo di lucro per cui:

- a) gli utili e gli avanzi di gestione sono destinati allo svolgimento dell'attività statutaria o ad incremento del patrimonio della Fondazione stessa;
- b) è fatto espresso divieto di distribuire, anche in modo indiretto, utili e avanzi di gestione, nonché fondi e riserve durante tutta la vita della Fondazione stessa. Si considerano in ogni caso distribuzione indiretta di utili le attività indicate all'art. 3 comma 2 del D. Lgs. 112/2017.

ORGANI ISTITUZIONALI

L'Ente non ha base associativa, la sua forma giuridica è quella della "FONDAZIONE", senza scopo di lucro.

La sua governance è affidata a un consiglio di amministrazione, i cui membri sono eletti da

soggetti esterni, definiti "GRANDI ELETTORI". Questi ultimi esercitano il diritto di nomina, garantendo così una gestione orientata agli scopi statutari e alla trasparenza.

Comune Biella	Comune Cossato	Comune Mongrando	Comune Occhieppo Inferiore	Vescovo di Biella
Cottolengo Biella	Fondazione Famiglia Caraccio	Associazione Volontariato	Personale dipendente dell'Ente	Associazione AMA BI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione dura in carica 4 anni e si compone di 11 membri nominati. Si riunisce, in via ordinaria, almeno una volta ogni due mesi ed in via

straordinaria ogni qual volta il Presidente di sua iniziativa o su richiesta scritta di almeno quattro consiglieri lo convochi.

QUESTO CONSIGLIO, in carica dal 01.01.2022 al 31.12.2025, NELL'ANNO SI E' RIUNITO:

**N° 8 VOLTE IN VIA ORDINARIA
N° 4 VOLTA IN VIA STRAORDINARIA**

I membri del Consiglio ricoprono il loro ruolo a titolo volontario.

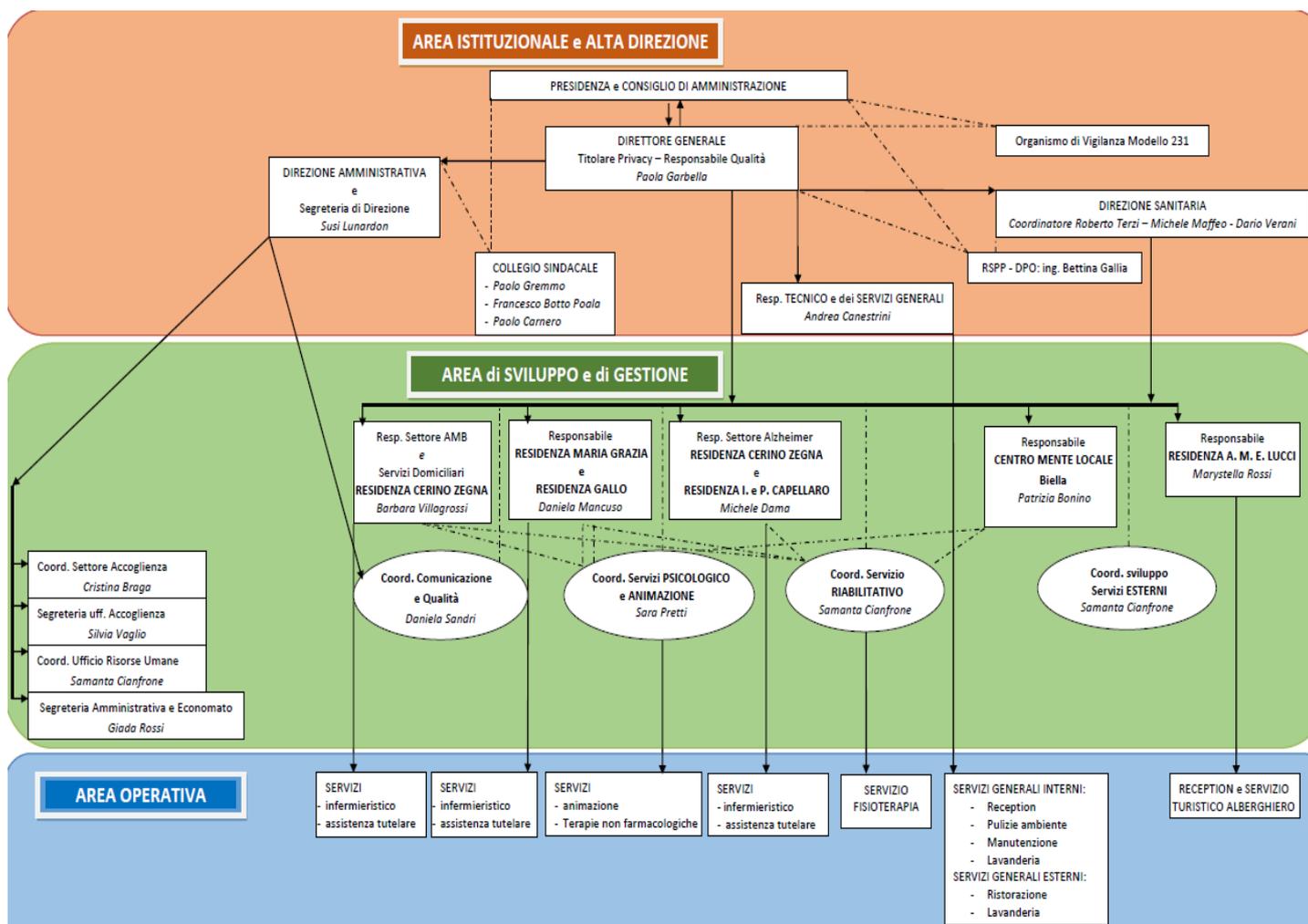
CARICA	NOME	ENTE NOMINANTE
Presidente	<i>Nicoletta Scagliotti</i>	Cottolengo di Biella
Vice Presidente	<i>Robazza Paolo</i>	Vescovo di Biella
Consiglieri	<i>Aprile Salvatore</i>	Comune di Biella
	<i>Borsetti P. Giacomo</i>	Fondazione Famiglia Caraccio
	<i>Castaldelli Enrica</i>	Vescovo di Biella
	<i>Di Masi Giuseppe</i>	Dipendenti dell'Ente
	<i>Garzena Daniela</i>	Comune di Occhieppo Inferiore
	<i>Rossi Fiorella</i>	AMA sezione di Biella
	<i>Saglia Tiziana</i>	Associazioni Volontariato
	<i>Sasso Romano</i>	Comune di Mongrando
	<i>Scalabrino Roberto</i>	Comune di Cossato

Dal 27 dicembre 2018, per due mandati, è previsto un 12° membro nominato dalla incorporata Fondazione Lucci:

Giusti Lino

Fondazione Lucci

ORGANIGRAMMA



ORGANI di CONTROLLO

Collegio Sindacale,

con funzioni di Controllo e Revisione, istituito da gennaio 2019; è un organismo retribuito, composto da n° 3 membri, iscritti nel Registro dei Revisori Legali, in carica per tre esercizi e rieleggibili, nelle figure di:

Dott. Paolo Gremmo, Presidente
Dott. Botto Paola Francesco, Sindaco
Rag. Paolo Carnero, Sindaco

compenso annuale € 14.583,84

Organismo di Vigilanza,

con Funzione di ex. D.lgs. 231/01 ai sensi dell'art. 30 del D. lgs. N 117/2017.
 L'Organismo di Vigilanza è composto da:

Avv. Rodolfo Rosso, Presidente
Salvatore Aprile, Membro
Paolo Robazza, Membro
Daniela Sandri, Membro

compenso annuale Presidente € 2.500,99

Funzioni Privacy,

nominate in conformità al Regolamento UE 2016/679, in particolare, sulla base di quanto disposto dall'art. 32 in merito alla valutazione dei rischi nel trattamento dei dati e alle misure tecniche organizzative a garanzia di un livello adeguato di sicurezza:

TITOLARE PRIVACY Paola Garbella,
Direzione Generale con nomina notarile

DPO Ing. Bettina Gallia

Compenso annuale € 262,00

Funzioni Sicurezza,

nominate in conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 - "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro".

Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), in particolare in base a quanto disposto dagli art. 31-32-33:
Ing. Bettina Gallia

compenso annuale € 10.008,00

Medico Competente, in particolare in base a quanto disposto dagli art. 17-18-41-42:
Dr. Fabrizio Priod

compenso annuale € 600,00



3. CONTESTO E SITUAZIONE DEMOGRAFICA

INDICE di VECCHIAIA: un significativo aumento

ITALIA: da 131,7 nel 2002 a 199,8 nel 2024.

Un aumento che indica, come in 22 anni, la proporzione di anziani rispetto ai giovani sia cresciuta di oltre il 50%.

PIEMONTE: da 176,2 nel 2002 a 232 nel 2024.

Un indice costantemente superiore alla media nazionale.

PROVINCIA BIELLA: da 198,4 nel 2002 a 306,1 nel 2024,

L'indice più alto tra le province piemontesi.



INDICE di DIPENDENZA: rapporto tra anziani over 65 e persone in età lavorativa 15 - 63 anni

ITALIA: da 27,9 nel 2002 a 38,3 nel 2024.

PIEMONTE: da 31,9 nel 2002 a 42,9 nel 2024.

Un indice superiore alla media nazionale.

PROVINCIA di BIELLA: da 35,2 nel 2002 a 49,9 nel 2024,

Provincia ad alto indice, che determina una crescente pressione sui servizi sociali e sanitari della regione.



SITUAZIONE POSTI LETTO RSA

Indice calcolato ogni 1.000 abitanti over 65

ITALIA = n° 265.000 p. l. con un indice di **19,2** (terz'ultima tra i paesi OCSE, con media di 47,2). NOTA: si evidenziano differenze tra regioni al di sopra di tale valore, come Lombardia e Veneto intorno ai 28-29 p. l. e regioni al di sotto della media italiana come nel Centro-Sud ».

REGIONE PIEMONTE = n° 32.442 p. l. con un indice di **28,9**

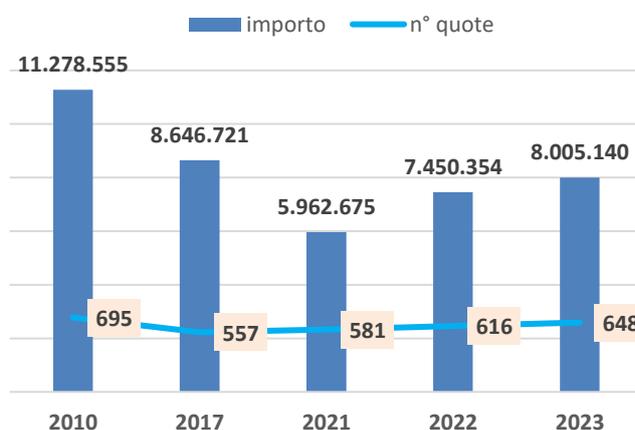
PROVINCIA DI BIELLA = n° 2.211 p. l. di cui **1.570** accreditati con n° **648 QUOTE CONVENZIONE** assegnate nel 2023 pari a un indice di **1,28**.

Suddivisi in n° 34 Strutture residenziali autorizzate, di cui n° 33 anche accreditate.

Fonti dati: OsservaBiella 2024 e Regione Piemonte 04.01.2024

RSA NELLA PROVINCIA DI BIELLA

spesa sanitaria
e integrazioni Enti Gestori



NUMERO e IMPORTO QUOTE della ASL BI

SITUAZIONE POLITICO-NORMATIVA

Nel mese di marzo 2023, è stata emanata la **Legge Delega n.33 del Marzo 2023 in materia di politiche a favore delle persone anziane.**

Nell'anno di riferimento, l'*iter* di questa riforma, in un susseguirsi di fasi che hanno preso il via con l'inserimento della riforma nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, si completa con la promulgazione del **Decreto Attuativo 29 nel marzo 2024**, dando evidenza che:

- la Legge 33 prevedeva, a livello centrale, regionale e locale, la programmazione integrata di tutti gli interventi a titolarità pubblica per la non autosufficienza, non più, quindi suddivisi tra sanità, sociale e prestazioni monetarie INPS, così da programmare congiuntamente l'utilizzo delle risorse dedicate, pur mantenendo invariate le rispettive competenze,
- nel Decreto Attuativo, la programmazione integrata riguarda i soli servizi e interventi sociali.

In tal modo, nella sostanza, il Decreto Legislativo attuativo non dà continuità alla Legge delega, lasciando le realtà che operano per la non autosufficienza, da sole, ad affrontare criticità, quali:

- **problematiche economiche** di famiglie sempre più "povere" che si trovano a convivere con la Non Autosufficienza; persone con difficoltà sociali cui si unisce la componente sanitaria (cronicità), ignorata sempre più dalla Sanità Pubblica.

AGGIORNAMENTO RIF. NORMATIVI

- DPCM 03/10/2022 PIANO NAZIONALE NON AUTOSUFFICIENZA
- Ridefinizione della presa in carico tra residenzialità e domiciliarità alla luce del PNRR
- PIANO REGIONALE SOCIO-SANITARIO (in itinere)
- LEGGE DELEGA N.33 DEL MARZO 2023
- DECRETO ATTUATIVO 29 MARZO 2024

Nei decreti attuativi, infatti, non si riscontra la componente di compartecipazione sanitaria alle Cure a tutti i differenti livelli assistenziali, dal domicilio alla Residenzialità in una giungla di 21 sistemi socio-sanitari in capo alle Regioni.

- **La carenza di posti letto di LTC (Long Term Care)** (v. *dati OCSE*). Non si può pensare di intervenire con progetti esclusivamente mirati alla prevenzione e all'invecchiamento attivo, ignorando coloro che hanno necessità e diritto a Cure socio-sanitarie residenziali con tariffe accessibili, in strutture idonee, con la compartecipazione della Sanità pubblica, evitando così ricoveri impropri nelle strutture ospedaliere.

- **La carenza di Personale di tutti i livelli:** da un lato vediamo un aumento esponenziale del numero di persone che richiedono servizi, a più livelli, proprio in virtù del crescente numero di persone anziane, dall'altro assistiamo alla costante riduzione di "forza lavoro".

Oggi nelle Imprese Sociali più del 30% del personale è rappresentato da stranieri e possiamo a tutti gli effetti affermare che queste organizzazioni sono un esempio lampante di integrazione, ottimamente riuscita, nel nome di un obiettivo comune che unisce Enti e Persona: la CURA.

APPROFONDIMENTI

- Saraceno C., **"Quell'equivoco sul Bonus anziani"**, LA STAMPA - 1° febbraio 2024,
- **Gori C.**, note all'intervista di F. Riccardi alla viceministra Bellucci **«la riforma è una svolta per tutti gli anziani»**, AVVENIRE - 3 febbraio 2024
- Marroni C. **"Nel 2050 un pensionato per ogni lavoratore: finanze pubbliche e welfare non sostenibili con il calo delle nascite"** IL SOLE 24 ORE - 31 luglio 2023.

IL BIELLESE un LABORATORIO sull'ANZIANITA'

All'interno di questo contesto sociale, definito "inverno demografico" ormai a livello mondiale, Le RSA rivestono un ruolo cruciale nel sistema socio-sanitario, soprattutto per quanto riguarda la territorialità, che rappresenta un aspetto fondamentale nell'organizzazione e nella fruizione dei servizi. L'integrazione delle RSA nel contesto territoriale, infatti, consente una risposta più efficiente e mirata alle esigenze degli utenti e delle loro famiglie, facilitando l'accesso a cure continuative e servizi di supporto.

La Fondazione Cerino Zegna Impresa Sociale è stata individuata, dall'Università di Bologna, quale riferimento in Piemonte, per una ricerca incentrata sull'assistenza alla popolazione anziana.

Tale ricerca si collega ad un progetto (Age-It) che si propone di trasformare l'Italia in un polo scientifico internazionale per la ricerca sull'invecchiamento.

Dal 20 al 27 marzo, è stata ospitata una ricercatrice, Dr.ssa Fiorentina Longobardi, che, tramite interviste, sia ai professionisti della Fondazione, sia a famigliari degli anziani residenti, ha affrontato la tematica dell'assistenza in una società che invecchia, concentrando l'attenzione sul benessere, dei caregiver (sia formali che informali), indagando le soluzioni integrate e sostenibili attuate dalle istituzioni, come Cerino Zegna, che forniscono cure di lungo termine.

IL PROGETTO

La Fondazione Cerino Zegna è uno dei cinque casi-studio selezionati dalla ricerca "I servizi residenziali per le persone anziane: lo snodo strategico della (nuova) sanità territoriale di prossimità" coordinata dal Prof.re Riccardo Prandini dell'Università di Bologna.

Tale ricerca è parte del Programma Age-It (<https://ageit.eu>), ed in particolare dello Spoke 5 incentrato sull'assistenza alla popolazione anziana.

Age-It è un programma di investimento strutturale finalizzato a rafforzare la rete dei centri di ricerca italiani che oggi operano nel settore dell'invecchiamento, affrontando la questione di come fornire assistenza in una società che invecchia, concentrando l'attenzione sul benessere, l'integrazione e la produttività dei caregiver (sia formali che informali), attraverso soluzioni integrate e sostenibili per il mondo dell'assistenza.

PERCHE' CERINO

La Fondazione Cerino Zegna è stata studiata quale realtà del privato sociale tra le più innovative nel panorama italiano; in particolare perché in grado di rispondere ai bisogni del territorio, attivando servizi di presa in carico della persona anziana non autosufficiente a partire dall'esordio della malattia, proponendo percorsi per il mantenimento dell'autonomia, secondo una metodologia di *active aging*.

L'accompagnamento attivo del decorso della malattia è, infatti, uno degli elementi capaci di garantire la qualità della vita, fisica, sociale e relazionale, della persona anziana non autosufficiente.

Cerino Zegna ha messo a disposizione, le sue professionalità, competenze e il suo tempo prestandosi alla ricerca promossa dall'ateneo bolognese, dando RISCONTRO di essere una realtà di interesse sociale per la ricerca sull'invecchiamento, costituendo un esempio di azione progettuale e gestionale.

Con un investimento pari a € 1.611,58



4. ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE

ASSISTENZA DIRETTA ALLA PERSONA

Professionisti, competenti nelle diverse aree della cura **sanitario-assistenziale**, lavorando in équipe, garantiscono i migliori livelli di presa in carico dell'ospite; momento centrale di

questa condivisione è la stesura del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI) che ha l'obiettivo di migliorare la qualità della vita del residente.

ACCOGLIENZA

La **capillare distribuzione** delle RSA sul territorio, la **competenza sviluppata** nell'intercettare e farsi carico delle problematiche emergenti, **il confronto e la collaborazione continua** con le istituzioni che si occupano della persona ANZIANO, RENDONO LE RSA «SPORTELLI» **DI RIFERIMENTO A 360° PER LA PRESA IN CARICO DELL'ANZIANO e delle FAMIGLIE.**

Nel corso dell'anno 2024, l'ufficio aumenta il suo organico, passando da n° 1 persona dedicata a n° 2 persone dedicate a tempo pieno:

- **OGGI** gestisce le richieste amministrativo-burocratiche per n° 300 utenti in regime di residenzialità, n° 40 utenti in regime di semi-residenzialità e l'utenza di n° 38 appartamenti per una residenzialità turistico-alberghiera.

Cerino Zegna, consolidando la sua integrazione nella rete dei servizi per la non autosufficienza della provincia Biellese, ha realizzato un **UFFICIO** dedicato al **SEGRETARIATO SOCIALE:**

Passando da un investimento di € 44.850,28

a un investimento di € 69.887,93

- **1995**, troviamo la prima menzione dell'Ufficio Accoglienza, la cui realizzazione è un obiettivo strategico, con un ruolo di sviluppo nei contatti con i famigliari dei residenti e di segreteria di Direzione
- **1999-2000**, l'ufficio si consolida, sviluppando competenze sia verso l'esterno (es. realizzazione Carta dei servizi, gestione delle richieste dei parenti), sia internamente gestione fatturazione ospiti
- **2010**, con l'informatizzazione dei gestionali, l'ufficio amplia le sue competenze, fino a comprendere tutto quanto relativo alla gestione contabile-amministrativa dell'utenza, consolidando il suo collegamento e la sua collaborazione con il Territorio, supportando residenti e loro famigliari per ogni tipo di pratica.

ASCOLTO IMMEDIATO delle richieste

INDIRIZZO al servizio più appropriato

GESTIONE PRATICHE:

- *invalidità*
- *accompagnamento*
- *104*
- *Integrazione retta*
- *Accreditamento*
- *Bonus sociale*
- *Rinnovo invalidità*

GESTIONE DOCUMENTAZIONE per:

- *Sospensione tassa rifiuti*
- *Sospensione canone RAI*
- *Rinnovo documenti personali*

GESTIONE PROCEDURE:

- *Amministratore di sostegno*
- *tutore*

GESTIONE PRATICHE AUSILI



PROFESSIONALITA'

RESPONSABILI

Organizzano, coordinano e supervisionano la vita nei nuclei, monitorando le presenze e l'operato delle figure incaricate all'assistenza diretta all'ospite, garantendo la realizzazione del PAI (Piano Assistenziale Individualizzato), le valutazioni legate allo stato di salute dell'ospite e le attività presso i nuclei. Sono figura di riferimento tra la Struttura e la famiglia.

ASSISTENZA SANITARIA

Direzione Sanitaria, coordina l'assistenza sanitaria con il lavoro assistenziale, verifica l'adeguatezza e l'applicazione di procedure, protocolli, linee guida.

Responsabile Medico, è responsabile per la parte sanitaria dei nuclei NDCT e collabora direttamente con il Direttore Sanitario.

Medici di medicina generale: presenti dal lunedì al venerdì ad orari fissi

Infermieri: presenti dalle ore 6,00 alle ore 21,00, garantiscono un servizio di guardia infermieristica notturna dalle ore 22,00 alle ore 6,00. L'infermiere interviene nell'ambito della propria competenza in ogni momento della vita dell'ospite, dall'accoglienza alla dimissione. Le competenze dell'infermiere si svolgono mediante l'applicazione del processo di nursing e diagnosi infermieristica in area geriatrica.

OPERATORI O.S.S.

Agli Operatori spettano compiti di supporto e assistenza all'ospite, nelle attività che lo stesso non è in grado di svolgere autonomamente, e di stimolo e sostegno per il mantenimento e, se possibile, il parziale recupero delle abilità residue.

Il tutor, è OSS di riferimento per l'ospite, tramite tra la Struttura ed il care-giver; è portavoce di necessità particolari e si occupa della sistemazione del guardaroba.

ANIMAZIONE

Supporta l'ospite affinché si senta ancora partecipe di ciò che lo circonda; opera

prendendo in considerazione il sistema in cui l'anziano è inserito: la sua "comunità". Quindi l'attività di animazione si sviluppa in riferimento ai bisogni che tale comunità esprime: bisogno di socializzazione, di cultura, di prevenzione del disagio, di utilizzo significativo del tempo libero.

FISIOTERAPIA

La riabilitazione geriatrica è l'insieme di procedure valutative e terapeutiche il cui scopo è stimolare le capacità funzionali negli anziani, mantenendo il massimo grado di autonomia e limitando i danni da immobilizzazione e da parziale inattività fisica. La riabilitazione geriatrica richiede competenze e sensibilità rispetto alle malattie croniche e alle disabilità dell'anziano.

PSICOLOGA

Suo obiettivo principale è di migliorare la qualità di vita dell'utente intervenendo non solo direttamente su di lui, ma anche sulle relazioni che intrattiene con l'organizzazione in cui è inserito. Il rispetto per l'unicità della persona cui è rivolto l'intervento si riflette sulla messa a punto di progetti individuali.

TERAPISTA OCCUPAZIONALE

Il terapeuta occupazionale opera presso il Settore Alzheimer, rivolgendosi ad utenti con decadimento cognitivo e si avvale del movimento e dell'espressività corporea per supportare la comunicazione.

Le attività vengono svolte, sia nel Nucleo dove l'ospite vive, sia negli spazi appositamente realizzati: **Stanza Bianca Multisensoriale, vagone terapia, stanza per attività Montessori**, spazi esterni protesici.

PET TERAPISTA

Suo obiettivo principale ridurre i casi di isolamento e marginalità e, a tal fine, si avvale dell'attività di Pet Therapy durante la quale un animatore-veterinario coinvolge gli ospiti interessati al contatto e alla relazione con gli animali.



SERVIZI INDIRETTI

RISTORAZIONE: il servizio è gestito da ditte esterne leader nel settore che garantiscono il rispetto delle normative di riferimento. Nelle sedi ove è presente una cucina interna, il cibo è direttamente preparato in loco, le altre Residenze fruiscono di un servizio veicolato. Sono previsti: colazione, pranzo, merenda e cena. I pasti vengono distribuiti nei vari Nuclei utilizzando carrelli termici chiusi, la colazione è personalizzata con distribuzione diretta nelle sale da pranzo dei Nuclei.

Il menù, elaborato e controllato da Responsabili, Direzione Sanitaria e Dietisti, è validato dall'ASL di Biella. Sono previsti cibi a diversa consistenza, cibi per celiaci, diete iperproteica ed ipoglicidica; il tutto tenendo conto delle particolari esigenze degli ospiti.

PULIZIA E SANIFICAZIONE: le attività di pulizia e sanificazione ambientale, oltre che "biglietto da visita" - "prima impressione" per tutti coloro che entrano nelle sedi della Fondazione, sono

uno degli strumenti per prevenire la diffusione degli agenti patogeni.

La pulizia degli ambienti è affidata ad una squadra addestrata e dedicata che segue un protocollo giornaliero di **pulizie e sanificazioni** oltre ad un **risanamento di fondo semestrale**.

LAVANDERIA: il Cerino Zegna ha affidato ad una ditta esterna specializzata il sistema di raccolta, lavaggio, stireria e consegna sia della biancheria piana che di quella degli ospiti, ad eccezione dei residenti, in regime di temporaneità e presso le sedi di Lessona e Cossato. Gli indumenti, per tutto il processo di lavaggio, fino alla riconsegna, sono tenuti separati ed arrivano all'utente in busta nominativa sigillata.

MANUTENZIONE: il servizio ordinario è garantito da personale interno al Cerino Zegna: prevede la manutenzione, **sia programmata che urgente**, di strutture, impianti, attrezzature e macchinari.



UFFICI AMMINISTRATIVI

DIREZIONE AMMINISTRATIVA: ha in carico la gestione contabile, la gestione dei fornitori, l'acquisto di quanto necessario alle sedi dell'Ente, la gestione dei budget di previsione e dei bilanci della Fondazione. Inoltre, gestisce e organizza appuntamenti e riunioni della Direzione Generale e del Consiglio di Amministrazione.

RESPONSABILE SERVIZI GENERALI E TECNICI: ha in carico la gestione dei servizi di pulizia-sanificazione, manutenzione e lavanderia, la gestione dei servizi in outsourcing e/o in appalto, la gestione degli interventi esterni. È responsabile della gestione del sistema informatico della Fondazione.

UFFICIO AMMINISTRATIVO: offre un servizio di gestione contabile. Sono sue competenze principali la gestione dei fornitori, l'acquisto di quanto necessario alle sedi dell'Ente, la gestione di budget di previsione e bilanci della Fondazione.

UFFICIO ACCOGLIENZA: si rivolge prevalentemente ad ospiti e famigliari. Accoglie i parenti al momento della domanda di ammissione, seguendoli nelle pratiche necessarie e collaborando all'ingresso dell'ospite in Struttura. Segue, quindi, quanto riguarda le pratiche e le convenzioni degli ospiti, gestisce le rette.

UFFICIO PERSONALE: svolge un'attività che comprende, prevalentemente, tutto quanto inerente alla gestione del personale dall'assunzione alla cessazione del servizio.

UFFICIO QUALITÀ e COMUNICAZIONE: cura la comunicazione interna ed esterna della Fondazione, supporta la Direzione nella gestione della progettazione e di quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, organizza e gestisce gli audit interni e le verifiche di modelli di benchmarking, quali il Marchio Qualità e Benessere. Organizza la formazione del personale.

5. LE NOSTRE RESIDENZE E SERVIZI

SEDI TERRITORIALI: 4 sedi operative, tipologia RSA



RESIDENZA CERINO ZEGNA sede operativa via Martiri Libertà 196, in Occhieppo Inferiore

Al pianterreno sono situati gli uffici Amministrativi, di riferimento per tutte le sedi della Fondazione, gli uffici dei Responsabili di settore e della Psicologa. Inoltre, sempre al piano terra, si trovano i locali comuni, quali: Aula Corsi, Sala Presidenza, Chiesa, palestra, box fisioterapici, Bar/Ristorante, locale parrucchiera e cure estetiche, Mercatino gestito dai volontari.

Ai piani superiori, ogni nucleo oltre alle camere da letto con bagno, ha una sala da pranzo, una saletta ricreativa, un ambulatorio, un bagno assistito, un office per gli operatori ed ampie zone di soggiorno. Il secondo piano è dedicato al Settore Alzheimer. Al piano seminterrato sono ubicati gli spazi per lavanderia, cucina, camera mortuaria, magazzini, locali manutenzione e spogliatoi.

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO (regime definitivo)
Posti letto autorizzati RSA: n. 130 + 4 accoglienza temporanea	<ul style="list-style-type: none"> ✚ deliberazione n. 753 del 24.12.1998 (deroga) ✚ deliberazione n. 725 del 08.08.2000 ✚ deliberazione n. 570 del 12.11.2013 ✚ deliberazione n. 170 del 29.03.2006 ✚ deliberazione n. 116 del 18.04.2007
Posti letto autorizzati NDCT: n. 20	✚ deliberazione n. 1333 del 15.11.2023
Posti letto autorizzati NDC: n. 10	✚ deliberazione n. 464 del 19.04.2024
ACCREDITAMENTO	
Posti letto accreditati RSA: n. 100	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Deliberazione Direttore Generale n. 570 del 12/11/2013 ✚ Determinazione SC Distretto di Biella n. 9 del 04/01/2019
Posti letto accreditati NDCT: n. 20	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Deliberazione Direttore Generale n. 285 del 03/06/2011 ✚ Determinazione SC Distretto di Biella n. 9 del 04/01/2019 ✚ Determinazione SS Vigilanza n. 1333 del 15/11/2023 (NAT-NDCT)
Posti letto accreditati NDC: n.10	✚ deliberazione n. 464 del 19.04.2024

RESIDENZA MARIA GRAZIA sede operativa via XI febbraio 15, in Lessona –
proprietà Comuni Cossato e Lessona

Al pianterreno sono situati ufficio del Responsabile, reception, Aula Corsi, locale per terapia del viaggio, tisaneria, un ampio locale polivalente con distributori di bevande calde, fredde e snacks, locale parrucchiera e cure estetiche, Chiesa, stanza mortuaria, locali manutenzione e spogliatoi del personale.

Ai piani superiori, ogni nucleo oltre alle camere da letto con bagno, ha una propria sala da pranzo, una saletta polivalente, un ambulatorio, un bagno assistito, un office per gli operatori.

Al piano suolo, oltre agli spazi dedicati del CDI (sala da pranzo, sala ricreativa, sala relax), sono presenti un salone polivalente molto ampio ed affacciandosi al giardino, la palestra, i locali cucina ed i magazzini.

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO (regime definitivo)
Posti letto autorizzati RSA: n. 52	deliberazione n. 8 del 14.02.2017
Posti letto autorizzati NDC: n. 10	deliberazione n. 464 del 19.04.2024
Posti Centro Diurno Integrato: n. 20	deliberazione Direttore Generale n. 227 del 05/10/2012 Deliberazione Direttore Generale n. 8 del 14/02/2017
	ACCREDITAMENTO
Posti letto accreditati RSA: n. 50	Deliberazione Direttore Generale n. 227 del 05/10/2012 Deliberazione Direttore Generale n. 8 del 14/02/2017
Posti letto accreditati NDC: n. 10	deliberazione n. 464 del 19.04.2024
Posti Centro Diurno Integrato: n. 20	deliberazione n. 227 del 5.10.2012 Deliberazione Direttore Generale n. 8 del 14/02/2017

RESIDENZA GALLO sede operativa via D. Alighieri 100/A, in Cossato –
proprietà Parrocchia di Cossato e Incorporata per fusione nell'aprile 2023

Al pianterreno sono situati l'ufficio della Responsabile, la reception/segreteria, un salone, il locale parrucchiera, la cappella e la cucina.

Al quarto e terzo piano, ogni nucleo, oltre alle camere con bagno, ha un bagno assistito, la sala da pranzo, un salone, l'office degli operatori e l'ambulatorio.

Il Secondo piano è, attualmente, in fase di ristrutturazione in previsione di creare un reparto temporaneo e riabilitativo; in

questo piano sono situati la palestra di fisioterapia e una saletta a disposizione degli Ospiti.

Al seminterrato sono situati gli spogliatoi del personale, i magazzini in generale e un locale che necessita di essere ridestinato. La camera mortuaria, esterna alla Struttura, è raggiungibile con monta lettighe.

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO (regime definitivo)
Posti letto autorizzati: n. 32 RSA e n. 22 RA	deliberazione n. 40 del 18.10.2016
	ACCREDITAMENTO
Posti letto accreditati: n. 22 RSA	Determinazione SS Vigilanza n. 8 del 10/07/2023

RESIDENZA INES e PIERA CAPELLARO sede operativa via dei Giovani 9, in Mongrando
 proprietà della Parrocchia di Mongrando-Curanuova

La struttura, dedicata ad anziani affetti da demenza, si compone sia di un servizio residenziale, sia di un servizio semi-residenziale, qualificandosi quale “polo Alzheimer”.

Gli spazi comuni, ampi e luminosissimi, sfruttano al meglio la luce naturale grazie alle ampie vetrate ed al cavedio, perimetrato da un’area interna vetrata; il riscaldamento a pavimento diffonde in modo uniforme il calore; la coibentazione dei locali ed i nuovi infissi aumentano il risparmio energetico. I tendaggi parasole offrono luoghi invitanti anche all’esterno.

L’impianto di ventilazione e climatizzazione completa un servizio teso a migliorare l’ambiente nelle varie situazioni che si presentano.

L’arredamento moderno è completato da mobili d’epoca restaurato, per un utilizzo protesico, come suggerito dal metodo Gentlecare; le cucinette, affacciate alle sale da pranzo, sono dotate di soluzioni strategiche (*piastre elettriche con interruttori di sicurezza, serrature nascoste, ecc.*) per permetterne libero accesso anche ad ospiti con disturbi del comportamento.

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO
Posti letto autorizzati: n° 30 Posti semiresidenzialità: n. 20 CDDCI	<ul style="list-style-type: none"> ✚ determinazione n. 1063 del 24.10.2018 ✚ determinazione n. 133 del 07.02.2019
ACCREDITAMENTO	
Posti letto accreditati: n. 10 RSA	✚ Determinazione SS Vigilanza n. 1332 del 15/11/2023
n. 10 NDCT	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Determinazione SC Distretto Biella n. 336 del 22/03/2019 ✚ Determinazione SS Vigilanza n. 1333 del 15/11/2023 (NAT-NDCT)
n. 10 NDC	✚ deliberazione n. 464 del 19.04.2024
n. 20 CDDCI	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Determinazione SC Distretto Biella n. 336 del 22/03/2019 ✚ Determinazione SS Vigilanza n. 1333 del 15/11/2023 (NAT-NDCT)

Le Strutture, di Occhieppo Inferiore, Lessona e Mongrando, situate al centro dei rispettivi paesi, hanno la possibilità di fruire di ampi spazi verdi e sono considerate punti di riferimento per le comunità locali; l’accesso alle Residenze è facilitato da ampi

parcheggi adiacenti e dalla possibilità di servirsi di mezzi pubblici per raggiungerle.

La neo-acquisita Struttura di Cossato sta completando la riqualifica, sia per gli spazi verdi esterni che per l’area parcheggio.



Cavedio Residenza Ines e Piera Capellaro

**Il nostro know-how
dallo Statuto
alla Missione**

*Gestione
Residenze per Anziani*

*Coinvolgimento
Contesto
Territoriale*

*Gestione
Servizi per Anziani*

*Diffusione della
Cultura
dell'Anzianità*

Lo sviluppo dei servizi per e sul territorio, per Cerino Zegna, è un percorso di crescita/implementazione costante che coinvolge, oltre a personale interno (Medico specialista, OSS, Fisioterapista, Infermiere, Terapista Occupazionale, Psicologo, Assistente spirituale), collaborazioni con enti ed associazioni.

In base a questa scelta, si sono resi operativi servizi DI SUPPORTO ALLA COMUNITÀ, quali:

- Domiciliarità convenzionata con l'Ente pubblico (OSS in cure palliative)
- Soluzioni abitative innovative (RTA Residenza Lucci)
- Domiciliarità strutturata (OSI)
- Coordinamento Centro Mente Locale

RESIDENZA A. M. E. LUCCI v.le Matteotti, 15 in Biella incorporata per fusione nel 2018

Nell'acquisire la Residenza A. M. E. Lucci, alla luce dei servizi offerti dalla Fondazione Cerino Zegna, si è optato per mantenere inalterata, nel rispetto delle volontà espresse dalla Fondazione Lucci stessa, la natura giuridica e funzionale della Residenza.

La Residenza A. M. E. Lucci è una RTA (Residenza Turistico Alberghiera), organizzata in n° 38 appartamenti, si propone quale soluzione residenziale particolarmente funzionale per il singolo o per la coppia di anziani, consentendo loro di

condurre una vita in piena autonomia; qualora il grado di autonomia venisse meno, è possibile richiedere un'assistenza dedicata e mantenere la propria residenza all'interno del complesso, salvo evidenti complicanze di natura sanitaria.

A questa proposta abitativa, si aggiunge la "hotellerie", con appartamenti nuovi, dedicati.

E' attiva una Reception (12 h. come da L.R. 24 gennaio 1995 e sue modifiche) in grado di accogliere i visitatori e indirizzarli.



**servizio HOUSING
n° 38
APPARTEMENTI**

6. PORTATORI DI INTERESSE: la “nostra” utenza, oggi

ANZIANI SOLI che, a seguito di esiti da fratture, ictus/Ischemie, aggravarsi di patologie respiratorie, cardiache, neuro degenerative (per citare le più comuni), perdono la loro autonomia e non possono più restare da soli.

“GRANDI VECCHI”, che hanno bisogno di alimentazione artificiale, di supporto d’ossigeno h 24, cateterizzati, che necessitano di attrezzature specifiche per sollevarsi, muoversi, lavarsi.

ANZIANI con PATOLOGIE DEMENTIGENE, tra cui la malattia di Alzheimer, accompagnate da disturbi del comportamento in fase acuta e non più gestibili al domicilio, con necessità di:

- personale qualificato



- ambienti protesici
- attività non farmacologiche
- progetti personalizzati

ANZIANI in situazioni di FINE VITA

Attualmente la scelta di ricorrere alla RSA è affrontata quando la situazione socio-saitaria degli anziani è già precipitata: con gravi comorbidità e, spesso, a seguito di dimissioni ospedaliere per anziani stabilizzati clinicamente, ma con diagnosi nefasta.

FAMIGLIARI DI ANZIANI che non sono più in grado di gestire autonomamente le attività quotidiane, come lavarsi e vestirsi oppure prepararsi da mangiare.

SERVIZI RESIDENZIALI

SERVIZIO RESIDENZIALE	RESIDENZA CERINO ZEGNA	RESIDENZA MARIA GRAZIA	RESIDENZA INES PIERA CAPELLARO	RESIDENZA GALLO
TOT. OSPITI ACCOLTI	242	97	40	95
di cui PRIVATI	128	58	17	75
di cui hanno usufruito di CONVENZIONE	114	39	23	20
di cui hanno usufruito di INTEGRAZIONE per un importo pari a	4	9	4	3
	€ 13.301,41	€ 57.766,10	€ 21.583,86	€ 13.317,32
di cui con RETTA AGEVOLATA in base a CONVENZIONI TERRITORIALI	2 privati res. Occhieppo sconto die € 3,00 4 retta coniugi sconto die € 8,00	11 conv. residenti sconto/mese € 50,00 13 privati res. attesa convenzione sconto die € 3,00 12 privati residenti sconto die € 2,00 7 conv. CISSABO sconto die € 8,00 5 retta coniugi sconto die € 8,00		
Tot. sconti fruiti/anno	€ 11.401,00	€ 29.893,00		
TOTALE GIORNATE ASSISTENZA ELARGITE	n° 54.731 occupazione posti letto 97,1 %	n° 22.183 occupazione posti letto 97,7 %	n° 11.109 occupazione posti letto 100 %	n° 15.548 occupazione posti letto 85,0 % *
di cui PER I SOLI CONVENZIONATI	n° 23.409	n° 9.849	n° 5.805	n° 6.171

* Residenza GALLO, autorizzata per n° 54 p. l., occupati di n° 50 p. l.

Da settembre 2023, la Fondazione Cerino Zegna aderisce al **BUONO RESIDENZIALITÀ**, un contributo mensile per persone anziane non autosufficienti, erogato dalla Regione Piemonte del valore di **600 euro**, riconosciuto

per un massimo di **24 mesi**, ad integrazione del pagamento retta.

per n° 21 anziani beneficiari

Valore sociale del contributo € 121.200,00

SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI

SERVIZIO SEMI-RESIDENZIALE	RESIDENZA MARIA GRAZIA	RESIDENZA INES PIERA CAPELLARO
TOT. OSPITI ACCOLTI	59	32
di cui entrati PRIVATI	40	13
di cui hanno usufruito di CONVENZIONE	27	21
di cui INTEGRATI	4 per un importo pari a € 9.841,74	

SERVIZIO LETTO DI SOLLIEVO messo a disposizione c/o le sedi dell'Ente	valorizzazione del servizio
TOT. notti fruito	39
	€ 3.237,00

SERVIZIO RESIDENZA LUCCI	tot. ospiti accolti	in servizio long time	in servizio hotellerie	In servizio pernottamento
	75	52	18	5

SERVIZI SUL E PER TERRITORIO

- Assistenza domiciliare e/o attività di supporto alla domiciliarità per anziani affetti da demenza medio-lieve, **progetto ACCOMPAGNAMENTI** (avviato maggio 2024)
- Assistenza domiciliare, in collaborazione con Enti Pubblici (Comuni, Consorzi IRIS e CISSABO) **Progetto SALUTE in MOVIMENTO e OSI** Assistenza tutelare di tipo condominiale (Opera Sacerdoti Infermi)
- Servizi domiciliari e ambulatoriali** specifici (FKT)
- Servizi di **Attività Fisica Adattata** per malattia di **Parkinson (A.F.A. Parkinson)** è un progetto nato nel 2012 dalla collaborazione con la Medicina riabilitativa ASL BI e l'Associazione Parkinsoniani biellesi.)
- Caffè Alzheimer**

**OPERA SACERDOTI
INFERMI**



**servizio tutelare
al domicilio
per n° 10 assistiti**



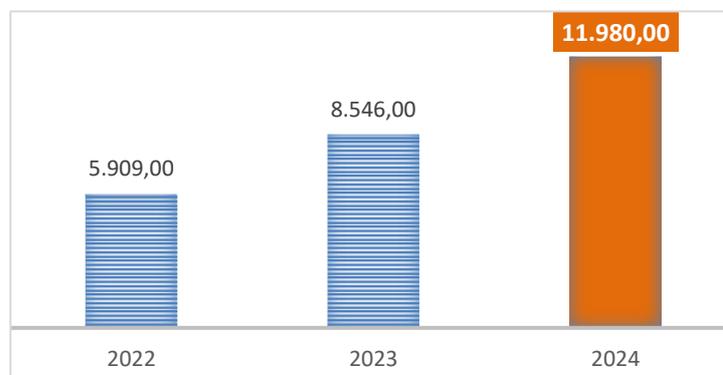
Coordinamento CENTRO MENTE LOCALE

VALORIZZAZIONE dei SERVIZI SUL TERRITORIO

CAFFE' ALZHEIMER	n° 7 incontri per un tot. h. 14,0 con presenza media 12 persone/incontro valorizzazione servizio € 230 ca.
-------------------------	---

SERVIZI FISIOTERAPICI	RESIDENZA CERINO ZEGNA biellese occidentale	RESIDENZA MARIA GRAZIA biellese orientale
DOMICILIARI (FKT)	n° 18 assistiti per n° 162 trattamenti per n° 121,30 h. valorizzazione servizio € 5.160,00	//
AMBULATORIALI (FKT)	n° 15 assistiti n° 236 trattamenti per n° 177 h. valorizzazione servizio € 6.820,00	//
AFA PARKINSON*	n° 16 assistiti mediamente a seduta n° 77 sedute per n° 165 h. valorizzazione servizio € 4.455,00	n° 8 assistiti mediamente a seduta n° 77 sedute per n° 90 h. valorizzazione servizio € 2.430,00
Progetto SALUTE in MOVIMENTO	n° 10 assistiti mediamente a seduta n° 10 sedute per n° 10 h. valorizzazione servizio € 500,00	//
Progetto ACCOMPAGNAMENTI	n° 3 assistiti n° 20 sedute per n° 26,40 h. valorizzazione servizio € 2.260,00	//

Grafico progressivo VALORIZZAZIONE SERVIZI fisioterapici AMBULATORIALI E DOMICILIARI



PROGETTO di COLLABORAZIONE con FONDAZIONE ANGELINO e CURE PALLIATIVE ASL

Un servizio di domiciliarità in convenzione con la Fondazione Clelio Angelino, per fornire personale OSS qualificato all'assistenza al domicilio di malati emato – oncologici. Questo servizio si sviluppa a supporto ed in collaborazione con il "Servizio Cure Palliative" dell'ASL BI.

Nell'anno oggetto di rendicontazione, sono stati forniti interventi per n° 773,25 h.



Valorizzazione del servizio € 22.075,65

7. NUMERI CHE SIGNIFICANO ... PROFESSIONI

Il fattore umano, per un'azienda di servizi alla persona, è una risorsa il cui valore, indissolubilmente collegato alla qualità dell'organizzazione, rende imprescindibile un investimento continuo e la Fondazione

Cerino Zegna, per assistere e prendersi cura di tutti gli aspetti della vita della persona "ANZIANO", opera con molteplici figure professionali.

PERSONALE OPERATIVO: tipologie lavoratori e aree di competenza

STAFF DI DIREZIONE E AMMINISTRATIVO al 31.12		PERSONALE OPERATIVO al 31.12	
Direzione Generale	1	Operatore O.S.S.	149
Direzione Sanitaria	3	Addetti all'Assistenza	20
Responsabili Settore/Servizi	5	Infermiere	20
Uffici Amministrativi	7	Farmacista	1
		Fisioterapista	6
		Terapista occupazionale	3
		Educatore	1
		Pet-Terapista	1
		Musicoterapista	1
		Psicologo	2
		Animatore	4
		Manutentore	3
		Addetto lavanderia	3
		Addetto Centralino/portineria	8
		Addetto pulizia/sanificazione	22

NOTA: alcune figure professionali ricoprono un doppio ruolo

Sostituzione del personale, turnistica, assistenza sanitaria e tutelare

Le matrici cicliche, informatizzate, dei cartelloni turni garantiscono per ogni nucleo la copertura delle presenze, nei tre turni (mattino, pomeriggio, notte) per il personale di assistenza diretta.

Per tutte le figure professionali è prevista la TOTALE sostituzione per malattie lunghe, maternità, congedi parentali, legge 104, periodo feriale.

In particolare, la pianificazione dei turni degli

Operatori Socio Sanitari (OSS) prevede la presenza quotidiana (oltre a quelle di turnazione) di una figura denominata Jolly; il "Jolly" interviene in situazioni eccezionali ed in caso di emergenza (es. assenza improvvisa).

Il personale OSS ed infermieristico, che effettua il turno "Jolly", percepisce un'indennità aggiuntiva nella misura massima del 35%; nell'anno 2024 sono state elargite n° **24.096,65 h. "jolly"**

per una valorizzazione del servizio pari a € 58.032,13

Tipologia contrattuale: CCNL UNEBA, con livelli di retribuzione come da tabella:

LIVELLO	QUALIFICA PROFESSIONALE
Quadro	Direzione Generale
1°	Impiegati, responsabili di settore
2°	Impiegati, manutentori
3° S	infermieri, fisioterapisti, animatori, terapeuta occupazionale
3°	addetti lavanderia
4° S	Operatori O.S.S.
5° S	Operatori O.S.S. in formazione (<i>personale in corso di qualifica rif. delibera Regione Piemonte</i>)
5°	Addetti ai piani (Res. Lucci)
6°	Addetti centralino e portineria
7°	Addetti pulizie e sanificazione

Caratteristiche del personale presente al 31 dicembre

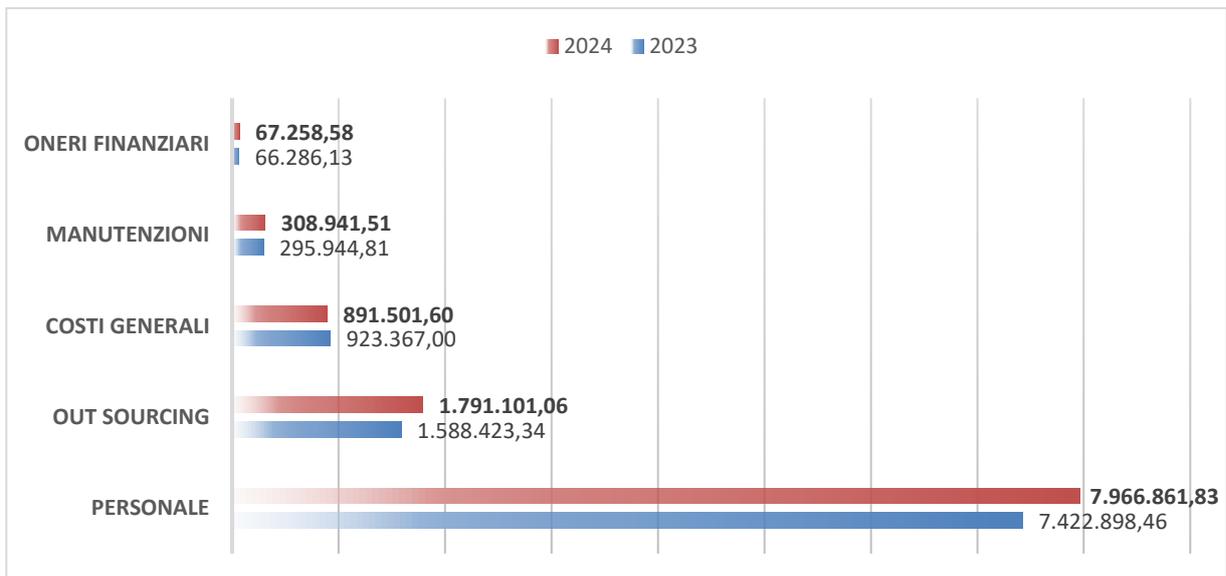
Le figure professionali, operanti all'interno della Fondazione, non solo rispondono ai requisiti richiesti dalle normative vigenti in materia, ma sono altresì altamente

qualificate a livello formativo e diversificate e per ognuna di esse sono indicate precise competenze.

PERSONALE TOTALE n° 255

SCOLARITÀ	n° 39 con laurea n° 81 con diploma superiore n° 133 con diploma scuola media n° 2 senza titolo
SESSO	n° 210 femmine 82,4 % n° 45 maschi 17,6 %
CONTRATTO Tempo indeterminato	n° 183 Full-time n° 35 Part-time
CONTRATTO Tempo determinato	n° 23 Full-time n° 14 Part-time
LIBERI PROFESSIONISTI Servizi core	n° 5
TURN-OVER	n° 66 Entrati n° 57 Usciti
FASCE D'ETA'	n° 33 Età 18- 30 n° 220 Età 31- 65 n° 2 Età > 65
FASCE ANZIANITA' DI SERVIZIO	0-3 anni n° 149 4-5 anni n° 28 6-10 anni n° 38 11-15 anni n° 11 > 15 anni n° 29
di cui DIPENDENTI NON ITALIANI	31,37 %

DETTAGLIO CENTRI di COSTO



BEN-ESSERE ORGANIZZATIVO

La Fondazione Cerino Zegna, dagli anni '90, persegue una imponente politica della "CURA" per tutte le persone adibite a vario titolo all'assistenza delle Persone ospitate, promuovendo un sistema volto al "Ben-essere organizzativo" per il personale, che coniuga interventi e proposte, anche economiche, di miglioramento.

INTERVENTI ECONOMICI Extracontrattuali

- **INCREMENTO Indennità di turno JOLLY** maggiorata per OSS e Infermieri (12% turno mattino – 35% turni pomeriggio – notte – spezzato per Infermieri)
- **INCREMENTO Indennità di turno festivo** maggiorata per OSS e Infermieri (20% turno diurno – 30% turno notturno)

Nell'anno di riferimento sono stati fruiti:

- premio produzione a tutti i dipendenti
- prestiti per n° 15 dipendenti
- welfare aziendale come da contratto UNEBA
- ore studio assegnate a n° 3 dipendenti
- associazione dei dipendenti al Movimento Cristiano Lavoratori con accesso ai servizi CAF
- integrazione buoni pasto dipendenti n° 11.869 pasti

con un investimento di € 99.439,67

con un investimento di € 20.900,00

con un investimento di € 56.795,00

per un investimento di 170,5 h

con un investimento di € 1.195,00

con un investimento di € 35.123,30

- **INCREMENTO indennità ore straordinarie e ore supplementari** (aumento del 10%)
- **Attivazione PREMIO AGGIUNTIVO legato alla presenza operativa**
- **CORRESPONSIONE ROL e TFR dall'assunzione**
- **Percorso FORMATIVO per INFERMIERI FACILITATORI** (incremento stipendiale ad hoc)

INTERVENTI CONSOLIDATI

- Indennità di portineria per OSS nucleo Tovo
- Prestito aziendale a tasso zero
- Trattamenti fisioterapici a prezzo agevolato (anche per famigliari)

DOCENZE PROPOSTE all'ESTERNO

La Fondazione, quale ulteriore riconoscimento del valore delle professionalità operanti al suo interno, promuove e propone alle stesse, opportunità di Docenze Esterne, valorizzandone così l'impegno.

Interventi:

- SELEZIONE "Percorso formativo per qualifica e selezione operatore O.S.S."
Responsabile Ufficio Risorse Umane presso INFORCOOP-BI 33 h.

con un investimento di € 811,14

- DOCENZA "Percorso formativo per qualifica operatore O.S.S." n. 14 h
OSS della Residenza Ines e Piera Capellaro

con un investimento di € 194,60

- DOCENZA Corso YOGA della RISATA presso Comune di Serravalle - Sesia
OSS della Residenza Gallo con percorso formativo qualificato

con un investimento di € 111,20

FORMAZIONE

Formazione ed aggiornamento sono imprescindibili per la motivazione e fidelizzazione delle risorse umane, soprattutto per un Ente che offre servizi alle persone “fragili”. Inoltre, le normative in materia di Sicurezza e Privacy impongono personale formato e



costantemente aggiornato su queste tematiche.

A tal proposito l’Ente redige annualmente il PIANO FORMATIVO, multidisciplinare, con la partecipazione delle Direzioni Generale e Sanitaria e di tutti i Quadri Dirigenziali Intermedi.

Riepilogo attività formative svolte nell’anno 2024

LEGENDA

- €/h= costo orario dipendenti calcolato
- €= costo iscrizione e/o acquisto corso/docenza
- // = costo indiretto, ricalcolato nell’orario di lavoro

ATTIVITÀ INTERNE FORMAZIONE OBBLIGATORIA	CORSI SPECIFICI E PARTECIPANTI	Tot. h.	€	COSTI DIRETTI
in materia di SICUREZZA	Sicurezza rischio Generale n° 7	h. 28	€/h €	389,20 + 119,00
	Sicurezza rischio specifico n° 24	h. 288	€/h	4.320,00
	Agg. Sicurezza n° 28	h. 168	€/h	2.520,00
	Antincendio n° 53	h. 848	€/h	12.720,00
	Agg. Antincendio n° 19	h. 152	€/h	2.280,00
	Agg. primo soccorso + DAE n° 26	h. 156	€/h	2.340,00
FORMAZIONE FIGURE SICUREZZA	Corso RLS n° 1	h. 32	€/h €	444,80 + 396,79
	Aggiornamento RLS n° 2	h. 16	€/h €	222,40 + 216,43
FORMAZIONE MMP con Fisioterapista	Aggiornamento continuo MMP per personale OSS	h. 291	€	//

ATTIVITÀ INTERNE FORMAZIONE SPECIFICA	CORSI SPECIFICI E PARTECIPANTI	Tot. h.	€	COSTI DIRETTI
Tutte le sedi	ELIOR Corso DISOSTRUZIONE n° 54	h. 108	€/h	1.728,00
Tutte le sedi (percorso biennale 2023 - 2024)	PERCORSO “TUTORSHIP del LAVORO di CURA” • 5 incontri Gruppo di Supervisione Discenti 10: 3 responsabili, 4 infermieri (1 per sede), psicologa, resp. risorse umane e ref. Formazione	h. 120	€/h	855,80 (infermieri)
	• 8 incontri gruppo allargato Discenti 25 (2 gruppi): 3 responsabili, 19 infermieri, psicologa, resp. risorse umane e ref. Formazione	h. 450	€/h	6.097,86 (infermieri) 3.272,00
Sede Occhieppo Inferiore	Corso “Sistemi di allarme e sicurezza cosa fare in caso di emergenza” Équipe Tovo e centralinisti n° 16	h. 24		//
Sede Occhieppo Inferiore	“Accompagnamento alla domiciliarità” Équipe Tovo n°2 infermieri, n°14 OSS	h. 96	€/h	1.440,00

ATTIVITA' ESTERNE FORMAZIONE SPECIFICA	FORMAZIONE QUALIFICATA	Tot. h.	COSTI DIRETTI di iscrizione
Tutte le sedi	30 ECM per n° 31 n. 1 responsabile, n. 18 infermieri, n° 7 fisioterapisti, n° 2 psicologa, n° 3 terapeuta occupazionale	FAD	€ 403,00
Tutte le sedi	Corso "Lesioni da pressione e medicazioni avanzate: la responsabilità infermieristica" n° 3 infermieri	h. 12	//
Tutte le sedi	PARKINSON IN MOVIMENTO n° 5 fisioterapisti, 1 ter. Occ. VIVERE CON IL PARKINSON n° 3 fisioterapisti	h. 27	//
Tutte le sedi	"FUNDAMENTAL CARE: IGIENE E GESTIONE DELL'UNITA' BASE DELL'OSPITE" Tena n° 3 Responsabili	h. 6	WEBINAR
Tutte le sedi	"Bilancio Sociale" Zucchetti n° 3 amministrativi	h. 12	WEBINAR € 115,43
Tutte le sedi	professione medica e professioni sanitarie: esiste ancora la motivazione?" n° 1 amministrativa Risorse Umane	h. 2	WEBINAR € 81,76
Tutte le sedi	Corso TUTOR CLINICI con OPI – Biella n° 4 infermieri	h. 64	
Sede Occhieppo Inferiore	"Per una cultura delle cure palliative" n° 1 infermiere	h. 25	FAD
Sede Occhieppo Inferiore	"Metodo Nordoff-Robbins" n° 1 musicoterapista	1 gg.	€ 100,00
Sede Occhieppo Inferiore	Coordinamento di nucleo in ambito socio-sanitario – Zucchetti n° 1 infermiere	h. 9	€ 259,71
Sede Occhieppo Inferiore	Presentazione osservatorio cure palliative Università Liuc di Castellanza n° 1 Direttore Sanitario, n° 1 Responsabile	h. 5	WEBINAR
Sedi Occhieppo Inferiore e Mongrando	Corso per Direttori RSA – Uneba Torino n° 2 responsabili	24 gg.	€ 1.088,32
Sede Mongrando	"Focus sui trattamenti di stimolazione cognitiva e reminiscenza" n° 1 Terapeuta occupazionale	h. 4	WEBINAR
Sede Lessona	Corso "tecniche di animazione socio-educativa" n° 1 OSS	h. 93	//
Sede Lessona	"La cura delle stomie digestive e urinarie" n° 1 OSS	h. 1,5	WEBINAR
Sede Lessona	"Donne di Medicina" ASL BI n° 1 infermiere	h. 3	WEBINAR
Sede Lessona	Master di 1° Livello "Management delle RSA" Università Liuc di Castellanza Tema n° 1 infermiere	7 gg.	€ 888,53
Sede Cossato	Corso agg. Yoga della risata n° 1 OSS	2 gg.	€ 144,29

FORMAZIONE CONVEGNISTICA			
Piacenza MEETING PROFESSIONI DI CURA	“Non c’è cura nella fretta, gestire o creare il tempo in RSA” partecipati: n° 1 amministrativa, n° 3 infermiere, n° 4 OSS	8 gg.	€ 330,66
FORUM NON AUTOSUFFICIENZA (MI)	“L’arte di essere OSS creando un ponte tra l’assistenza e il benessere personale” partecipati: n° 2 amministrativi, n° 4 OSS	6 gg.	€ 379,96
EXPOSANITA’ BOLOGNA	partecipati: n° 1 amministrativi, 1 Infermiera, 2 Fisioterapiste, 1 OSS	10 gg.	//
RESSIDENZA RICHELMI Torino	“RSA: nuovi percorsi di vita, che cosa vorresti da noi?” partecipati: n° 1 psicologa, 2 Infermiere, 1 Fisioterapiste	4 gg.	//
AMA Biella	“Terapie non-farmacologiche e demenze” partecipanti: n° 5 infermieri, 1 ter. Occ., 2 fisioterapisti, 1 psicologa, 2 OSS	11 gg.	€ 330,00
UNEBA Torino	“Sanità e socio-sanità territoriale” partecipati: n° 1 amministrativo	1 gg.	//
PASTORALE della SALUTE Torino	“Evoluzione e futuro dell’assistenza spirituale e della pastorale della salute tra presidi sanitari e territorio” Partecipanti: n° 2 consiglieri, n° 1 psicologa	3 gg.	//
FORUM NON AUTOSUFFICIENZA (BO)	partecipati: n° 3 infermieri, n° 3 O.S.S.	6 gg.	€ 1.324,00
RINATA Convegno Mestre (VE)	“RESIDENZE per ANZIANI: CONTRONARRAZIONE” Partecipanti: n° 1 Referente Comunicazione	1 gg	€ 150,00

RIEPILOGO	
ORE FORMAZIONE <i>esclusi corsi FAD per ECM</i> <i>escluse le giornate convegnistiche</i>	n° 3.300,50
FINANZIAMENTO FONDITALIA costi docenze	€ 14.565,00
FINANZIAMENTO CERINO ZEGNA costi acquisto corsi FAD/a distanza costi diretti docenze costo esami antincendio	€ 4.424,73 € 3.272,00 € 2.610,00
VALORE ORARIO DISCENTI stimato escludendo i costi ricalcolabili nell’orario di lavoro e calcolato su tabella media costi retributivi per mansioni <i>(rif. Ufficio Amministrativo).</i>	€ 47.281,80
ATTIVITÀ CONVEGNISTICA	
Totale giornate	n° 50
Investimento economico	€ 6.733,18
costo partecipazione convegni	€ 2.183,96

8. LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA SULL'ANZIANITÀ

Le attività di divulgazione culturale sono un'ulteriore prerogativa della Politica di Cerino Zegna, che si sviluppa con interlocutori regionali ma anche nazionali, attraverso una **attività informativa** che ci coinvolge sia come organizzatori che come relatori/docenti anche in collaborazione con Agenzie formative.

La diffusione delle conoscenze relative alle "politiche sull'anzianità" è strettamente connessa con la valorizzazione delle comunità sostenibili, poiché il rafforzamento delle competenze culturali nelle città e comunità locali può favorire un ambiente urbano più inclusivo e sostenibile.

ATTIVITA' CONVEGNISTICA:

- Università Alma Mater 12 gennaio – Bologna
conferenza on-line "MASTER di GOVERNANCE e INNOVAZIONE WELFARE LOCALE"
Direzione Generale
- Istituto di Istruzione Superiore E. Bona 2 febbraio – Biella
Giornata delle imprese "la creaTTività delle imprese"
Responsabile risorse umane, referente comunicazione e qualità, Responsabile e infermiere dalla residenza Maria Grazia
- MEETING delle professioni di cura 21 e 22 marzo – Piacenza
"NON C'E' CURA NELLA FRETTA: gestire o creare il tempo in RSA?
Direzione Generale e Referente Comunicazione e Qualità
Con presenza in qualità di associati a RINATA con nomina di un dipendente di Cerino Zegna nel Direttivo dell'Associazione
- Rete nazionale ISTRUZIONE PROFESSIONALE 12 aprile Cascina Oremo - Biella
Tavola rotonda "FORMAZIONE nel SETTORE dei SERVIZI SOCIALI e SANITARI"
Direzione Generale e Referente Comunicazione e Qualità
- RINATA 18 aprile EXPOSANITA' – Bologna
Workshop "VALORE E SIGNIFICATIVITÀ del LAVORO di CURA in RSA"
Direzione Generale
- Associazione Provinciale Cuneese 27 settembre Sala della Provincia - Cuneo
Convegno "I PROFESSIONISTI della CURA alla PERSONA ANZIANA"
Direzione Generale
- La Bottega del Possibile 1° ottobre RSA IL TRIFOGLIO – Torino
Seminario "PRENDERSI CURA DELLA PERSONA CON LA MENTE SMARRITA"
Direzione Generale
- RINATA 4 ottobre Ordine dei Giornalisti Regione Piemonte – Torino
Convegno "RESIDENZE per ANZIANI una CONTRONARRAZIONE"
Direzione Generale
- Pastorale della Salute 18 ottobre Centro Congressi - Torino
Convegno "ASSISTENZA SPIRITUALE e MONDO della SALUTE"
Direzione Generale
- UCID 16 novembre – Biella
Tavola rotonda "MENO di IERI PIU' di DOMANI: demografia e sviluppo territorio"
Direzione Generale
- Forum della NON Autosufficienza 27 e 28 novembre – Bologna
Workshop "AL CENTRO LA CURA PER REALIZZARE LA VITA: l'equilibrio dell'équipe":
Direzione Generale, Psicologa, Responsabile e Infermiere Residenza Maria Grazia

Investimento forfettario nel servizio € 7.010,88

EVENTI:

- 9 ottobre VOCE E MUSICA, con KATIA RICCIARELLI e FLAVIO PAGANO presso Palazzo Gromo Losa – Biella Piazza.
Un diverso modo di celebrare la GIORNATA MONDIALE dell'ALZHEIMER, protagonista la musica, veicolo e simbolo di inclusione e solidarietà.
Un approccio innovativo per parlare alle persone colpite dalla malattia, ma anche e, soprattutto, ai milioni di persone che in Italia vivono quotidianamente l'esperienza dell'assistenza.
Evento sostenuto da Fondazione cassa Risparmio di Biella e Biella Bugella Civitas Lions Club, con la partecipazione di ca. 100 persone.

valorizzazione € 3.850,00

- 10 ottobre presentazione del libro “Un milione di giorni”, presso la sala Biblioteca di Biella, con il contributo di Beppe Anderi.
In occasione della Giornata Mondiale della Malattia di Alzheimer: un viaggio nel tempo, nell'anima, nella parola.

valorizzazione € 1.000,00

ACCOGLIENZA DI TIROCINI: valorizzazione servizio volontariato in base alla tabella CESVOT

OSS n° 11 DURATA SERVIZIO 140 H. OGNUNO	<i>valorizzazione 4° livello</i> € 16,10/h. per TOT. € 2.479,00
ASSISTENTE FAMILIARE n° 2 DURATA SERVIZIO 60 H. OGNUNO	<i>valorizzazione 3° livello</i> € 14,93/h. per TOT. € 1.791,60
Allievi Infermieri n° 5 DURATA SERVIZIO GG. 30 OGNUNO	<i>valorizzazione 6° livello</i> € 18,11/h. per TOT. € 19.993,44
Fisioterapista n° 1 DURATA SERVIZIO 115 H.	<i>valorizzazione 6° livello</i> € 18,11/h. per TOT. € 2.082,65
Laureando in Musicoterapia n° 1 DURATA SERVIZIO 250 H.	<i>valorizzazione 6° livello</i> € 18,11/h. per TOT. € 4.527,5
Inserimento lavorativo n° 1 DURATA SERVIZIO 735,5 H.	<i>valorizzazione 2° livello</i> € 14,18/h. per TOT. € 10.429,39
Tirocini L.P.U. n° 5 Tot. n. 967,5 ore di lavori socialmente utili (convenzione Tribunale Biella) A supporto del servizio manutenzione	<i>valorizzazione su 1° livello</i> € 13,98/h. per TOT. € 13.525,65
PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento) n° 8 DURATA SERVIZIO 140 H. OGNUNO	<i>valorizzazione 3° livello</i> € 14,93/h. per TOT. € 16.721,60

VISITE E SCAMBI

Un investimento di approfondimento e sviluppo per il nostro know-how e

la nostra professionalità grazie al confronto con realtà di settore, spesso di altre Regioni.

- 20 febbraio, visita scambio presso la sede di Mongrando, da parte dell'équipe della Residenza OASI di Chiavazza, per un approfondimento sulle terapie non farmacologiche e la gestione del centro diurno
- 26 febbraio, visita studio, presso la sede di Mongrando, da parte dell'équipe della Fondazione Monsignor Gerolamo Comi di Varese
- dal 20 al 27 marzo, visita studio, presso tutte le sedi dell'Ente, da parte della ricercatrice Dr.ssa Fiorentina Longobardi dell'Università di Bologna, per uno sviluppo del progetto (Age-It), che si propone di trasformare l'Italia in un polo scientifico internazionale per la ricerca sull'invecchiamento. (*Interviste a professionisti dipendenti fondazione e famigliari*)
- 5 luglio, visita di interesse della Consigliera regionale Elena Rocchi
- 20 settembre, visita di interesse di primario, coordinatrice e specializzanda Dipartimento lungodegenza e geriatria ASL di Biella
- 7-8 ottobre, visita studio da parte dell'équipe di Residenza Serena di Valdagno (*n° 7 professionisti*), per un approfondimento, relativamente alla gestione organizzativa e operativa di una RSA, con particolare attenzione allo sviluppo progettuale legato al settore Alzheimer (*Residenza Ines e Piera Capellaro, Centro Mente Locale*).
- 30 ottobre, visita alla sede di Mongrando dei residenti del Cottolengo di Biella.
- 13 novembre, visita studio, presso la sede di Mongrando, della classe V dell'Istituto Bona di Mosso con indirizzo economico-sociale (*ca. n° 20 persone*)

Investimento forfettario nel servizio € 1.758,22

VISITE al GIARDINO RITROVATO

La Fondazione Cerino Zegna ha promosso una campagna di sensibilizzazione sul territorio, finalizzata alla realizzazione del "GIARDINO RITROVATO", un giardino Alzheimer, sito presso la sede di Mongrando, con una raccolta fondi, avviata nel 2023 che, nel 2024, ha avuto il contributo di diverse realtà territoriali.

A supporto di tale campagna, presso la residenza Ines e Piera Capellaro, si sono organizzati degli OPEN DAY a cui hanno partecipato le realtà produttive che hanno sostenuto il progetto, oltre a cittadini portatori di interesse.

8 maggio		3 luglio
20 luglio	15 GIUGNO INAUGURAZIONE	15 ottobre
9 novembre		6 dicembre

CONTRIBUTI TERRITORIALI anno di competenza

Mondoffice srl	€	10.000,00
Tecnomeccanica biellese	€	1.500,00
Compagnia S. Paolo (TO)	€	10.000,00
Studio Sasso - Mongrando	€	2.000,00
Fondazione Cassa Risparmio (TO)	€	5.000,00
Conad nord-ovest	€	5.200,00

valorizzazione totale contributi € 33.700,

PUBBLICAZIONI:

- n° 2 CERINOTIZIE con divulgazione a tutti i portatori di interesse ed alla comunità

con un investimento di € 2.422,83

- Articolo della Direzione Generale “lettera aperta di una -vecchia- direttrice di RSA”, focus sulla Legge delega 33 del 03/03/2023, sulla riforma della NON AUTOSUFFICIENZA, pubblicato off e on line su:

- Quotidiano on line “NewsBiella” 16 febbraio (valorizzazione inserto € 255,00)
- Settimanale “Eco di Biella” 22 febbraio (valorizzazione media inserto € 500,00)
- Settimanale “Il Biellese” 23 febbraio (valorizzazione inserto € 500,00)
- Quotidiano “La Stampa” 23 febbraio (valorizzazione inserto € 600,00)
- Newsletters AIP 26 febbraio (valorizzazione inserto € 300,00)
- Rivista “I luoghi della cura” 27 febbraio (valorizzazione inserto € 600,00)
- Rivista Welfare Oggi n° 1 gennaio-marzo (valorizzazione inserto € 1.000,00)

con una valorizzazione indiretta di € 2.855,00

- Contributo della Presidente per i 10 anni dell’Associazione AMA di Biella “La Palestra della Memoria, dieci anni per la salute della mente” pubblicato nell’inserto de Il Biellese in data 6 settembre, con divulgazione attraverso canale media locale.

con una valorizzazione indiretta di € 500,00



Cerino notizie

Redazione sede: Via Martiri Libertà 196 - 13897 Occhieppo Inf. (BI) - Direttore responsabile: Silvano Esposito
Spedizione in A.P. - Art. 2 lettera C legge 2312/96 n. 662 - Filiale di Vercelli - Stampato in proprio - Registrazione Tribunale di Biella n. 476/98
Periodico della Fondazione A.E. Cerino Zegna Impresa Sociale - Maggio 2024 - Anno 27, n. 1

Focus VALORE e SIGNIFICATIVITÀ del LAVORO di CURA



Cerino notizie

Redazione sede: Via Martiri Libertà 196 - 13897 Occhieppo Inf. (BI) - Direttore responsabile: Silvano Esposito
Spedizione in A.P. - Art. 2 lettera C legge 2312/96 n. 662 - Filiale di Vercelli - Stampato in proprio - Registrazione Tribunale di Biella n. 476/98
Periodico della Fondazione A.E. Cerino Zegna Impresa Sociale - Novembre 2024 - Anno 27, n. 2

Focus I COLORI del MONDO nel LAVORO di CURA



9. MIGLIORAMENTI REALIZZATI

INTERVENTI STRUTTURALI/IMPIANTISTICI e ACQUISTO ARREDI/ATTREZZATURE

Sede di Occhieppo Inferiore	
Acquisti arredi/attrezzature	armadio per zona frullati cucina € 2.491,37
	mixer ad immersione professionale € 711,82
	pedaliera elettrica da riabilitazione a 2 motori € 239,09
	motore roomer completo di telecomando e caricabatterie per sollevatore Tovo € 4.043,52
	n. 1 scanner vescicali verathon € 7.815,60
	n. 3 dispositivi uomo a terra € 4.673,76
	carrello kubi 2.1 pro per pulizie Mars € 709,42
	n. 2 lavapadelle flusher ninjo € 9.138,24
	aspiratore carrellato "fs flovac 2" sn 050922 € 421,54
	Arredamenti camere € 152.762,77
	mobili per ufficio animazione € 1.150,55
	mobili: scrivania,sedia per ufficio accoglienza € 961,92
	zanzariere per 1° e 2° piano € 28.255,84
	voliera color bianco per parco € 2.992,20
	nuovo centralino voip + telefono € 2.358,34
	pc per ambulatorio infermiere notturno € 613,22
	thin client € 884,97
	access point wifi € 222,44
	pc laptop per ufficio accoglienza € 793,58
	software aggiuntivo programma presenze € 691,38
	app 2.0 cartella socio sanitaria per domiciliarita' € 236,72
Interventi strutturali/impiantistici	lavori straordinari tubazioni linee riscaldamento e idriche € 116.414,97
	Studio per progettazione strada € 5.252,08
	lavori di verniciatura cancelli/cancellata e muretti € 15.506,40
	gruppo di continuita' per server € 6.879,60
	boiler acqua calda € 5.350,68
	impianto antincendio esterno € 22.727,42
	TOTALE € 394.299,44

Sede di Mongrando	
Acquisti arredi/attrezzature	n. 1 pedaliera elettrica da riabilitazione a 2 motori € 510,16
	complementi di arredo per giardino Alzheimer € 11.246,81
	tosaerba giardino Alzheimer € 3.301,67
	n. 1 scanner vescicale € 7.815,60
	fontana da giardino € 222,64
	corpi illuminanti giardino € 7.534,80
	app 2.0 cartella socio sanitaria per domiciliarita' € 78,91
Interventi strutturali/impiantistici	elettificazione serratura cancello giardino € 1.070,16
	lavori di verniciatura cancellata € 12.012,00
	TOTALE € 43.792,74

Sede di Lessona		
Acquisti arredi/attrezzature	tosaerba honda	€ 748,05
	n. 1 scanner vescicale	€ 7.815,60
	atomizzatore elettrostatico	€ 841,68
	thin client	€ 1.762,42
	pc portatile per cdi	€ 793,58
	access point wifi	€ 222,44
	app 2.0 cartella socio sanitaria per domiciliarita'	€ 126,25
	TOTALE	

Sede di Cossato		
Acquisti arredi/attrezzature	armadio refrigerato semi-prof 580lt	€ 3.985,96
	carrello a 12 posti per vassoi	€ 1.521,04
	n. 1 pedaliera elettrica da riabilitazione a 2 motori	€ 271,07
	n. 3 carrelli inox a 3 ripiani+maniglione	€ 1.296,18
	n. 2 carrelli raccoglitori triplo	€ 957,72
	sollevatore minstrel elettrico	€ 3.178,28
	casellario portavalori da 20 posti	€ 575,95
	arredi: tavolo alto, poltrona imbottita, tavolo rotondo,divano imbottito, pannelli fonoass.	€ 12.613,18
	n. 10 cassaforti a mobiletto	€ 1.094,18
	arredi per ufficio responsabile	€ 5.434,85
	zanzariere, tende ignifughe	€ 7.789,38
	finestra composta da n.2 apribili ad un'anta con ribalta completa, porta ad un'anta con zoccolo	€ 5.050,08
	thin client	€ 435,27
	app 2.0 cartella socio sanitaria per domiciliarita'	€ 84,17
Interventi strutturali/impiantistici	fornitura posa e programmazione n. 6 tastierini sicurezza ospiti	€ 2.839,20
	modifica impianto elettrico zona ufficio 2° piano	€ 971,88
	spese tecniche+acconti realizzazione parcheggio	€ 35.947,27
	Fornitura, posa collegamento tubazioni	€ 3.420,18
TOTALE		€ 87.465,83

Sede di Biella		
Acquisti arredi/attrezzature	battitappeto lindhaus mod. dynamic	€ 480,96
	mobili per appartamento ristrutturato	€ 10.292,54
Interventi strutturali/impiantistici	lavori di ristrutturazione ex azimuth	€ 43.323,07
	lavori di ristrutturazione ristorante	€ 5.494,91
	lavori di ristrutturazione appartamento	€ 2.513,38
	basamento per nuova postazione cassonetti rifiuti	€ 7.046,06
	sostituzione centrale antincendio	€ 3.057,60
	impianto tubazioni bagno-cucina appartamento	€ 4.422,17
TOTALE		€ 76.630,69

Villa Boffo		
Acquisti arredi/attrezzature	timbratrice: lettore x 3 mifare	€ 1.034,06

INTERVENTI per SVILUPPO SOSTENIBILE

La Fondazione Cerino Zegna, da sempre innovativa e sensibile agli sviluppi culturali non solo relativi all'area "anziano", ma anche al contesto territoriale di cui è parte, ha potenziato il suo percorso a supporto della transizione verde e sviluppo sostenibile.



GSE (Gruppo Servizi Energetici) è

un insieme di dispositivi, apparecchiature e logiche di gestione e controllo, funzionale ad assorbire e rilasciare energia elettrica, con la produzione di energia da fonti rinnovabili e di efficienza energetica.

Presso la sede di Occhieppo Inferiore, nel 2009, è stato realizzato dalla Ditta Soland, un **Impianto Fotovoltaico** da 195,00 kWp, integrato su pensilina parcheggio di 80 posti auto con 943 moduli per una produzione annua attesa di 232.487 kWh/anno (pari a circa 56,8% del fabbisogno) - CO₂ annua risparmiata: 162,74 ton/anno.

contributo d'esercizio pari a € 86.316,65

Presso la sede Residenza Lucci è, altresì, presente, dal 2010, un **Impianto Fotovoltaico**, con una potenza totale di 37,30 KWh.

contributo d'esercizio pari a € 17.760,49.

Presso la sede di Mongrando, nel 2019, è stato realizzato sempre dalla Ditta Soland, un impianto di produzione trifase più neutro di 400 volt, con una potenza totale di 30,25 KWh e costituito da n° 110 pannelli/moduli da 275 watt l'uno, finalizzato all'autoconsumo.

Con questa scelta attestata, Cerino Zegna offre, sia **il proprio contributo ad abbattere le emissioni di gas nocivi in atmosfera, sia la propria attenzione quotidiana alla salvaguardia dell'Ambiente**, utilizzando energia Verde prodotta da fonti rinnovabili, certificata con Garanzie di Origine.

Inoltre, dal biennio 2021-2022, con **l'ADESIONE A ECO MILES**, per l'acquisto di schede carburante, ci impegniamo a sostenere, anche con il nostro contributo. WeForest.

Un'organizzazione di tutela ambientale, che tramite le nostre donazioni mensili, sponsorizza la tutela e la crescita di alberi e il rimboschimento di zone dello Zambia e dell'Etiopia. Crescendo, gli alberi compenseranno una parte del consumo di carburante.

La piantumazione di nuove aree boschive contribuisce, oltre a ridurre il livello di CO₂



nell'atmosfera, anche a ripristinare i suoli, combattere la desertificazione, stabilire nuovi habitat per la fauna selvatica e creare nuovi posti di lavoro che potranno risollevare intere comunità dalla povertà.

A completare questo impegno a sostegno dell'energia rinnovabile, presso la sede Residenza Cerino Zegna, accessibile a tutti sono state disposte **2 COLONNINE PER RICARICA ELETTRICA** delle auto, in comodato d'uso con Enel X Mobility S.r.L.

[Torna inizio documento](#)

LE NOSTRE AREE VERDI

Tutte le sedi operative della Fondazione Cerino Zegna offrono alla loro utenza spazi verdi attrezzati.

Infatti, la maggior parte dei nostri ospiti ha un vissuto culturale dal forte legame con la terra, ed anche se le abilità fisiche e/o cognitive sono ridotte, le emozioni ed i ricordi permangono.

Senior Park®

Gli ospiti della Residenza Cerino Zegna di Occhieppo Inferiore possono usufruire di un parco dall'estensione di ca. 12.000 mq., donato dalla Fondazione Famiglia Caraccio, all'interno del quale vi sono due percorsi attrezzati, unici in Italia.

L'attenta progettazione garantisce un elevato grado di fruibilità anche ai portatori di handicap:

- il primo percorso si compone di 12 elementi con caratteristiche rivolte alla riabilitazione motoria;
- il secondo percorso si compone di 4 elementi per diversi livelli di impegno psico-motorio.

Senior Park® è FACILE, UTILE E DIVERTENTE: lo possono adoperare tutti.

Con un investimento pari a € 27.534,07

"IL GIARDINO RITROVATO"

Gli ospiti della Residenza Ines e Piera Capellaro di Mongrando possono usufruire di un Giardino Alzheimer, prospiciente al Centro Diurno; un'area di 1.500 mq circa per la parte posta a Ovest e di circa 900 mq per la parte posta a Est.

Un ambiente esterno progettato per essere sicuro, facilmente utilizzabile, privo di barriere architettoniche, con collegamento diretto e continuo con l'interno della struttura.

Per mantenere l'autonomia e compensare la disabilità degli anziani affetti da Alzheimer, questo spazio è realizzato con percorsi, piante e attrezzature specifiche per attività terapeutico-riabilitative, di stimolazione delle abilità motorie, sensoriali, intellettive e psicologiche.

Il controllo a vista da parte degli operatori garantisce la libertà di movimento dell'ospite, rispettandone la decisionalità nell'uscire.

Con un investimento pari a € 105.843,00



Giardino Multisensoriale

Gli ospiti della Residenza Maria Grazia di Lessona possono usufruire di uno spazio verde che, circondando la Struttura, ha permesso la creazione di diversi ambienti protesici naturali:

- un orto ed un giardino aromatico per attività di ortocoltura,
- uno spazio per attività di rilassamento e momenti di libertà,
- un prato piantumato che permette di muoversi liberi da qualunque contenzione ambientale. Il giardino è attrezzato con uno spazio sensoriale e un orto per l'orto-terapia.

La manutenzione è svolta dal servizio di volontariato

Con un investimento pari a € 7.517,25

Giardino RESIDENZA GALLO

Gli ospiti della Residenza GALLO di Cossato possono usufruire di un cortile e giardinetto esterno, in fase di ristrutturazione.

con un investimento pari a € 8.364,07

Giardino RESIDENZA LUCCI

Gli ospiti della Residenza Turistico alberghiera LUCCI di Biella possono usufruire di uno spazio verde interno attrezzato, per condividere momenti aggregativi o godere della propria tranquillità, nel rispetto della privacy.



Con un investimento pari a € 4.350,2

10. I NOSTRI VOLONTARI

L'invecchiare costituisce la perdita parziale o totale della propria autonomia, l'inserimento in RSA, lasciare la propria famiglia, gli affetti, le proprie abitudini può essere problematico.

Per queste persone, oltre all'accudimento, è importante "essere viste, ascoltate, sentirsi

considerate e partecipi all'interno del nuovo contesto". Il VOLONTARIATO, che opera presso il nostro Ente, ha sviluppato queste fondamentali caratteristiche: sensibilità e disponibilità.

L'Ente conta, per le sue sedi, sulla presenza di:

- Ass. "Amici del Cerino Zegna" fondata nel 1994;
- Ass. Volontariato Lessonese, fondata nel 1990;
- Ass. "AUSER" di Cossato, costituita nel 2020
- Ass./Circolo "LA VETTA", costituita nel 1970
- Ass. Biellese del Volontariato, fondata nel 1986;

Valorizzazione servizio volontariato valorizzato in base al III° livello della tabella CESVOT:

RESIDENZA CERINO ZEGNA presenze volontari	
Supporto animazione n° 12 tot. n° 3.010,5 h. pari a € 44.946,8	Servizio religioso n° 3 tot. n° 300,0 h. pari a € 4.479,0
Mercatino n° 5 tot. n° 452,5 h. pari a € 6.755,8	Servizio guardaroba (esterno) n° 4 tot. n° 400 h pari a € 5.972,0
Servizi diversi n° 2 tot. n° 542,5 h pari a € 8.099,5	Segreteria associativa (interna) n° 4 persone per n° 339,5 h pari a € 5.068,7

NOTA: presso Occhieppo Inferiore i Volontari hanno a disposizione:

- 1 locale e attrezzatura per la sede amministrativa
- 1 locale e attrezzatura per le attività di mercatino

RESIDENZA MARIA GRAZIA presenze volontari	
Supporto animazione n° 4 tot. n° 442,45 h. pari a € 6.605,8	Aiuto pasti n° 2 tot. n° 450,85 h. pari a € 6.731,2
Servizio trasporti n° 13 tot. n° 1.126,25 h. pari a € 16.815,0	Servizio manutenzione n° 1 tot. n° 503,50 h. pari a € 7.517,25

NOTA: presso Lessona i Volontari hanno a disposizione:

- 1 locale e attrezzatura per servizio guardaroba

RESIDENZA INES e PIERA CAPELLARO presenze volontari	
Servizi diversi n° 6 tot. n° 202,5 h pari a € 3.023,3	Servizio trasporti CDAI e commissioni n° 13 tot. n° 1.819,5 h. pari a € 27.165,1

Oblazioni ad Associazioni di Volontariato

La Fondazione ha versato alla curia di Biella un contributo di € **4.000,00**, a sostegno del "Volontariato religioso", ed ha rimborsato la polizza assicurativa degli associati:

- "Amici del Cerino Zegna"

con un investimento di € 530,00

- "Associazione di Volontariato lessonese"

con un investimento di € 350,00



11. STAKEHOLDERS

Di seguito è riportata una tabella riepilogativa contenente l'identificazione stakeholder della fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale, le metodologie e le responsabilità definite per la comunicazione sia interna che esterna.

PARTI INTERESSATE	RESPONSABILE COMUNICAZIONE	TIPOLOGIA DI RELAZIONI
OSPITI	Direzioni - Responsabile di Settore Ufficio accoglienza	normativo/amministrative - socio-sanitario-assistenziali - consulenziali per pratiche - contrattuali/informative
FAMIGLIE	Direzioni - Responsabile Settore Ufficio Accoglienza	normativo/amministrative - socio-sanitario-assistenziali - consulenziali per pratiche - contrattuali/informative
PERSONALE	Direzione Generale - Responsabile Settore Ufficio risorse umane	Contrattuali - di servizio – amministrative – informative - progettuali
VOLONTARI	Segreteria di Direzione - Animatore	Normative – informative - progettuali
ASL BI	Presidente – Direzioni - Segreteria di Direzione Responsabili Settore - ufficio Accoglienza	Politico-normative - onerose (convenzioni) - sanitario-assistenziali (UVG) - contrattuali/progettuali - comunicazioni/aggiornamenti - comunicazioni Commissione di Vigilanza
MMG	Direzioni	politico-normative – organizzative – sanitarie - informative
COMUNI	Presidente - Direzione - Segreteria di Direzione - ufficio Accoglienza	Politico-normative - socio-assistenziali – contrattuali - Progettuali - informative
CONSORZI	Presidente - Direzione - Segreteria di Direzione - ufficio Accoglienza	Politico-normative - socio-assistenziali – contrattuali - Progettuali – informative - formative
REGIONE/PROVINCIA	Presidente - Direzione - Segreteria di Direzione	Politico-normative – contrattuali - informative
FORNITORI	Direzione Generale - Segreteria di Direzione - ufficio amministrativo	Contrattuali - comunicativo-informative
AGENZIE FORMATIVE	Direzione Generale - uff. Qualità - uff. Risorse Umane	Contrattuali – collaborazioni - progettuali comunicativo-informative
ASSOCIAZIONI DI SETTORE	Presidente - Direzione Segreteria di Direzione	Collaborazioni – progettuali - comunicativo informative - contrattuali
TERZO SETTORE	Presidente - Direzione - uff. Qualità Comunic.	Collaborazioni – progettuali - comunicativo informative
RIVISTE DI SETTORE e GIORNALI	Direzione - uff. Qualità Comunic.	collaborazioni - comunicativo informative
FINANZIATORI	Presidente - Direzione - uff. Qualità Comunic.	Collaborazioni – progettuali - comunicativo informative
BENEFATTORI	Presidente - Direzione - uff. Qualità Comunic.	Collaborazioni – progettuali - comunicativo informative - campagne per donazioni
GRANDI ELETTORI	Presidente - Direzione	Progettuali - comunicativo informative
SINDACATI	Presidente - Direzione - uff. Risorse Umane	contrattuali
Organismi Regionali di controllo Covid-19 DIRMEI-USCA	Presidente – Direzioni – uff. Risorse Umane	Politiche normativo-amministrative

12. STRATEGIE E POLITICHE:

PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITÀ DI COMUNITÀ SOSTENIBILE

La Fondazione Cerino Zegna, attraverso la gestione di **servizi a supporto della domiciliarità**, si rende promotrice attiva di **città e comunità sostenibili**; l'azienda si impegna a migliorare la qualità della vita delle persone, offrendo servizi sanitari e assistenziali a favore delle persone vulnerabili, soprattutto anziani fragili.



ACCREDITAMENTO SERVIZI DOMICILIARI

La Regione Piemonte, in esecuzione alla D.G.R. del 12 settembre 2022, n. 22-5599, ha inteso regolare lo svolgimento delle attività di cura domiciliare con un percorso autorizzativo per le strutture che svolgono dette prestazioni, promuovendo un “avviso pubblico per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale di strutture eroganti cure domiciliari”.

La Fondazione Cerino Zegna ha aderito, ottenendo l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale, finalizzati all'erogazione di attività domiciliari, erogati dalle sedi operative di Occhieppo Inferiore, Lessona e Cossato, quali:

- assistenza qualificata e tutelare da parte di personale O.S.S.
- prestazioni di riabilitazione fisioterapica

NUCLEO RIABILITATIVO TEMPORANEO

La Fondazione Cerino Zegna, a seguito dell'avvenuta fusione per incorporazione della Residenza Gallo, ha deliberato che gli spazi del primo piano della Struttura fossero oggetto di rinnovo, sia ambientale, sia di attrezzature, in particolare, per realizzare n° n° 10 posti letto dedicati ad accogliere un nucleo residenziale a regime di temporaneità per riabilitazione, con 2 camere singole e 4 camere da 2 posti letto ciascuna, dotate di bagno con doccia, trasformando, inoltre, due locali del Piano Terra in box fisioterapici per interventi ambulatoriali.

SPORTELLO di SEGRETARIATO SOCIALE per DIPENDENTI di BOTTEGA VERDE

“Come affrontare il momento complesso dell'accudimento dei genitori?”

La Fondazione Cerino Zegna ha messo a disposizione una linea diretta con l'Ufficio Accoglienza presente nella sede operativa di Occhieppo Inferiore, per permettere ai dipendenti di Bottega Verde di accedere ad un servizio di segretariato sociale qualificato, capace di dare indicazioni operative adatte alle esigenze delle persone anziane.

“NUCLEI NDCT E NUCLEI NCD”

A seguito delle nuove Politiche Regionali relative ai nuclei NAT, convertiti in NDCT (Nuclei per Decadimento Cognitivo Temporaneo), e dei costituendi nuclei NDC (Nuclei per Decadimento Cognitivo) di continuità assistenziale, la Fondazione Cerino Zegna ha manifestato il proprio interesse, con n° 10 p.l. per le sedi operative di Occhieppo Inferiore, Mongrando e Lessona, individuati rispettivamente nei nuclei Mucrone Nord, San Lorenzo e Giglio Giallo.

Per il nucleo Giglio Giallo di Lessona, gli standard ambientali richiesti sono idonei, così come per il nucleo San Lorenzo di Mongrando.

Invece, è stato approntato, per il nucleo Mucrone di Occhieppo Inferiore, un piano di restyling interno, avviato dall'Arch. Mara Salomone e transitato all'Arch. Varnero di Biella, per un progetto mirato a interventi volti a realizzare ambienti protesici.

PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITA' IN QUALITA'

La Fondazione A. E. Cerino Zegna ha iniziato il suo percorso "in qualità" nel 1998; questo sistema di gestione appartiene ormai al modello organizzativo di Cerino Zegna che lo

rende operativo attraverso l'impegno costante dell'Amministrazione e la collaborazione del personale.

➤ CERTIFICAZIONE ISO 9001

Un sistema qualità che monitora la crescita dell'organizzazione

CAMPO DI APPLICAZIONE

Sito1-2: progettazione ed erogazione di servizi assistenziali, alberghieri, riabilitativi, sanitari e socializzanti, di tipo residenziale (ospitalità temporale e permanente), a domicilio e sul territorio, offerti a persone anziane.

(settori IAF: 38D – 38F)

Sito 2-3: progettazione ed erogazione di servizi assistenziali, sanitari e socializzanti, di tipo semiresidenziale (Centro Diurno anche Alzheimer).

(Settori IAF: 38D – 38F)

Questo "Sistema Qualità" prevede un monitoraggio costante e complessivo delle attività dell'Ente, sia gestionali-organizzative, sia operative.

L'AUDIT di mantenimento del sistema, da parte dell'Ente Certificatore Accreditato AENOR, si è svolto nelle date 13 e 14 maggio, ha avuto esito positivo e non si sono riscontrate **NON CONFORMITÀ, riconfermando il Sistema di Gestione e Organizzazione della "Qualità", adeguato alla norma UNI EN ISO 9001:2015.**

Sono stati verificati, a campione, i processi e i servizi presso le sedi certificate: Residenza Cerino Zegna di Occhieppo Inferiore, Residenza Maria Grazia di Lessona, per i servizi residenziali, semiresidenziali, domiciliari e ambulatoriali, Residenza Ines e Piera Capellaro di Mongrando, per il servizio semiresidenziale.

Il RAPPORTO di AUDIT riporta: dalle evidenze esaminate si evince un'ottima capacità del Sistema di soddisfare i requisiti normativi, contrattuali e cogenti, nonché di perseguire il miglioramento continuo, grazie all'analisi dei dati e all'attivazione di gruppi e progetti di miglioramento.

Tali obiettivi e progetti di miglioramento sono pianificati e gestiti in modo appropriato anche in relazione all'analisi dei rischi e alle strategie definite dall'Alta Direzione, e il SGQ si è rivelato idoneo nel supportare il loro perseguimento.

L'attenzione alla qualità del servizio, al benessere dell'utente e al miglioramento continuo rappresentano punti di forza della struttura.

Rapporto di audit disponibile presso uff. Qualità e Comunicazione

Con un investimento pari a € 2.275,30

AENOR

GESTIONE DELLA QUALITÀ

ISO 9001

Certificato n° ER 0085/2014

MARCHIO QUALITA' & BENESSERE

Il Marchio Q&B si basa su un percorso di autovalutazione, che coinvolge direttamente il personale, valorizzandone le competenze.

Il merito di questa metodologia è il supporto che offre alla crescita della capacità di **auto valutare la qualità del proprio lavoro**, nel modo più obiettivo possibile, **rendendo MISURABILE CIÒ CHE È IMPORTANTE**, così da poter analizzare punti di forza e debolezze, ed attivare strategie di miglioramento per ogni aspetto considerato.

Tra i diversi strumenti utilizzati, si segnalano le MODALITÀ PARTECIPATIVE (focus group), attraverso le quali, personale e utenza vengono coinvolti nei processi assistenziali.

AUDIT dell'Ente Certificatore nelle date:

- **20/06 sede di MONGRANDO** dove si segnalano, quali punti di forza: *l'ambiente che si sviluppa su di un unico piano, con spazi funzionali alle patologie dementigene e al disturbo comportamentale, con ambienti di qualità che dimostrano un pensiero progettuale efficace e il Centro Diurno Alzheimer che supporta la continuità assistenziale.*

VIVIBILITÀ: vivere in un luogo caldo, accogliente, confortevole, pulito, stimolante e rispettoso delle esigenze personali, nel contesto della vita comunitaria.

SOCIALITÀ: trovarsi inseriti in un contesto sociale e comunitario aperto all'esterno e permeabile dall'esterno, per mantenere i rapporti con la comunità di riferimento.

SALUTE: prevenzione, cura e riabilitazione erogate da personale preparato, personalizzate e integrate nella quotidianità, evitando forme di accanimento.

LIBERTÀ: agire e muoversi liberamente entro i limiti di rischio correlati alle proprie capacità, con libertà di scelta, nel rispetto della convivenza, e partecipando alle decisioni dell'organizzazione riguardanti la vita quotidiana.

GUSTO: fruire di un'alimentazione sana, completa, varia e gustosa, adeguata alla libertà di scelta e alla salute senza eccessive restrizioni, collegata alle tradizioni locali e attenta alla funzione sociale e cognitiva dei pasti.

- **09/07 sede di OCCHIEPPO INFERIORE** dove si segnalano, tra i punti di forza:
 - *Il servizio di fisioterapia.*
 - *la presenza di un veterinario pet-terapista*
 - *l'attenzione al fine vita e la collaborazione con le cure palliative della ASL di riferimento*
 - *la fruibilità del parco attrezzato*
- **26/07 SEDE DI LESSONA** dove si segnala, quale attività meritevole di considerazione, *la prassi attuata dagli operatori, di visitare in ospedale i residenti ricoverati, condividendone i riscontri, successivamente, con i famigliari.*

Rapporti di audit disponibili presso uff. Qualità e Comunicazione

Con un investimento pari a € 4.922,70

Un sistema qualità che pone al centro la persona anziana e il rispetto dei suoi VALORI

RISPETTO: vedere riconosciuti il rispetto di tempi e ritmi della vita personale, degli spazi privati, della dignità e della privacy.

AUTOREALIZZAZIONE: attuare aspirazioni, desideri, passioni, sentendosi appagati e soddisfatti di ciò.

OPEROSITÀ: promuovere e valorizzare le capacità, attitudini, abilità, competenze nell'agire quotidiano e nella gestione del tempo libero.

AFFETTIVITÀ: mantenere e sviluppare relazioni affettive ed emotive all'interno della residenza con persone, con oggetti personali e animali significativi.

INTERIORITÀ: fruire di occasioni, spazi e servizi adeguati per il raccoglimento spirituale, anche affrontando l'esperienza della morte.

COMFORT: fruire di un ambiente fisico che coniuga le esigenze personali e la vita comunitaria attento alla dimensione familiare.

UMANIZZAZIONE: una presa in carico attenta all'ascolto, alla personalizzazione degli interventi e alla dimensione umana e relazionale dell'assistenza

POLITICHE di RACCOLTA FONDI

L'obiettivo "Ridurre le disuguaglianze" promuove quelle misure che favoriscono la redistribuzione dei beni: contributi, donazioni e lasciti sono strumenti importanti per questo processo, in quanto consentono di trasferire risorse da chi ha più a chi ha meno. Tali atti di generosità, sia da parte di individui che di organizzazioni, ci aiutano a finanziare progetti sociali, sostenere le persone fragili.

La storia del "Cerino Zegna" è la testimonianza di una costante generosità: grandi o piccole donazioni, lasciti e legati testamentari, offerte di varia motivazione e tipologia, non solo in denaro.

DONAZIONI E CONTRIBUTI

Si sono susseguiti in forme diverse e con frequenza differente a seconda dei periodi, ma i biellesi non hanno mai dimenticato "Cerino Zegna".

Quel "far qualcosa per i "nostri vecchi" era ed è una buona pratica che ha profonde radici morali, originata dalla carità e dal rispetto per gli anziani.

Vive, dunque, il "Cerino Zegna" anche di donazioni.

Per un valore di € 28.514,00

5X1000



**DEVOLVI il 5x1000
alla FONDAZIONE CERINO ZEGNA**

1. Firma il riquadro dedicato al "Sostegno delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale"
2. Indica il nostro codice fiscale:

81065890022

Questa scelta non comporta alcun costo, è una quota d'imposta e cui lo Stato rinuncia. Se non scegli, il tuo 5x1000 resterà allo Stato.

(anno finanziario 2022) contributo € 8.015,05



DONO DI ATTREZZATURE SPECIFICHE

La presa in carico quotidiana, per persone non autosufficienti, necessita di strumenti idonei, da utilizzarsi a seconda delle condizioni psico-fisiche delle persone che esprimono questo bisogno. Tali strumenti supportano la qualità, sia del servizio all'utenza, sia del nostro stesso lavoro.

Cerino Zegna ha ricevuto
da PRIVATI

- LETTO ELETTRICO con MATERASSO
- SOLLEVATORE RP815

Per un valore di € 4.500,00

dal ROTARY CLUB - VALLE MOSSO

- BARELLA DOCCIA ELETTRICA CONVERTIBILE con BASE RIALZATA
- VASCA DOCCIA CON ACCESSO FRONTALE

Per un valore di € 14.196,00

LASCITI

Renata Bertotto, un contributo investito nel rinnovo di arredi e attrezzature dei nuclei della Struttura di Occhieppo Inferiore

Per un valore di € 237.986,76

Roberto Serralunga, una importante somma la cui entità globale, che sarà di grande impatto sulla nostra Comunità, verrà definita al termine dell'iter burocratico in corso e a seguito della destinazione, oggi, allo studio del Consiglio di Amministrazione.

Viene, comunque, confermato il legato al Comune di Pollone, come adempimento della volontà del compianto Roberto.

Per un valore di € 30.000,00

PROMOZIONE DI COLLABORAZIONI ad OSSERVATORI NAZIONALI

➤ BENCHMARKING LIUC UNIVERSITA' DI CASTELLANZA

Sistema qualità improntato a valorizzare il confronto:

A. QUALITATIVO con INDICATORI di BENCHMARKING, specifici per RSA”

Il nostro Ente da anni è iscritto all'Osservatorio RSA dell'Università LIUC di Castellanza (CREMS), all'indagine hanno aderito 47 RSA, rappresentative, di oltre 7.300 posti letto.

Tale ricerca è strutturata in 5 distinte aree e, per ogni area, sono valutati diversi indicatori:

I° area- Indicatori di struttura, indicatori di requisiti relativi al personale: minuti assistenza/ospite per figure professionali, tasso assenteismo, turnover, infortuni, costi orari.

II° area- Indicatori di processo, dati amministrativi: saturazione posti letto, tempi di attesa all'ingresso, rinunce, tempistiche stesura PAI, formazione del personale, neoassunti.

III° - IV area- indicatori di esito e rischio:

valutazioni per cambi classi/livelli	tasso accessi pronto soccorso	dimissioni per altre RSA
Eventi sentinella	mortalità	errori farmaci, n° medio

V° area- indicatori di gradimento: encomi, reclami, ospiti provenienti da altre Strutture e partecipazione stakeholder.

B. QUANTITATIVO con un MONITORAGGIO BENCHMARKING sull'ANALISI degli INDICATORI di BILANCIO

La principale attività è il confronto in benchmarking, all'indagine hanno aderito 181 RSA associate all'Osservatorio, rappresentative di 21.680 posti letto, da varie Regioni d'Italia, dei bilanci consuntivi, riletti da taluni esperti e resi alle singole Strutture con i necessari commenti tra le medie esposte.

Con un investimento pari a € 200,04

➤ ONDA: OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA SALUTE IN RSA

Nel 2016 sono stati attribuiti per la prima volta da Onda, Osservatorio Nazionale sulla Salute della Donna, i **Bollini RosaArgento: un riconoscimento** alle RSA in possesso di requisiti, identificati da una Commissione multidisciplinare di esperti, indispensabili per garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura dei residenti.

Su base volontaristica Cerino Zegna è entrato a far parte del Network, proponendosi un miglioramento continuo della presa in carico della persona anziana ricoverata nelle sue Residenze, e una condivisione della propria esperienza in termini di comunicazione delle prestazioni sanitario-assistenziali offerte e di fare "rete" tra le realtà più virtuose.

Obiettivi dell'iniziativa, patrocinata da nove Società Scientifiche e organismi preposti alla tutela degli anziani, sono:

- promuovere il **benessere** dei residenti e la tutela della loro **dignità**
- migliorare l'**accessibilità ai servizi** erogati dalle RSA rivolti alla popolazione anziana non auto-sufficiente affetta da demenze
- **potenziare il livello di offerta assistenziale e terapeutica** delle RSA stimolando una concorrenza 'positiva' tra le strutture
- **ridurre ospedalizzazioni** improprie favorendo un risparmio al Sistema Sanitario Nazionale
- **supportare le famiglie e i caregiver** nell'identificazione del luogo di ricovero più adatto alle diverse esigenze dell'anziano dal punto di vista clinico-assistenziale

Con un investimento pari a € 901,80

➤ NETWORK NON AUTOSUFFICIENZA (NNA)

ADESIONE COME SOCI FONDATORI dell'Associazione ETS RINATA

Nel nostro Paese emerge la necessità di potenziare la riflessione su servizi e politiche per gli anziani non autosufficienti, allo scopo di migliorare gli interventi effettivamente realizzati.

Per rispondere a questa esigenza, nel 2009 è nato il Network non autosufficienza (NNA). Lo compongono studiosi, dirigenti di servizi pubblici e privati e consulenti che pensano valga la pena di unire le forze al fine di aiutare la riflessione "insieme scientifica e operativa".

OBIETTIVI

Analizzare le politiche inerenti al settore per stimolare il dibattito e il cambiamento: le pubblicazioni a cura di NNA sono una delle rare iniziative mirate a restituire la dovuta visibilità sociale ad una tematica, quella dell'invecchiamento e degli anziani, drammaticamente attuale.

Tra le finalità di NNA, vi è sostenere il tema dell'assistenza alle persone non autosufficienti nell'agenda politica del Paese, affinché si realizzi concretamente e, il prima possibile, la riforma del settore.

Comunicare ad un vasto pubblico: le pubblicazioni vogliono risultare il più possibile utili a chi opera nel settore, con un'analisi della situazione attuale sempre accompagnata da proposte di miglioramento.

GRUPPO DI LAVORO

Il Network vuole essere moltiplicatore di relazioni e di idee ed è aperto a tutte le collaborazioni utili.

COMPONENTI: Cristiano Gori (Coordinatore), Anna Banchemo, Enrico Brizioli, Antonio Guaita, Franco Pesaresi e Marco Trabucchi.

Associazione di Promozione Sociale RINATA - ETS

Ordine dei Giornalisti in Piemonte

convegno accreditato come corso di formazione per giornalisti

RESIDENZE per ANZIANI una CONTRO NARRAZIONE

PROGRAMMA

9,30 apertura lavori
Presidente dell'Ordine, Stefano Tallia
Presidente RINATA Elena Weber

MODERA: Silvano Esposito, Presidente Associazione Stampa Subalpina

10,00 interventi

"Deontologia giornalistica nella narrazione delle RSA"
Gianfranco Quaglia, *Presidente Consiglio Disciplina*

"Passato e futuro delle RSA: una narrazione che cambia"
Marina Turci: *Geriatra ASL di Modena - Programma governo clinico delle RSA*

"I processi di auto-innovazione in atto nelle RSA"
Riccardo Prandini: *Professore di Sociologia dei processi culturali e comunicativi Università Alma Mater - Bologna*

"Patto per un Nuovo Welfare sulla Non Autosufficienza"
collegamento con Cristiano Gori: *professore politica sociale Dip. Sociologia e Ricerca Sociale Università - Trento*

11,20 Conclusioni: Dr. Federico Riboldi
Assessore alla Sanità Regione Piemonte (invitato)

12,00 Ripresa lavori

MODERA: Paola Garbella, Direzione Generale Fondazione Cerino Zegna Impresa Sociale - Biella

"RSA tra stereotipi, fake news e notizia"
intervengono sul tema:
Gianni Armand Pilon, *Giornalista "La Stampa"*

Daniele Cerrato, *Consigliere nazionale Ordine Giornalisti, Caporedattore Leonardo RAI 3*

Franco Iurlaro, *Consulente e formatore, ex Direttore generale IPAB*

13,30 chiusura lavori

VENERDI' 4 OTTOBRE
Sala Panoramica XV° piano
Palazzo della Città Metropolitana
Corso Inghilterra, 7 (TO)

RAZIONALE
La Pandemia Covid, tra i suoi effetti negativi, ha, anche, generato una "mala informazione", rispetto alle RSA, identificate come luoghi di morte e abbandono. Per poter cambiare questa narrazione, non corretta e, soprattutto, preoccupante per chi alle RSA deve necessariamente rivolgersi per affrontare situazioni di grave convivenza con anziani non più autosufficienti, la neonata Associazione RINATA#, propone una serie di incontri con gli Ordini dei Giornalisti Regionali, per dare visibilità a quello che realmente sono le RSA, presentandone le potenzialità e il rilevante ruolo sociale e territoriale. Una "UNA CONTRO NARRAZIONE" che può nascere solo dal confronto con i protagonisti del mondo dell'informazione.

APPELLO AL GOVERNO

che il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza contenga questo progetto di riforma dell'assistenza agli anziani non autosufficienti di cui il nostro Paese ha urgente bisogno

COSTRUIRE IL FUTURO DELL'ASSISTENZA AGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Una Proposta per il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

È elaborata da:
Network Non Autosufficienza (NNA)

È promossa da:

ALZHEIMER ITALIA, ALZHEIMER UNITI ITALIA, Associazione 35 ANZIANI, CITTADINANZA ATTIVA, Confederazione Parkinson Italia, FORUM DISABILITAZIONE DIVERSITÀ, Forum Terzo Settore, LA POSTEGLIA DEL POSSIBILE

È sostenuta da:
Caritas Italiana

Con un investimento associativo pari a € 150,00

13. ATTIVAZIONE INTERVENTI DI VALENZA SOCIALE

➤ **SERVIZIO di SOSTEGNO e ASCOLTO PSICOLOGICO**

E' una attività dedicata al miglioramento della comunicazione e collaborazione con i familiari, che ha come obiettivo intercettare il malessere dei caregivers e contenerlo, potenziandone il senso di partecipazione alla "vita" della Struttura.

Grazie alla presenza della Psicologa, si è offerta ai caregivers la possibilità di confrontarsi, in un clima informale e con la guida di un professionista, per affrontare i vissuti: la Psicologa ha incontrato su programmazione i parenti, dedicando particolare attenzione ai nuovi ingressi, per un totale di circa n° 100 ore.

Con un investimento a sostegno di € 1.625,00

➤ **PROGETTUALITA' INTERGENERAZIONALE**

I progetti che coinvolgono le scuole materne all'interno delle RSA generano un forte ritorno sociale.

I bambini e gli anziani, interagendo, sviluppano legami che contribuiscono a ridurre l'isolamento e a rafforzare il senso di comunità.

Questa sinergia favorisce lo sviluppo comunitario di entrambe le generazioni, migliorando la qualità di vita degli anziani e arricchendo l'esperienza educativa dei più giovani.

PERIODO NOVEMBRE - GIUGNO

- n° 9 classi accolte e n° 52 ore presenza

Con un investimento sostegno di € 2.323,20

➤ **SERVIZIO BANQUETING EVENTI INTERNI e SOSTEGNO ATTIVITA' BAR (Occhieppo Inferiore)**

Con un investimento a sostegno di € 25.005,40

➤ **ACQUISTO DPI**

mascherine ffp2 - gel mani - guanti

Con un investimento a sostegno di € 15.258,84

➤ **SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI e/o INGOMBRANTI**

Con un investimento specifico:

Residenza CERINO ZEGNA	Residenza MARIA GRAZIA	Residenza INES e PIERA CAPELLARO	Residenza GALLO	Residenza LUCCI
€ 13.530,11	€ 1.280,57	€ 967,97	€ 1.997,20	//

➤ **SERVIZIO pranzi per FAMIGLIARI**

Presso Bar/Ristorante sede di Occhieppo Inferiore **serviti n° 3.121 pasti**

presso locali sede di Lessona

serviti n° 124 pasti

presso locali sede di Mongrando

serviti n° 30 pasti

presso locali sede di Cossato

serviti n° 28 pasti

➤ **VACCINAZIONI SOMMINISTRATE ai residenti presso le sedi dell'Ente**

- COVID n° 145

- ANTINFLUENZALE n° 136

ALTRE VALUTAZIONI E CONTROLLI ESTERNI

- **Verifiche DPO su gestione procedure Privacy 29/04**
Verbalì e relazione annuale disponibili presso uff. Qualità e Comunicazione

- **Collegio Sindacale 09/01 – 03/04 – 02/08 – 07/11**
Verbalì disponibili presso Direzione Amministrativa

- **Verifica Organismo di Vigilanza 27/06 – 26/09**
Verbalì e relazione annuale disponibili presso uff. Qualità e Comunicazione

- **Sopralluogo Commissione Vigilanza ASL BI**
 - 27/02 Sede Cossato
 - 17/12 Sede Mongrando*Documentazione disponibile presso uff. Servizi generali e tecnici.*

- **Sopralluogo NAS comando di Torino**
 - 10/04 Sede Cossato*Documentazione disponibile presso uff. Servizi generali e tecnici.*

- **Tamponi microbiologici superficiali: ditta IPOTESI - Biella**
 - 25/09 Campionatura Residenza Cerino Zegna
 - 26/09 Campionatura Residenza Gallo e Residenza Maria Grazia
 - 26/09 Campionatura Residenza Ines e Piera Capellaro*Verbalì e documentazione presso uff. Servizi generali e tecnici.*

con un investimento pari a € 3.275,70

- **Campionatura Legionella: ditta IPOTESI - Biella**
 - 25/09 per tutte le sedi*Documentazione disponibile presso uff. Servizi generali e tecnici.*

con un investimento pari a € 2.627,88



[Torna inizio documento](#)

14. CONTO ECONOMICO e VALORE AGGIUNTO

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	parziali	totali	
A) VALORE AGGIUNTO DELLA PRODUZIONE		11.424.261,00	
1) Ricavi delle vendite (A) 1)	11.291.669,00		
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti, variazione dei lavori in corso su ordinazione (A) 2) , A) 3))	0,00		
3) Incrementi di immobilizzazione per lavori interni (A) 4))	0,00		
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio (A) 5))	132.592,00		
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE		3.369.637,00	
5) Materie prime, sussidiarie di consumo e merci (B) 6))	273.621,00		
6) Servizi (B) 7))	2.972.608,00		
7) Godimento beni di terzi (B) 8))	126.341,00		
8) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 11))	-2.933,00		
9) Accantonamenti per rischi (B) 12))	0,00		
10) Altri accantonamenti (B) 13))	0,00		
11) Oneri diversi di gestione (B) 14))	0,00		
A – B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO			8.054.624,00
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI		183.682,00	
12) Saldo gestione accessoria: Ricavi accessori (A) 5) – C) 15) 16) 17 bis) – D) 18)) – Costi accessori (B) 14) – C) 17bis) – D)19))	183.682,00		
A – B –/+ C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO			8.238.306,00
14) Ammortamenti (B) 10))	436.564,00		
A – B –/+ C – 14) = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO			7.801.742,00
+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA' VOLONTARI (Ore lavorate x remunerazione lorda oraria)	0,00		
VALORE AGGIUNTO GLOBALE (VAL.AGG.CAR.NETTO+CONTR.VOL.)			7.801.742,00

PROSPETTO di RIPARTO del VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO

A) Remunerazione del personale	
Personale dipendente e non dipendente (B) 9)	7.918.800,00
B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione	
Imposte dirette ed indirette (B) 20)	
C) Remunerazione del capitale di credito	
Oneri per capitali a breve e lungo termine (C) 17)	66.040,00
D) Remunerazione del capitale proprio	
Dividendi e ristorni (Destinazione Utile-Perdita esercizio)	
E) Remunerazione dell'azienda	
+/- Variazione delle riserve (Destinazione Utile-Perdite-Riserve)	101.663,00
F) Liberalità esterne	
	0,00

INDICI DI BILANCIO

		risultato
Indice di Liquidità:		
A (Cred.V.so soci) + B III 2 (Cred.attivo immob.)+ CII (Cred. Entro es.succ.) + C III (Att. fin. non imm.) + C IV (Dispon. liq.)	=	1,86
D (Deb.scad. entro es.) + E (ratei e risc.pass.)		
Rapporto di indebitamento:		
Capitale Investito (Totale Attivo dello Stato Patrimoniale)	=	1,63
A - Patrimonio Netto		
Rotazione dei crediti in giorni:		
Media voce C II (Crediti Attivo Circolante)	x 360 =	72,53
Ricavi delle Vendite e delle prestazioni		
Incidenza del costo del personale sul valore della produzione:		
B9 – Costo del personale	=	66%
A – Valore della produzione		
Valore della produzione per addetto:		
A – Valore della produzione	=	49.504,20
Numero tot. addetti medio esercizio		

Il Collegio Sindacale attesta che il presente Bilancio Sociale è conforme alle linee guida dettate dal D.M. del 24 gennaio 2008 del Ministero della Solidarietà Sociale. Inoltre, si dà atto che l'Organo di Controllo ha esercitato i compiti di monitoraggio di cui all'art. 30 del D.Lgs. 117/2017 non formulando alcun rilievo al riguardo.