

FONDAZIONE



Cerino Zegna

Fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale - Biella

Servizi e Residenze per Anziani

APRILE 2023

BILANCIO SOCIALE DI ESERCIZIO ANNO 2022

BILANCIO SOCIALE

l'interesse più alto è quello di tutti

Servizi e Residenze per anziani

Registro Camera Commercio
Biella e Vercelli
REA: BI-204868

P.IVA 01633420029
C.F.81065890022

www.cerinozegna.it

info@cerinozegna.it

Uffici Amministrativi: Residenza Cerino Zegna
via Martiri della Libertà 196
13897 Occhieppo Inferiore (BI)
Tel. 015 – 2593853
Fax 015 – 2593851

SOMMARIO

PREMESSA	3
METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
INFORMAZIONI GENERALI SULLA FONDAZIONE	4
STORIA	4
ATTIVITA' STATUTARIA	5
MISSIONE E VALORI	6
ORGANI ISTITUZIONALI	7
CONTESTO	10
SITUAZIONE DEMOGRAFICA	10
SITUAZIONE POLITICO-ECONOMICA	11
SVILUPPO TAVOLI DI LAVORO TERRITORIALI MULTIDISCIPLINARI	12
INCIDENZA DELL'EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19	12
RISTORI.....	12
ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE	13
ASSISTENZA DIRETTA ALLA PERSONA.....	13
SERVIZI INDIRETTI	14
UFFICI AMMINISTRATIVI.....	15
LE NOSTRE RESIDENZE E SERVIZI:	16
AL CENTRO LA PERSONA "ANZIANO"	16
SEDI TERRITORIALI	17
PORTATORI DI INTERESSE	19
SERVIZI RESIDENZIALI e SEMI-RESIDENZIALI.....	19
SERVIZI SUL E PER TERRITORIO	20
NUMERI CHE SIGNIFICANO ... RISORSE UMANE	22
PERSONALE OPERATIVO	22
BEN-ESSERE ORGANIZZATIVO.....	24
FORMAZIONE	25
MIGLIORAMENTI REALIZZATI	27
INTERVENTI STRUTTURALI/IMPIANTISTICI e ACQUISTO ARREDI/ATTREZZATURE.....	27
INTERVENTI per SVILUPPO SOSTENIBILE	29
LE NOSTRE AREE VERDI.....	30
I NOSTRI VOLONTARI	31
STAKEHOLDERS	32
STRATEGIE E POLITICHE:	33
PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITÀ DI COMUNITÀ.....	33
PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITÀ INFORMATICA.....	34
ATTIVAZIONE INTERVENTI DI VALENZA SOCIALE	35
POLITICHE DI RACCOLTA FONDI.....	36
GESTIONE DELLA QUALITA'	37
CERTIFICAZIONE ISO 9001	37
BENCHMARKING.....	38
ALTRE VALUTAZIONI E CONTROLLI ESTERNI.....	39
CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO	40
PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO	41
INDICI DI BILANCIO	41

La Fondazione Cerino Zegna Impresa Sociale, con questo documento intende fornire una sintesi delle attività svolte e della loro rispondenza agli obiettivi istituzionali: realizzando, il IV° BILANCIO SOCIALE, RELATIVO ALL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2022.

Il presente Bilancio sociale è redatto in osservanza delle “linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore” di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019, i quali garantiscono la qualità del processo di formazione e delle informazioni in esso contenute:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione, dell'andamento dell'Ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli *stakeholders*;
- **completezza:** implica l'individuazione dei principali *stakeholders* che influenzano o sono influenzati dall'organizzazione e l'inserimento di tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali *stakeholders* di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'Ente;
- **trasparenza:** secondo il quale occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelli svoltisi e manifestatisi nell'anno di riferimento;
- **comparabilità:** l'esposizione delle informazioni nel *bilancio sociale* deve rendere possibile il confronto sia temporale, tra esercizi di riferimento, sia, per quanto possibile, spaziale rispetto ad altre organizzazioni con caratteristiche simili od operanti in settori analoghi;
- **chiarezza:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** implica che i dati positivi riportati nel bilancio sociale devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti inoltre non devono essere prematuramente documentati come certi;
- **autonomia delle terze parti:** nel caso in cui terze parti rispetto all'ente siano incaricate di trattare specifici aspetti del *bilancio sociale* o di garantire la qualità del processo o di formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.
Ove rilevanti ed opportuni con riferimento alla concreta fattispecie, oltre ai principi sopraesposti, nella redazione del *bilancio sociale* sono stati utilizzati anche i seguenti, tratti dallo *Standard GBS 2013 "Principi di redazione del bilancio sociale"*:
- **identificazione:** secondo il quale deve essere fornita la più completa informazione riguardo alla proprietà e al governo dell'azienda, per dare ai terzi la chiara percezione delle responsabilità connesse; è necessario sia evidenziato il paradigma etico di riferimento, esposto come serie di valori, principi, regole e obiettivi generali (missione);
- **inclusione:** implica che tutti gli *stakeholders* identificati devono, direttamente o indirettamente, essere nella condizione di aver voce; eventuali esclusioni o limitazioni devono esser motivate;
- **coerenza:** deve essere fornita una descrizione esplicita della conformità delle politiche e delle scelte del management ai valori dichiarati;
- **periodicità e ricorrenza:** il *bilancio sociale*, essendo complementare al bilancio di esercizio, deve corrispondere al periodo amministrativo di quest'ultimo;
- **omogeneità:** tutte le espressioni quantitative monetarie devono essere espresse nell'unica moneta di conto.

PREMESSA

I dati relativi all'anno 2022, in particolare quelli inerenti ai servizi domiciliari e territoriali, nonché relativi alla progettazione di attività aggreganti, sono ancora influenzati dalla pandemia Covid-19.

Il *Bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 è stato redatto in conformità alle disposizioni di cui all'articolo 9 comma 2 del Decreto legislativo 3 luglio 2017, n.11. I destinatari principali del *Bilancio Sociale* sono gli *stakeholders* della *Fondazione* (di seguito anche l'"Ente" o "Azienda" di interesse sociale), ai quali vengono fornite informazioni sulla performance dell'Ente e sulla qualità dell'attività aziendale.

Con il presente *Bilancio sociale* si intende rendere disponibile agli *stakeholders* uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Ente al fine di offrire una informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

Il *bilancio sociale* si propone di:

- *fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente,*
- *attivare un processo interattivo di comunicazione sociale,*
- *favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione,*
- *fornire informazioni utili sulle qualità delle attività dell'Ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders,*
- *dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'Ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti,*
- *fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders ed indicare gli impegni assunti nei loro confronti,*
- *rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione,*
- *esporre gli obiettivi di miglioramento che l'Ente si impegna a perseguire,*
- *fornire indicazioni sulle interazioni tra l'Ente e l'ambiente nel quale esso opera,*
- *rappresentare il valore aggiunto creato nell'esercizio e la sua ripartizione.*

Struttura e Contenuto

Ogni dato quantitativo nel presente bilancio sociale, salvo quando diversamente specificato, è espresso in unità di euro. La struttura del bilancio sociale consta di diciassette sezioni, di seguito riportate.

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Standard di rendicontazione utilizzati

Oltre alle indicazioni normative contenute nel Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state considerate, ove compatibili e rilevanti per il presente bilancio sociale, le indicazioni:

- delle “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit” approvate nel 2010 dall’Agenzia per le Organizzazioni Non Lucrative e di Utilità Sociale, sviluppate da ALTIS;
- dello “standard – il Bilancio Sociale GBS 2013 – principi di redazione del bilancio sociale”, secondo le previsioni dell’ultima versione disponibile.

Cambiamenti significativi di perimetro

Non si sono manifestate necessità di modifica significativa del perimetro o dei metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Informazioni utili

I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell’Ente. Per garantire l’attendibilità dei dati è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA FONDAZIONE

STORIA

L’Opera Pia Antonio Emma Cerino Zegna Onlus” venne fondata dal Grand’Ufficiale della Corona d’Italia Antonio Cerino Zegna, con testamento olografo in data 1° febbraio 1918, depositato negli atti del notaio Gallo di Mosso S. Maria il 2 Marzo dello stesso anno, con il quale egli volle rendere anche un omaggio alla memoria della propria consorte Emma Matilde Ritt Roncati, che lo aveva istituito erede.

Divenuta “Ente morale” con Regio Decreto 20 giugno 1920, successivamente con Delibera n. 68-21-210 del 10/12/92 da struttura pubblica (I.P.A.B.) ha ottenuto il riconoscimento della personalità giuridica di diritto privato, venendo, di fatto, trasformata in struttura privata senza fini di lucro.

Infine, dal 27 dicembre 2018, è Fondazione Cerino Zegna Impresa Sociale, con sede in Biella via Battistero, 4 – 13900 (BI). Registro Camera Commercio Biella e Vercelli REA BI 204868

P. IVA 01633420029

C. F. 81065890022

www.cerinozegna.it

info@cerinozegna.it

La Fondazione Antonio Emma Cerino Zegna è un’istituzione che da più di cento anni si occupa di Residenze e Servizi per gli anziani.

Il “Cerino Zegna”, così è conosciuta la struttura, ha vissuto i diversi tempi dell’assistenza in Italia.

Negli anni ’30 e ’40, l’attenzione era maggiormente focalizzata verso i poveri in genere; successivamente l’ospitalità è stata ad anziani poveri o con problemi economici. Sono questi decenni di grande impegno, soprattutto da parte delle Suore che, in gran numero, hanno prestato la loro opera al Cerino Zegna. Negli anni ’80, la richiesta di assistenza si è sempre più orientata verso anziani non autosufficienti.

Negli anni ’90, da tradizionale “ricovero” passa, ad essere residenza per anziani non autosufficienti riducendo i posti letto a favore di servizi alternativi di tipo semi-residenziale.

Nel 1996, l’inserimento in Consiglio di Amministrazione di un rappresentante dell’Associazione AIMA Biella, porta allo sviluppo del Settore Alzheimer, con progetti rivolti alle persone con demenze e malattia di Alzheimer, con attenzione a sviluppare approcci sia verso la persona malata, sia verso la sua famiglia e con la realizzazione, nel 1998, di uno dei primi centri diurni per persone affette da Alzheimer.

Segue un percorso di integrazione con i servizi territoriali e di risposta immediata alle emergenti necessità della popolazione, durante il quale sviluppa il suo know-how, orientandosi al divenire una "risorsa territoriale" che integra una gamma di prestazioni socio-assistenziali-sanitarie finalizzate alla qualità di vita della persona anziana non autosufficiente o parzialmente autosufficiente.

L'Ente possiede i requisiti strutturali e funzionali (Autorizzazione) come da Normativa Regionale Vigente ed è accreditato sia per la parte residenziale che semiresidenziale con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) per le prestazioni ad integrazione socio-sanitaria rivolte a persone anziane non autosufficienti.

In base a tale accreditamento, può accogliere anziani, sia in forma privata, sia con il riconoscimento dall'Unità Valutativa Geriatrica (UVG).

Gestisce ad oggi tre sedi operative, tipologia RSA:

- Residenza Cerino Zegna sita in Occhieppo Inferiore, operativa dal 1920
- Residenza Maria Grazia sita in Lessona, in gestione alla Fondazione fin dalla sua apertura nel 2002
- Residenza Ines e Piera Capellaro, sita in Mongrando che ospita un settore Alzheimer residenziale e semiresidenziale, per il quale si è adottato il metodo Gentlecare, in gestione alla Fondazione fin dalla sua apertura nel 2019.

e una Residenza Turistico Alberghiera, Residenza A.M. E. Lucci sita in Biella, acquisita per incorporazione nella Fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale dal 28/12/2018.

Le figure professionali, operanti all'interno della Fondazione, non solo rispondono ai requisiti richiesti dalle normative vigenti in materia, ma sono altresì altamente qualificate a livello formativo e diversificate e per ognuna di esse sono indicate precise competenze.

Il Cerino Zegna ha scelto di operare in base ad un modello che si fonda su due punti principali:

- pone la persona/ospite al centro
- promuove la relazione di cura

Le Strutture, di Occhieppo Inferiore, di Lessona e di Mongrando, situate al centro dei rispettivi paesi, hanno la possibilità di fruire di ampi spazi verdi e sono considerate punti di riferimento per le comunità locali; l'accesso alle Residenze è facilitato da ampi parcheggi adiacenti e dalla possibilità di servirsi di mezzi pubblici per raggiungerle.

ATTIVITA' STATUTARIA

ART. 2 - La Fondazione allo scopo di provvedere all'assistenza delle persone anziane e/o affette da disabilità, in special modo se povere, esercita in via stabile e principale un'attività di impresa di interesse generale senza scopo di lucro per finalità civiche, solidaristiche, di utilità sociale consistente nell'erogazione di prestazioni socio-sanitarie di cui al D.P.C.M. 14/02/2001.

Il raggiungimento dello scopo viene perseguito anche favorendo e incoraggiando ogni forma di solidarietà sociale e di volontariato nello spirito del fondatore che ha voluto la propria opera fondata "coi criteri e norme della Piccola Casa della Divina Provvidenza il Cottolengo di Torino".

Per tali finalità la Fondazione potrà agire sia in via diretta che indirettamente attraverso l'erogazione di aiuti e sussidi.

La Fondazione potrà infine compiere tutti gli atti e le operazioni di qualsiasi natura e carattere strumentali per il raggiungimento dei propri fini istituzionali, nonché quelli direttamente connessi con l'attività istituzionale, ribadita l'esclusione di ogni finalità lucrativa, politica e/o sindacale.

La Fondazione, inoltre, promuove, sostiene e diffonde l'impresa sociale, ovvero tutte le organizzazioni private, ivi compresi gli enti di cui al libro V del codice civile, che esercitano in via stabile e principale una attività economica organizzata al fine della produzione o dello scambio di beni o servizi di utilità sociale, diretta a realizzare finalità di interesse generale, come definita nell'art. 1 e seguenti del D. Lgs 155/2006.

ART. 3 - La Fondazione non ha scopo di lucro per cui:

a) gli utili e gli avanzi di gestione sono destinati allo svolgimento dell'attività statutaria o ad incremento del patrimonio della Fondazione stessa;

b) è fatto espresso divieto di distribuire, anche in modo indiretto, utili e avanzi di gestione, nonché fondi e riserve durante tutta la vita della Fondazione stessa. Si considerano in ogni caso distribuzione indiretta di utili le attività indicate all'art. 3 comma 2 del D. Lgs. 112/2017.

MISSIONE E VALORI

Il Cerino Zegna ha scelto di operare in base ad un modello che pone la persona al centro dei servizi e promuove da sempre attività convegnistiche con le quali diffonde e si confronta circa questa "cultura dell'anzianità".

Lo Statuto attualmente vigente è stato adottato con delibera assunta in data 18/07/2018

MISSION



**PERSONE CHE PRENDONO IN CURA
PERSONE
IN UN AMBIENTE DI BENESSERE**

con:

- rispetto
- correttezza
- collaborazione
- umanizzazione
- coinvolgimento e responsabilizzazione
- professionalità
- qualità tecnica e relazionale

VISION

- valorizzazione ANZIANI centrali agli interventi di cura
- integrazione col CONTESTO FAMILIARE e SOCIALE
- valorizzazione delle Risorse Umane operanti
- Incoraggiamento di ogni forma di Solidarietà Sociale e Volontariato nello spirito del Fondatore che ha voluto la propria opera fondata "coi criteri e norme della Piccola Casa di Provvidenza il Cottolengo di Torino" (Statuto Fondazione Cerino Zegna Impresa Sociale, art. 2).
- Impegno nella formazione, ricerca e diffusione e sensibilizzazione della cultura, dell'anzianità e dell'invecchiamento
- Incoraggiamento di sinergie per sviluppare nuovi servizi, con:



CODICE ETICO

L'Ente, nell'ambito della propria attività istituzionale, oltre a rispettare leggi e regolamenti vigenti, intende osservare i principi etici raccolti nel CODICE ETICO (*DOC 15 Codice Etico REV 1 del 02-01.2019*). In tale ambito l'Ente richiama altresì i propri principi statutari, i propri regolamenti e gli altri atti adottati.

Il codice esprime gli impegni assunti da quanti, a vario titolo, vengono in contatto con l'attività dell'Ente, e particolare attenzione è richiesta alla classe "dirigente" (amministratori in primo luogo), nonché ai responsabili (secondo le diverse gerarchie) e all'Organismo di Vigilanza, i quali tutti hanno il compito di vigilare sul funzionamento del codice e di curarne l'aggiornamento.

Il codice viene portato a conoscenza (tramite sito Web) di quanti si interfacciano con l'Ente e invita a rispettarne i principi ed i criteri di condotta, nell'ambito dei rapporti instaurati. Viene, inoltre, portato a conoscenza dei Residenti e dei loro familiari, in quanto da un lato destinatari principali delle regole etiche dell'Ente, ma, dall'altro lato, soggetti cui spetta rispettare e salvaguardare le stesse regole etiche codificate.

Documento completo consultabile sul sito alla pagina CHI SIAMO https://cerinozegna.it/wp-content/uploads/CZ_Codice-Etico-Rev.-1.pdf

ORGANI ISTITUZIONALI

L'Ente non ha base associativa, essendo la sua forma giuridica quella della "FONDAZIONE"

GRANDI ELETORI: Enti che eleggono i membri del Consiglio di Amministrazione

Comune Biella	Comune Cossato	Comune Mongrando	Comune Occhieppo Inferiore	Vescovo di Biella
Cottolengo Biella	Fondazione Famiglia Caraccio	Associazione Volontariato	Personale dipendente dell'Ente	Associazione AIMA BI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione dura in carica 4 anni e si compone di 11 membri nominati. Si riunisce, in via ordinaria, almeno una volta ogni due mesi ed in via straordinaria ogni qual volta il Presidente di sua iniziativa o su richiesta scritta di almeno quattro consiglieri lo convochi.

I membri del Consiglio ricoprono il loro ruolo a titolo volontario:

CARICA	NOME	ENTE NOMINANTE
Presidente	<i>Nicoletta Scagliotti</i>	Cottolengo di Biella
Vice Presidente	<i>Robazza Paolo</i>	Vescovo di Biella
Consiglieri	<i>Borsetti P. Giacomo</i>	Fondazione Famiglia Caraccio
	<i>Castaldelli Enrica</i>	Vescovo di Biella
	<i>Di Masi Giuseppe</i>	Dipendenti dell'Ente
	<i>Garzena Daniela</i>	Comune di Occhieppo Inferiore
	<i>Rossi Fiorella</i>	AIMA sezione di Biella
	<i>Saglia Tiziana</i>	Associazioni Volontariato
	<i>Salvatore Aprile</i>	Comune di Biella
	<i>Sasso Romano</i>	Comune di Mongrando
	<i>Scalabrino Roberto</i>	Comune di Cossato

Dal 27 dicembre 2018, per due mandati, è previsto un 12° membro nominato dalla incorporata Fondazione Lucci: *Giusti Lino* Fondazione Lucci

QUESTO CONSIGLIO, in carica dal 01.01.2022 al 31.12.2025,

NELL'ANNO 2022 SI E' RIUNITO:

- N° 11 VOLTE IN VIA ORDINARIA con Membri del Consiglio sia presenti che in video-conferenza

- NESSUN INCONTRO IN VIA STRAORDINARIA



ORGANI di CONTROLLO

Collegio Sindacale: Organo di Controllo e Revisione, istituito da gennaio 2019; è un organismo retribuito, composto da n° 3 membri, iscritti nel Registro dei Revisori Legali, in carica per tre esercizi e rieleggibili, nelle figure di:

- Dott. Paolo Gremmo, Presidente
- Dott. Botto Poala Francesco, Sindaco
- Rag. Paolo Carnero, Sindaco

con compenso annuale di **€ 14.603,94**

Organismo di Vigilanza, con Funzione di ex. D.lgs. 231/01 ai sensi dell'art. 30 del D. lgs. N 117/2017. L'Organismo di Vigilanza è composto da:

- Avv. Rodolfo rosso, Presidente
- Salvatore Aprile, Membro
- Paolo Robazza, Membro
- Daniela Sandri, Membro

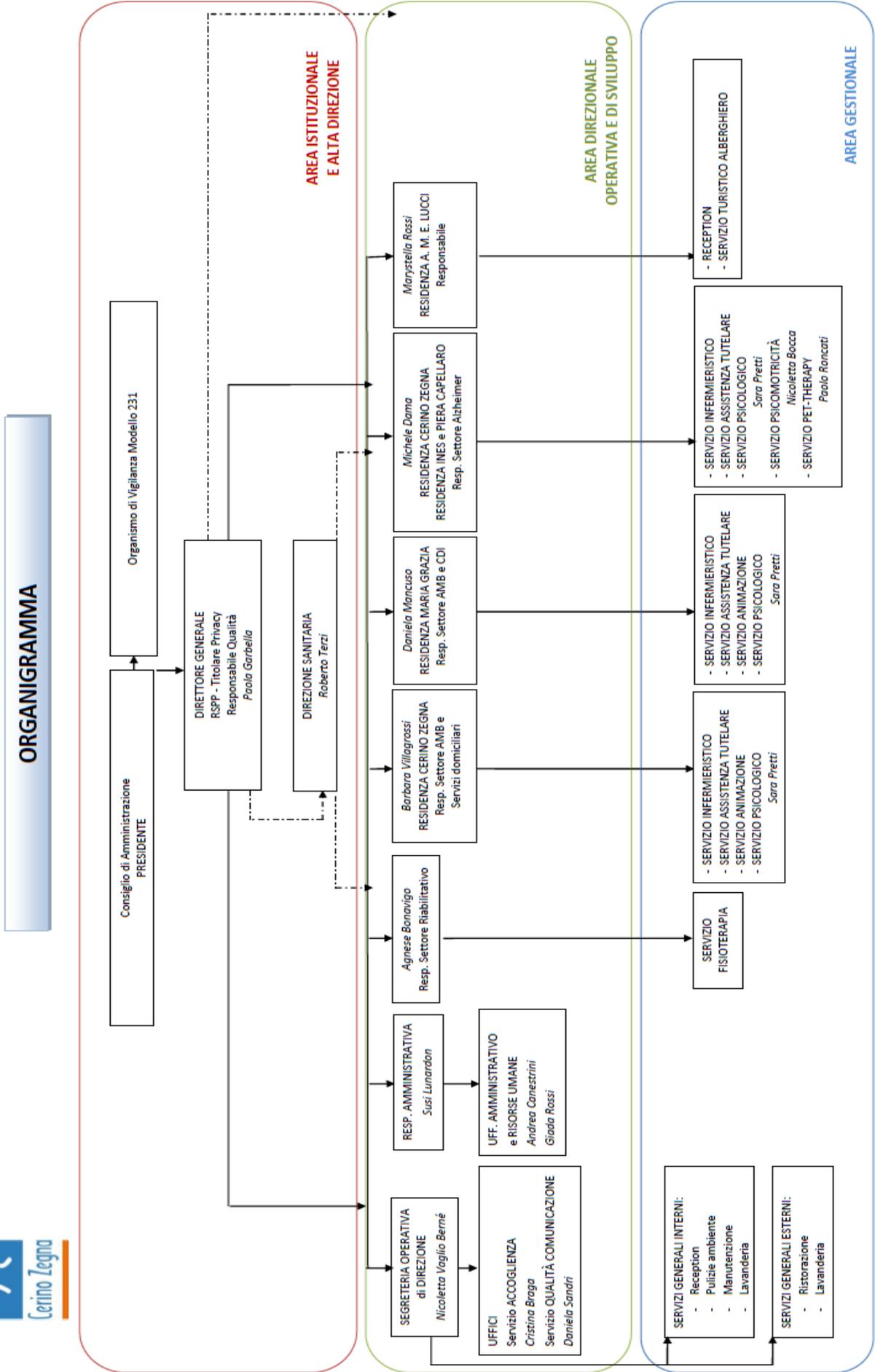
con compenso annuale totale di **€ 2.500,99**

Funzioni Privacy, nominate in conformità al Regolamento UE 2016/679 e in particolare sulla base di quanto disposto dall'art. 32 in merito alla valutazione dei rischi nel trattamento dei dati e alle misure tecniche organizzative adeguate a garantire un livello adeguato di sicurezza.

costo annuo DPO (mantenimento sistema) **€ 1.050,40**.



ORGANIGRAMMA



CONTESTO

SITUAZIONE DEMOGRAFICA

L'allungamento della vita media e le più recenti statistiche ci parlano di un incremento importante delle malattie croniche, soprattutto quelle di tipo neuro-degenerativo; questo trend è destinato, secondo i più recenti studi demografici, a crescere nei prossimi 30-40 anni, con un notevole aumento di ultra sessantacinque/settantenni e, soprattutto, ultra ottantenni e centenari.

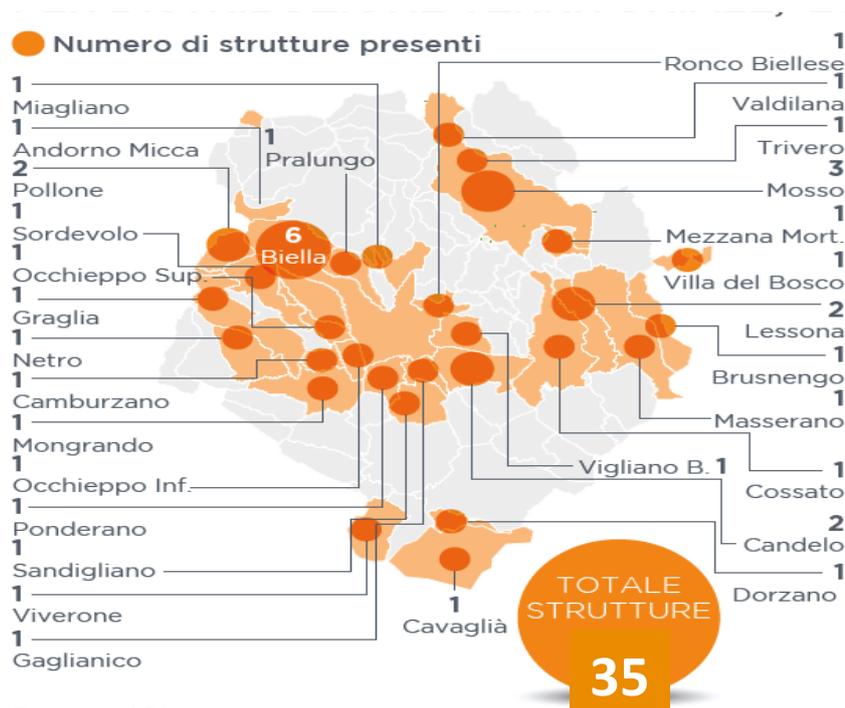
Nello specifico, l'analisi dei dati demografici del territorio biellese (*report OsservaBiella 2022*) rileva:

1. Il Biellese ha un'estensione di ca. 913 Km² (*la più piccola provincia del Piemonte*) con 178.000 abitanti totali, frazionati in una moltitudine di piccoli Comuni, per lo più montani (n° 74), con 2 Centri "popolosi":
 - *il capoluogo Biella con ca. 45.000 abitanti*
 - *Cossato intorno ai 15.000 abitanti scarsi.*
2. si contano: 50.500 ultrasessantacinquenni a fronte di 16.904 tra 0 e 14 anni con un indice di vecchiaia di 289,00 a conferma dell'invecchiamento della popolazione, con un rapporto tra la popolazione di 65 anni e oltre e la popolazione in età attiva di 49,3 (*indice di dipendenza degli anziani*) con:
 - *21,48% di interventi realizzati dai Consorzi IRIS e CISSABO per anziani*
 - *11,38% di interventi realizzati dai Consorzi IRIS e CISSABO per anziani NON AUTOSUFFICIENTI*
 - *€ 1.464.000,00 spesa sociale dei Consorzi IRIS e CISSABO, per integrazioni alle RSA*

Con una popolazione "invecchiata", come dai dati anzidetti, è palese che ormai praticamente in ogni nucleo familiare sia presente una situazione di cronicità cui si accompagnano, e si legano, nuovi rischi e relativi nuovi bisogni, tra cui quello della parziale o totale non autosufficienza, ma anche quello della solitudine in una famiglia ormai sempre più mononucleare.

L'impegno assistenziale che in passato era affrontato e sostenuto dalla famiglia "allargata" in cui convivevano, nipoti, figli, padri, nonni, ora deve trovare soluzioni diverse, collocandosi appieno nella definizione "dinamica" di welfare: le Residenze per Anziani sono, spesso, ultimo baluardo di aiuto per le famiglie nei casi anzidetti di cronicità grave con sempre più limiti e difficoltà.

DISTRIBUZIONE RESIDENZE PER ANZIANI SUL TERRITORIO BIELLESE



SITUAZIONE POLITICO-ECONOMICA

L'attuale situazione di crisi economica vede il Sistema Sanitario Regionale sempre più concentrato a sostenere esclusivamente le patologie acute, sia mediche che chirurgiche, a discapito di persone e famiglie in crisi, sempre più sole, nell'affrontare anche scenari di patologie croniche, che investono la sfera non solo squisitamente sanitaria, ma assorbono risorse soprattutto sugli aspetti assistenziali/riabilitativi.

Infatti, il modo di affrontare le malattie croniche, soprattutto le forme neuro-degenerative, come la demenza, non è di tipo esclusivamente sanitario, ma è soprattutto fondato su un "sistema" integrato tra Sanità, Servizi Sociali e terzo Settore per affrontare olisticamente un quadro clinico che coinvolge fortemente anche la sfera personale familiare e di tutte le componenti della vita.

Contrapporre assistenza domiciliare e accoglienza residenziale rischia di distogliere l'attenzione dal fatto che entrambe le soluzioni fanno parte di una rete dei servizi per gli anziani.

Servono risposte diverse su misura dei diversi bisogni di chi è "fragile", è necessario proporre servizi adeguati alle diverse fasi di evoluzione delle malattie o di peggioramento del livello di non autosufficienza: ad ogni utente deve essere garantita l'assistenza domiciliare, la frequenza presso un centro diurno o il ricovero in una struttura residenziale, soluzioni complementari e non intercambiabili.

LA "NOSTRA" UTENZA, OGGI

- **Anziani i cui familiari che, improvvisamente, si trovano di fronte ad una difficile scelta.**
Quando chi ami non è più in grado di gestire autonomamente le attività quotidiane, come lavarsi e vestirsi oppure prepararsi da mangiare, quali le soluzioni?
 - Ricorrere ad una o più badanti,
 - Assumersi la presa in carico totale del proprio caro,
 - Ricorrere all'inserimento in RSA ...
- **Anziani soli** che, a seguito di esiti da fratture, ictus/Ischemie, aggravarsi di patologie respiratorie, cardiache, neuro degenerative (per citare le più comuni), perdono la loro autonomia e non possono più restare da soli.
Se la risposta ai bisogni sanitari acuti, oggi, è in continuo progresso, il contesto sociale non è in grado di supportare persone altamente fragili e non autosufficienti al domicilio.
- **"GRANDI VECCHI"**, che hanno bisogno di un'alimentazione artificiale, di un supporto d'ossigeno h 24, che sono cateterizzati, necessitano di attrezzature specifiche per sollevarsi, muoversi, lavarsi.
- **Anziani con patologie neuro-degenerative**, tra cui la malattia di Alzheimer.
In Europa si stima che la demenza di Alzheimer rappresenti il 54% di tutte le demenze con una prevalenza nella popolazione ultrasessantacinquenne del 4,4%. La prevalenza di questa patologia aumenta con l'età e risulta maggiore nelle donne, che presentano valori che vanno dallo 0,7% per la classe d'età 65-69 anni al 23,6% per le ultranovantenni, rispetto agli uomini i cui valori variano rispettivamente dallo 0,6% al 17,6%.
I disturbi del comportamento, in fase acuta non sono gestibili al domicilio, ma necessitano di:
 - Personale qualificato,
 - Ambienti protesici,
 - Progetti personalizzati per attività non farmacologiche

SVILUPPO TAVOLI DI LAVORO TERRITORIALI MULTIDISCIPLINARI

La Fondazione Cerino Zegna, con le Associazioni di Categoria e le altre realtà che a livello territoriale e nazionale si occupano della tematica “anziani”, partecipa attivamente ai tavoli di lavoro Regionali e Nazionali, ove, partendo dallo studio del PNRR e del PIANO NAZIONALE per la NON AUTOSUFFICIENZA DPCM 03/10/2022, si stanno avanzando alcune proposte che vedono le RSA quali punti di riferimento, centrali per alcuni aspetti dell’assistenza.

- **La trasformazione delle RSA in CENTRI DI SERVIZI TERRITORIALI**, aperti alla Comunità, per rispondere alle diverse richieste di interventi, dalla domiciliarità ai servizi semi-residenziali, case protette, servizi residenziali, servizi specializzati (es. nucleo Alzheimer, ecc.).
- **La VALORIZZAZIONE DEI PROFESSIONISTI** che operano all’interno di queste realtà, altamente qualificati nella presa in carico di persone anziane e dei loro caregivers, dando modo alle RSA di essere un riferimento territoriale altamente qualificato per le problematiche relative all’anziano, alla fragilità ed ai servizi connessi
- **LA MESSA A DISPOSIZIONE DELLE ATTREZZATURE SPECIALISTICHE** (locali attrezzati con soluzioni domotiche per la fragilità e la non autosufficienza) presenti nelle RSA, con la realizzazione di specifici servizi ambulatoriali

INCIDENZA DELL’EMERGENZA EPIDEMIOLOGICA COVID-19

Dopo il primo anno di estremo disagio, da parte delle RSA, nel contenere la diffusione del virus, l’arrivo del **vaccino** ha permesso di attenuare un po' il problema.

Oggi, in relazione alla pandemia, permangono:

- difficile situazione storico politica che rischia di inficiare la sopravvivenza delle RSA
- difficoltà a recuperare la fiducia dei parenti/caregivers dei residenti, nonostante la ripresa della loro partecipazione e la disponibilità di una Psicologa dedicata
- necessità di fidelizzare e motivare il personale (realizzazione di percorsi formativi dedicati e promozione di benefit)
- difficoltà nella sostenibilità economica, a fronte dei rincari energetici

INCIDENZA EMERGENZA COVID-19

RISTORI

- DETRAZIONE DI CREDITO D’IMPOSTA per incremento costi energetici 3°-4° trimestre
DL 175 del 17/11/2022 € **42.229,77**
- DETRAZIONE CREDITO D’IMPOSTA INDUSTRIA 4.0 per l’innovazione tecnologica € **86.572,80**
totali di cui ca. € **27.000,00** anno per 3 esercizi.

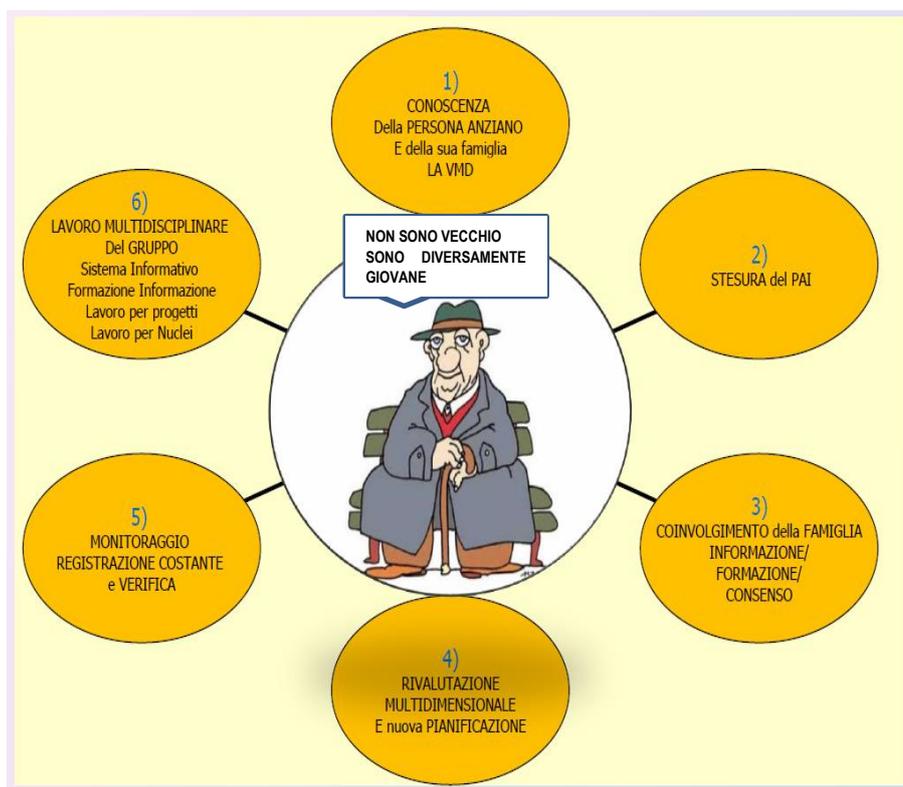
ÉQUIPE MULTIPROFESSIONALE



ASSISTENZA DIRETTA ALLA PERSONA

I Professionisti competenti nelle diverse aree della cura **sanitario-assistenziale**, col lavoro d'équipe, garantiscono i migliori livelli di presa in carico dell'ospite.

L'équipe multi-professionale lavora su progetti individuali, promuovendo la personalizzazione degli interventi: momento centrale è la stesura del Piano Assistenziale Individualizzato (PAI), realizzato con l'utilizzo della cartella socio sanitaria informatizzata e condiviso, per la sua attuazione, con tutti gli operatori.



RESPONSABILI DI SETTORE

Organizzano, coordinano e supervisionano la vita nei nuclei, sia monitorando le presenze e l'operato delle figure incaricate all'assistenza diretta all'ospite, sia garantendo la realizzazione del PAI (Piano Assistenziale Individualizzato), le valutazioni legate allo stato di salute dell'ospite e le attività presso i nuclei. Curano la relazione con i parenti, sono figura di riferimento tra la Struttura e la famiglia.

ASSISTENZA SANITARIA

- *Direzione Sanitaria*, coordina l'assistenza sanitaria con il lavoro assistenziale, verifica l'adeguatezza e l'applicazione di procedure, protocolli, linee guida.
- *Medici di medicina generale: presenti dal lunedì al venerdì ad orari fissi*
- *Infermieri: sono presenti dalle ore 6,00 alle ore 21,00 e garantiscono un servizio di guardia infermieristica notturna dalle ore 22,00 alle ore 6,00.*

L'infermiere interviene nell'ambito della propria competenza in ogni momento della vita dell'ospite, dalla sua accoglienza fino alla dimissione. Le competenze dell'infermiere si svolgono mediante l'applicazione del processo di nursing e diagnosi infermieristica in area geriatrica.

OPERATORI O.S.S.

Agli Operatori spettano compiti sia di supporto ed assistenza all'ospite nelle attività che lo stesso non è in grado di svolgere autonomamente, sia di stimolo e sostegno per il mantenimento e, se possibile, il parziale recupero delle abilità residue.

Il tutor, è OSS di riferimento per l'ospite, che funge da tramite tra la Struttura ed il care-giver; è portavoce di problematiche e necessità particolari, si occupa della sistemazione del guardaroba, offrendo la massima disponibilità nel più ampio rispetto dello stato d'animo del nuovo ospite.

ANIMAZIONE

Supporta l'ospite affinché si senta ancora partecipe di ciò che lo circonda; l'animatore opera prendendo in considerazione il sistema in cui l'anziano è inserito: la sua "comunità". Quindi l'attività di animazione si sviluppa in riferimento ai bisogni che tale comunità esprime: bisogno di socializzazione, di cultura, di prevenzione del disagio, di utilizzo significativo del tempo libero.

FISIOTERAPIA

La riabilitazione geriatrica è l'insieme di procedure valutative e terapeutiche il cui scopo è stimolare le capacità funzionali residue negli anziani, mantenendo il massimo grado di autonomia, limitando i danni da immobilizzazione e da parziale inattività fisica. La riabilitazione geriatrica richiede competenze e sensibilità rispetto alle malattie croniche e alle disabilità dell'anziano. Il servizio di fisioterapia lavora al bisogno riabilitativo emerso nell'ambito dei Piani Assistenziali Individuali.



SERVIZI INDIRETTI

RISTORAZIONE: il servizio è gestito da una ditta esterna leader nel settore che ne garantisce il rispetto delle normative di riferimento.

Nelle sedi ove è presente una cucina interna alle Residenze il cibo è direttamente preparato in loco, le altre Residenze fruiscono di un servizio veicolato.

Sono previsti: colazione, pranzo, merenda e cena. I pasti vengono distribuiti nei vari Nuclei utilizzando appositi carrelli termici chiusi, la colazione è personalizzata con distribuzione diretta nella sala pranzo del Nucleo.

Il menù, elaborato e controllato da Responsabili di Settori, Direzione Sanitaria con la consulenza di Dietisti, è validato dall'ASL di Biella. Sono previsti cibi a diversa consistenza, cibi per celiaci, diete iperproteica ed ipoglicidica; il tutto tenendo conto delle particolari esigenze degli ospiti

PULIZIA E SANIFICAZIONE: le attività di pulizia e sanificazione ambientale, oltre che "biglietto da visita" - "prima impressione" per tutti coloro che entrano nelle sedi della Fondazione, sono uno degli strumenti per la prevenzione della diffusione degli agenti patogeni. La pulizia degli ambienti è affidata ad una squadra addestrata e dedicata che segue un protocollo preciso di **pulizie e sanificazioni giornaliere**, oltre che un **risanamento di fondo semestrale**.

LAVANDERIA: il Cerino Zegna ha affidato ad una ditta esterna specializzata il sistema di raccolta, lavaggio, stireria e consegna sia della biancheria piana che di quella degli ospiti, ad eccezione dei residenti, in regime di temporaneità (Nuclei Tovo Sud e Nord). Gli indumenti, per tutto il processo di lavaggio, fino alla riconsegna, sono tenuti separati ed arrivano all'utente in busta nominativa sigillata.

Per garantire l'igiene i capi sono lavati a non meno di 60°, perciò è opportuno che i capi delicati vengano gestiti dai famigliari. Eventuali disservizi di tale servizio, devono essere segnalati direttamente alla Responsabile di Settore.

MANUTENZIONE: il servizio ordinario è garantito da personale interno al Cerino Zegna: prevede la manutenzione, **sia programmata che urgente**, di strutture, impianti, attrezzature e macchinari.



UFFICI AMMINISTRATIVI

SEGRETERIA OPERATIVA di DIREZIONE e RESPONSABILE TECNICO: gestisce le riunioni del Consiglio di Amministrazione e gli appuntamenti della Direzione Generale, ha in carico la gestione dei servizi di pulizia-sanificazione, manutenzione e lavanderia, la gestione dei servizi in outsourcing e/o in appalto, la gestione degli interventi esterni.

UFFICIO AMMINISTRATIVO: offre un servizio di gestione contabile. Sono sue competenze principali la gestione dei fornitori, l'acquisto di quanto necessario alle sedi dell'Ente, la gestione di budget di previsione e bilanci della Fondazione.

ACCOGLIENZA: si rivolge prevalentemente ad ospiti e famigliari. Accoglie i parenti al momento della domanda di ammissione seguendoli nelle pratiche necessarie e collabora all'ingresso dell'ospite in Struttura. Segue quindi quanto riguarda le pratiche e le convenzioni degli ospiti, gestisce le rette.

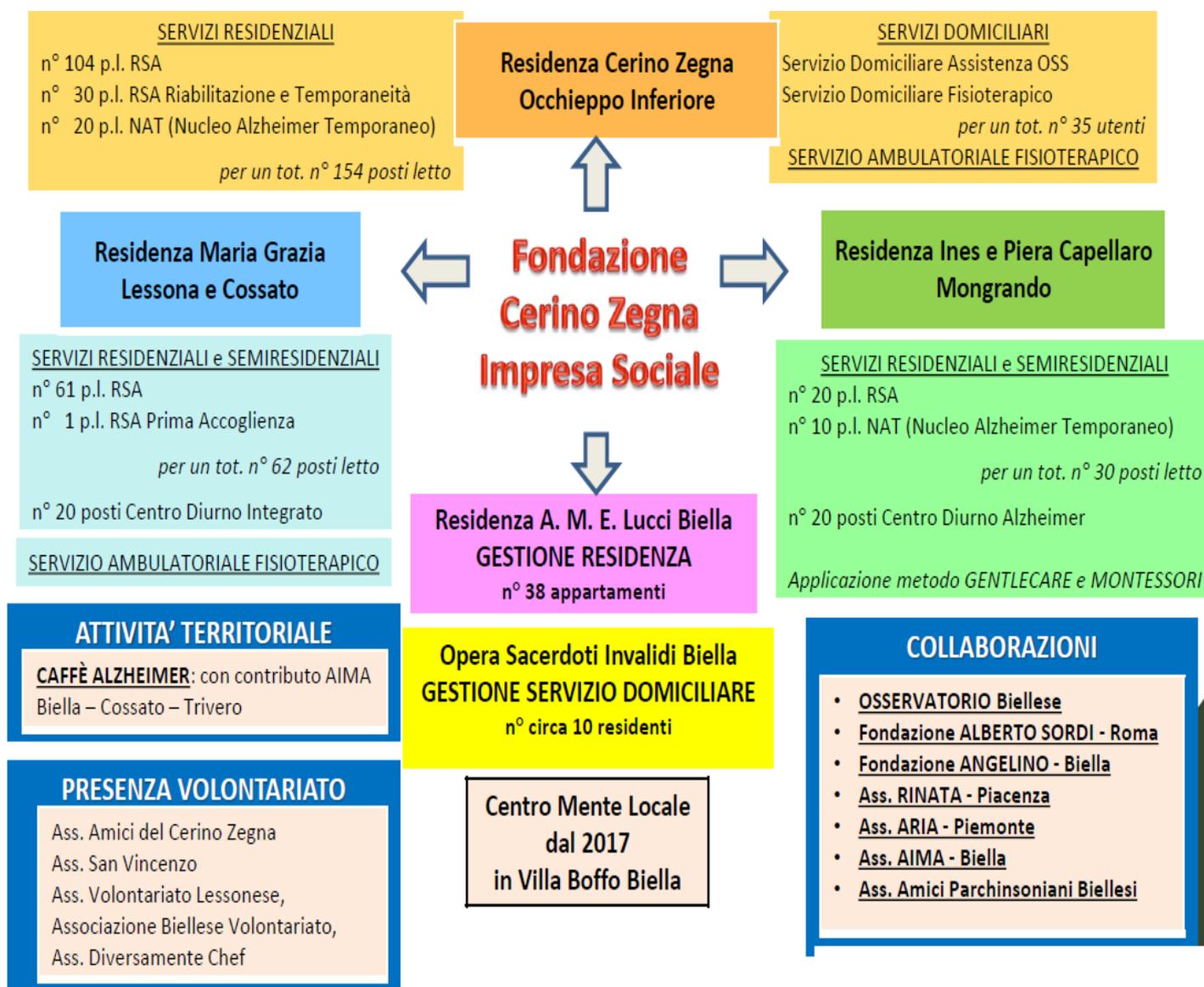
UFFICIO PERSONALE: svolge un'attività che comprende, prevalentemente, tutto quanto inerente la gestione del personale dall'assunzione alla cessazione del servizio.

UFFICIO QUALITÀ e COMUNICAZIONE: cura la comunicazione interna ed esterna della Fondazione, supporta la Direzione nella gestione della progettazione e di quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 per la certificazione di qualità. Organizza la formazione del personale.



LE NOSTRE RESIDENZE E SERVIZI:

AL CENTRO LA PERSONA "ANZIANO"



IL TEMPO DELLE
ATTENZIONI

SEDI TERRITORIALI

Sede operativa via Martiri Libertà 196, in Occhieppo Inferiore



Al pianterreno sono situati gli uffici Amministrativi, di riferimento per tutte le sedi della Fondazione, gli uffici dei Responsabili di settore e della Psicologa.

Inoltre, sempre al piano terra, si trovano i locali comuni, quali: Aula Corsi, Sala Presidenza, Chiesa, palestra, box fisioterapici, Bar/Ristorante, locale parrucchiera e cure estetiche, Mercatino gestito dai volontari.

Ai piani superiori, ogni nucleo ha una sala da pranzo, una saletta ricreativa, un ambulatorio, un office per gli operatori ed ampie zone di soggiorno.

Al piano seminterrato sono ubicati gli spazi per lavanderia, cucina, camera mortuaria, magazzini, locali manutenzione e spogliatoi.

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO
Posti letto autorizzati a regime definitivo RSA e NAT	<ul style="list-style-type: none"> ✚ deliberazione n. 753 del 24.12.1998 per n. 40 pl ✚ deliberazione n. 570 del 12.11.2013 per n. 60 + 4 pl temporaneità ✚ deliberazione n. 170 del 29.03.2006 per n. 10 pl ✚ deliberazione n. 116 del 18.04.2007 per n. 20 pl ✚ deliberazione n. 285 del 03.06.2011 per n. 20 pl. NAT
	ACCREDITAMENTO
Posti letto accreditati	<ul style="list-style-type: none"> ✚ deliberazione n. 870 del 23.12.2009 per n. 60 + 70 pl. RSA ✚ deliberazione n. 458 del 26.09.2013 per n. 20 pl NAT

Sede operativa via XI febbraio 15, in Lessona



Al pianterreno sono situati ufficio del Responsabile, reception, Aula Corsi, locale per terapia del viaggio, tisaneria, un ampio locale polivalente con distributori di bevande calde, fredde e snacks, locale parrucchiera e cure estetiche, Chiesa, stanza mortuaria, locali manutenzione e spogliatoi del personale.

Ai piani superiori, ogni nucleo ha una propria sala da pranzo, una saletta polivalente, un ambulatorio, un office per gli operatori.

Al piano suolo, oltre agli spazi dedicati del CDI (sala da pranzo, sala ricreativa, sala relax), sono presenti un salone polivalente molto ampio ed affacciatesi al giardino, la palestra, i locali cucina ed i magazzini.

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO
Posti letto autorizzati a regime definitivo RSA per n. 60 pl	<ul style="list-style-type: none"> ✚ deliberazione n. 711 del 2.11.2009 per n. 40 + 1 pl pronta disponibilità/sollievo ✚ deliberazione n. 212 del 24.4.2002 per n. 20 + 1 pl emergenza temporanea ✚ deliberazione n. 227 del 05.10.2012 (conversione reg. def.) ✚ deliberazione n. 8 del 14.02.2017 (volturazione definitiva)
Posti CDI	✚ deliberazione n. 227 del 5.10.2012 per n. 20 CDI
	ACCREDITAMENTO
Totale posti letto accreditati	✚ deliberazione n. 872 del 23.12.2009 per n. 60 pl RSA
Totale posti CDI n. 20	✚ deliberazione n. 227 del 5.10.2012 per n. 20 CDI

Sede operativa via dei Giovani 9, in Mongrando



Questa Residenza è proprietà della Parrocchia di Mongrando-Curanuova, alla quale è andato il lascito di Ines Capellaro che ne ha permesso la costruzione, secondo le volontà della donatrice.

La Parrocchia ha affidato al Cerino la completa gestione della nuova Residenza, inaugurata in data 21 settembre 2018, sul territorio del Comune di Mongrando, dedicata ad anziani affetti da demenza e, perciò, qualificata quale “polo Alzheimer”.

ASL di RIFERIMENTO	AUTORIZZAZIONI AL FUNZIONAMENTO
Posti letto autorizzati:	<ul style="list-style-type: none"> determinazione n. 1063 del 24.10.2018 per n. 20 RSA determinazione n. 133 del 07.02.2019 per n° 10 NAT + n. 20 CDAI
ACCREDITAMENTO	
Posti letto accreditati	determinazione n. 336 del 22.03.2019 per n. 10 NAT + n. 20 CDAI

Gli ambienti offrono spazi comuni, ampi e luminosissimi di grande impatto. Per questi spazi si è utilizzato il riscaldamento a pavimento, ritenuto più salubre, diffondendo in modo uniforme il calore; la coibentazione dei locali ed i nuovi infissi aumentano il risparmio energetico. L’impianto di ventilazione meccanica controllata e climatizzazione completa un servizio teso a migliorare l’ambiente nelle varie situazioni che si presentano.

I locali sfruttano al meglio la luce naturale grazie alle ampie vetrate ed al cavedio, perimetrato da un’area interna vetrata; i tendaggi parasole offrono luoghi invitanti anche all’esterno.

L’arredamento moderno è completato da mobili d’epoca restaurato, in base all’utilizzo protesico dell’ambiente, come suggerito dal metodo Gentlecare. Le cucinette, affacciate alle sale da pranzo, sono dotate di soluzioni strategiche (piastrine elettriche con interruttori di sicurezza, serrature nascoste, ecc.) per permetterne libero accesso anche ad ospiti con disturbi del comportamento.

Residenza A. M. E. Lucci v.le Matteotti, 15 in Biella



Nell’acquisire la Residenza A. M. E. Lucci, alla luce dei servizi offerti dalla Fondazione Cerino Zegna, si è optato per mantenere inalterata, nel rispetto delle volontà espresse dalla Fondazione Lucci stessa, la natura giuridica e funzionale della Residenza.

La Residenza A. M. E. Lucci è una RTA (Residenza Turistica Alberghiera), organizzata in n° 38 appartamenti, si propone quale soluzione residenziale

particolarmente funzionale per il singolo o per la coppia di anziani, consentendo loro di condurre una vita in piena autonomia; qualora il grado di autonomia venisse meno, è possibile richiedere un’assistenza dedicata e mantenere la propria residenza all’interno del complesso, salvo evidenti complicanze di natura sanitaria.

A questa proposta abitativa, si aggiunge la “hotellerie”, con appartamenti nuovi, dedicati.

E’ attiva una Reception (12 h. come da L.R. 24 gennaio 1995 e sue modifiche) in grado di accogliere i visitatori e indirizzarli.

PORTATORI DI INTERESSE

SERVIZI RESIDENZIALI e SEMI-RESIDENZIALI

SERVIZIO RESIDENZIALE	RESIDENZA CERINO ZEGNA	RESIDENZA MARIA GRAZIA	RESIDENZA INES PIERA CAPELLARO*
TOT. OSPITI ACCOLTI	259	98	41
di cui entrati PRIVATI	176	56	24
di cui hanno usufruito di CONVENZIONE	83	42	17
di cui hanno usufruito di INTEGRAZIONE per un importo pari a	11	12	2
	€ 45.025,27	€ 65.667,98	€ 9.373,64
di cui con RETTA AGEVOLATA in base a CONVENZIONI TERRITORIALI#	9 privati Biella sconto die € 7,00 4 privati Occhieppo sconto die € 10,00 5 privati Mongrando sconto die € 7,00 12 retta coniugi sconto die € 8,00	24 convenzionati residenti sconto/mese € 50,00 11 privati res. attesa convenzione sconto die € 3,00 22 privati residenti temporanei sconto die € 2,00 7 conv. CISSABO sconto die € 8,00 2 retta coniugi sconto die € 8,00	
Tot. sconti fruiti/anno	€ 31.780,00	€ 31.937,00	
TOTALE GIORNATE ASSISTENZA ELARGITE	n° 54.397 per un'occupazione posti letto del 97 %	n° 21.550 per un'occupazione posti letto del 95 %	n° 10.954 per un'occupazione posti letto del 100 %
di cui PER I SOLI CONVENZIONATI	n° 20.827	n° 8.950	n° 3.639 (NAT)

SERVIZIO LETTO DI SOLLIEVO

messo a disposizione c/o le sedi dell'Ente

valorizzazione del servizio

TOT. notti fruito	27	€ 2.273,00
-------------------	----	------------

SERVIZIO SEMI-RESIDENZIALE	RESIDENZA MARIA GRAZIA	RESIDENZA INES PIERA CAPELLARO
TOT. OSPITI ACCOLTI	37	30
di cui hanno usufruito di CONVENZIONE	20	19
di cui PRIVATI	17	11
di cui INTEGRATI	0	1 per un importo pari a € 4.340,00

SERVIZIO RESIDENZA LUCCI	TOT. OSPITI ACCOLTI	In SERVIZIO LONG TIME	In SERVIZIO HOTELLERIE
	85	79	6

SERVIZI SUL E PER TERRITORIO

L'Ente, inserito nel contesto territoriale della rete dei servizi agli anziani, attua iniziative a supporto della Comunità ove opera.

OFFERTE RESIDENZIALI:

la Fondazione Cerino Zegna ha attivato Convenzioni che offrono agevolazioni retta e posti letto dedicati con i Comuni di:

- Occhieppo Inferiore, dal 1999
- Mongrando, dal 2004
- Biella, dal 2006

Inoltre, presso la Residenza Maria Grazia, sono praticati sconti particolari ai residenti dei comuni di Cossato e Lessona

OFFERTE TERRITORIALI:

- Assistenza domiciliare, in collaborazione con Enti Pubblici (ConSORZI IRIS e CISSABO) oppure in forma privata (Opera Sacerdoti Invalidi - OSI).
- Servizi domiciliari e ambulatoriali specifici (FKT)
- Servizi di Attività Fisica Adattata per malattia di Parkinson
- Caffè Alzheimer

SERVIZI PER e SUL TERRITORIO	RESIDENZA CERINO ZEGNA biellese occidentale	RESIDENZA MARIA GRAZIA biellese orientale
DOMICILIARI (FKT)	n° 12 assistiti per n° 109 trattamenti valorizzazione servizio € 2.845,00	//
AMBULATORIALI (FKT)	n° 19 assistiti n° 125 trattamenti per n° 93,75 h. valorizzazione servizio € 3.064,00	// valorizzazione servizio € //
AFA PARKINSON* <i>nota: nell'anno 2022 sono riprese le sedute in presenza</i>	n° 14 assistiti mediamente a seduta n° 81 sedute per n° 221 h. valorizzazione servizio € 5.967,00	n° 6 assistiti mediamente a seduta n° 65 sedute per n° 49,75 h. valorizzazione servizio € 1.343,25
CAFFE' ALZHEIMER	n° 7 incontri per un tot. h. 10,15 con presenza media di 12 persone/incontro	valorizzazione servizio € 198,94

* **A.F.A. Parkinson** è un progetto di Attività Fisica Adattata, nato nel 2012 dalla collaborazione con la Medicina riabilitativa ASL BI, la Dr.ssa Lia Rusca e l'Associazione Parkinsoniani biellesi.

PROGETTO di COLLABORAZIONE con FONDAZIONE ANGELINO e CURE PALLIATIVE ASL

Un servizio di domiciliarità in convenzione con la Fondazione Clelio Angelino, per fornire personale OSS qualificato all'assistenza al domicilio di malati emato-oncologici. Questo servizio si sviluppa a supporto ed in collaborazione con il "Servizio Cure Palliative" dell'ASL BI.

Valorizzazione del servizio € 19.239,50

LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA SULL'ANZIANITÀ è un'ulteriore prerogativa della Politica del Cerino Zegna che si sviluppa con interlocutori regionali ma anche nazionali, attraverso:

- **ACCOGLIENZA DI TIROCINI**

OSS n° 10 DURATA SERVIZIO 140 H. OGNUNO	<i>valorizzazione servizio volontariato 4° livello</i> € 16,10/h. per TOT. € 20.540,00
Allievi Infermieri n° 12 DURATA SERVIZIO GG. 15 OGNUNO	<i>valorizzazione servizio volontariato 5° livello</i> € 17,11/h. per TOT. € 15.604,32
Tirocini M.A.P. n° 5 Tot. n. 376 ore di lavori socialmente utili (convenzione Tribunale Biella) A supporto del servizio manutenzione/giardinaggio	<i>valorizzazione servizio su base generica</i> € 13,98/h. per TOT. € 5.256,48

- **ATTIVITA' CONVEGNISTICA** che ci coinvolge sia come organizzatori che come relatori/docenti anche in collaborazione con Agenzie formative.
 - Fondazione Alberto Sordi 29 aprile – Roma
“LA FAMILIARIZZAZIONE DEI PERCORSI DI CURA NELLE STRUTTURE E A DOMICILIO” – Direzione Generale
 - Editrice Dapero 7 ottobre – Desenzano del Garda
“QUANDO IL PERSONALE SERVE E NON SI TROVA” – Direzione Generale
 - Giornata Mondiale della Malattia di Alzheimer 14 ottobre – Biella
“ALZHEIMER, UN VIAGGIO NELLA CULTURA CONTEMPORANEA” – Flavio Pagano, scrittore e giornalista
 - BenFare 20 ottobre – Castelnuovo del Garda
“L’impegno delle residenze per mettere al centro la persona contro la separazione RESIDENZIALITÀ-DOMICILIARITÀ” – Direzione Generale
 - Giornata delle imprese dell'Istituto "E. Bona" 4 novembre - Biella
“IL CAMBIAMENTO E' INEVITABILE” – *équipe della Fondazione Cerino Zegna*
 - Forum della NON Autosufficienza 23 e 24 novembre – Bologna
“Operatore Socio Sanitario in CURE PALLIATIVE: un progetto domiciliare” - *équipe del servizio*
“Nel PERCORSO DI RETICOLAZIONE le RSA possono divenire “CASE della SALUTE?”
Direzione Generale

- **VISITE E SCAMBI** che ci permettono di approfondire e sviluppare la nostra professionalità con il confronto con realtà di settore spesso di altre Regioni:
 - visita alle sedi di Occhieppo Inferiore e Mongrando da parte del Dr. Matteucci consulente della Fondazione Alberto Sordi e Università Campus Biomedico nell’ambito del progetto “Insieme nella Cura”
 - visita al CDA di Mongrando da parte delle classi IV e V di indirizzo socio-sanitario dell'Istituto "E. Bona" - Biella

- **PUBBLICAZIONI** sia su riviste di settore che interne, nel 2022 si sono editi:
 - 2 CERINOTIZIE con divulgazione a tutti i portatori di interesse ed alla comunità
valorizzazione servizio € 1.654,32
 - ARTICOLO per la rivista WELFAREoggi editrice Maggioli
“Territorio Biellese e demenza dalla diagnosi alla RSA”
 - articolo per la rivista CURA editrice Dapero
“La trasformazione delle RSA: il loro ruolo nella ripresa, come baricentro della filiera dei servizi territoriali”
 - articolo su BIELLESE GREEN
“LONGENNIALS: protagonisti di un nuovo abitare”

- **VIDEO POD** dicembre 2022 “STORIE SENZA ETA'” per la campagna 5x1000

NUMERI CHE SIGNIFICANO ... PROFESSIONI

Il fattore umano, per un'azienda di servizi alla persona, è una risorsa il cui valore, indissolubilmente collegato alla qualità dell'organizzazione, rende imprescindibile un investimento continuo.

PERSONALE OPERATIVO

Tipologie lavoratori e aree di competenza

La Fondazione Cerino Zegna, per assistere e prendersi cura di tutti gli aspetti della vita della persona "ANZIANO", opera con le seguenti figure professionali:

STAFF DI DIREZIONE E AMMINISTRATIVO al 31.12		PERSONALE OPERATIVO al 31.12	
<i>Direzione Generale</i>	1	<i>Operatore O.S.S.</i>	139
<i>Direzione Sanitaria</i>	2	<i>Addetti all'Assistenza</i>	5
<i>Responsabili Settore</i>	5	<i>Infermiere</i>	17
<i>Uffici Amministrativi</i>	7	<i>Fisioterapista</i>	6
Totale	15	<i>Psicomotricista</i>	1
		<i>Terapista occupazionale</i>	1
		<i>Pet-Terapista</i>	1
		<i>Psicologo</i>	1
		<i>Animatore</i>	4
		<i>Manutentore</i>	3
		<i>Addetto lavanderia</i>	2
		<i>Addetto Centralino/portineria</i>	6
		<i>Addetto pulizia/sanificazione</i>	17
		Totale personale operativo	203

Sostituzione del personale, turnistica, assistenza sanitaria e tutelare

Le matrici cicliche, informatizzate, dei cartelloni turni garantiscono per ogni nucleo la copertura delle presenze, nei tre turni (mattino, pomeriggio, notte) per il personale di assistenza diretta.

In particolare, la pianificazione dei turni degli Operatori Socio Sanitari (OSS) prevede la presenza quotidiana (oltre a quelle di turnazione) di una figura denominata Jolly; il "Jolly" interviene in situazioni eccezionali ed in caso di emergenza (es. assenza improvvisa).

Il personale OSS ed infermieristico, che effettua il turno "Jolly", percepisce un'indennità aggiuntiva nella misura massima del 35%; nell'anno 2022 sono state elargite n° **23.453,53 h. "jolly"**

per una valorizzazione del servizio pari a € 50.440,09

Per tutte le figure professionali è prevista la TOTALE sostituzione per malattie lunghe, maternità, congedi parentali, legge 104, periodo feriale.

Tipologia contrattuale: la Fondazione Cerino Zegna applica ai dipendenti delle sue sedi il CCNL UNEBA, con livelli di retribuzione come da tabella:

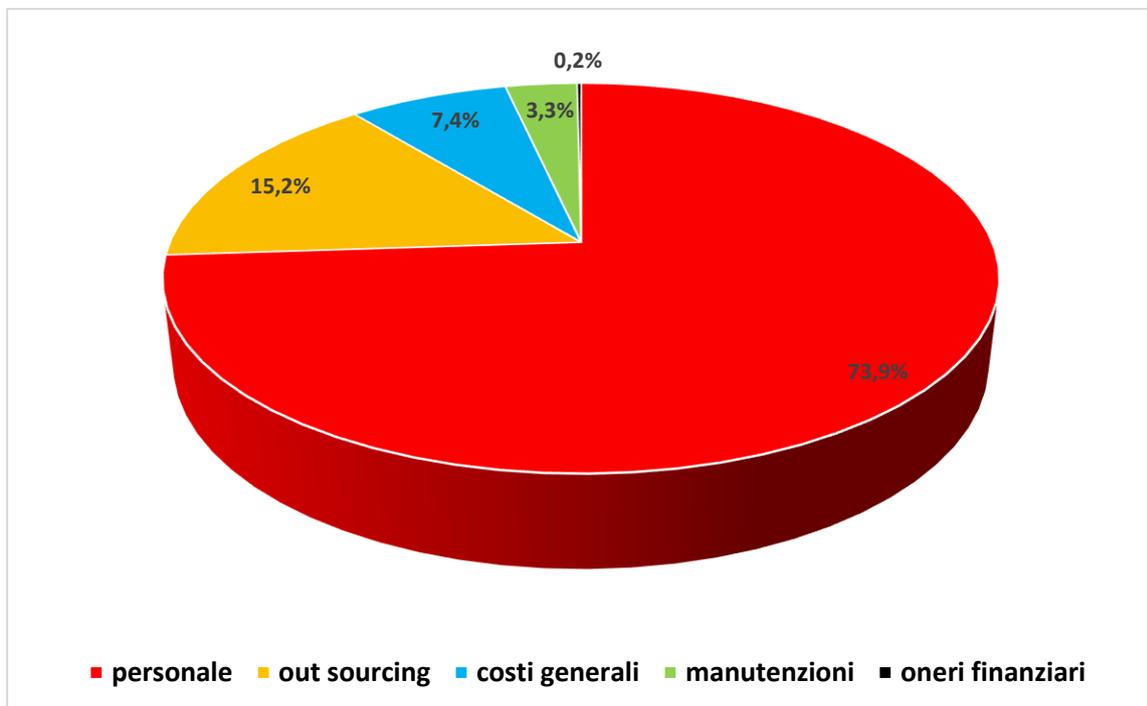
LIVELLO	QUALIFICA PROFESSIONALE
Quadro	Direzione Generale
1°	Impiegati, responsabili di settore
2°	Impiegati, manutentori
3° S	infermieri, fisioterapisti, animatori, psicomotricista
3°	addetti lavanderia
4° S	Operatori O.S.S.
4°	
5° S	Operatori O.S.S. in formazione (personale in corso di qualifica rif. delibera Regione Piemonte)
5°	Addetti ai piani (Res. Lucci)
6° S	
6°	Addetti centralino e portineria
7°	Addetti pulizie e sanificazione

Caratteristiche del personale presente al 31 dicembre:

PERSONALE TOTALE (esclusi i liberi professionisti) n° 215

SCOLARITÀ	n° 29 con laurea n° 60 con diploma superiore n° 126 con diploma scuola media
SESSO	n° 172 femmine 80 % n° 43 maschi 20 %
CONTRATTO Tempo indeterminato	n° 117 Full-time n° 21 Part-time
CONTRATTO Tempo determinato	n° 24 Full-time n° 8 Part-time
LIBERI PROFESSIONISTI	n° 3
TURN-OVER	n° 59 Entrati n° 45 Usciti
FASCE D'ETA'	n° 29 Età 18-30 n° 184 Età 31- 65 n° 2 Età > 65
FASCE D'ANZIANITA' DI SERVIZIO	0-3 anni n° 94 4-5 anni n° 55 6-10 anni n° 19 11-15 anni n° 18 > 15 anni n° 29
di cui DIPENDENTI NON ITALIANI	23,2 %

Incidenza a bilancio del centro di costo del personale



BEN-ESSERE ORGANIZZATIVO

La Fondazione Cerino Zegna, dagli anni '90, persegue una imponente politica della "CURA" per tutte le persone adibite a vario titolo all'assistenza delle Persone ospitate, promuovendo un sistema volto al "Ben-essere organizzativo" per il personale, che coniuga interventi e proposte:

Organizzative	turni pianificati a lungo termine/ cambi turno
	trasferimenti di nucleo su richiesta
	assistenza sanitaria integrativa a carico Datore di Lavoro (contratto UNEBA)
	incontri settimanali, di gruppo, con supervisione e supporto della psicologa (su richiesta colloquio individuale)
Economiche	prestiti senza interessi
	sconti al 10% presso esercenti del territorio
	trattamenti fisioterapici ambulatoriali a prezzi agevolati
	<ul style="list-style-type: none"> - Premio annuo partecipazione, come da contratto vigente - Welfare aziendale

Nell'anno di riferimento sono stati fruiti:

- premio produzione a tutti i dipendenti per un totale di € **84.228,36**
- prestiti per n° 7 dipendenti per un totale di € **9.350,00**
- welfare aziendale per un totale di € **46.990,00**
- ore studio assegnate a n° 4 dipendenti per un totale di **637,50 h.**
- corso MASTER management RSA Università Liuc di Castellanza n° 1 dipendente € **1.866,00**
- associazione dei dipendenti al Movimento Cristiano Lavoratori con accesso ai servizi CAF per un tot. € **1.200,00**
- integrazione buoni pasto dipendenti n° 10.801 pasti per un tot. € **25.572,92**
- sostegno alla ditta di Ristorazione ELIOR € **8.657,28**

Docenze proposte all'esterno (attività ancora compromessa dalla pandemia)

La Fondazione, quale ulteriore riconoscimento del valore delle professionalità operanti al suo interno, promuove e propone alle stesse, opportunità di Docenze Esterne, valorizzandone così l'impegno.

Interventi:

- "VITALITA' IN STRUTTURA", percorso formativo per Animatori
Servizio Animazione
- "Percorso formativo per qualifica e selezione operatore O.S.S."
1 Operatore OSS e Referente Ufficio Risorse Umane presso INFORCOOP-BI

Scala dei bisogni di Maslow



[Torna inizio documento](#)

FORMAZIONE

Formazione ed aggiornamento sono imprescindibili per la motivazione/fidelizzazione delle risorse umane e il miglioramento costante della qualità, per un Ente che offre servizi alle persone “fragili”. Inoltre, le normative in materia di Sicurezza e Privacy impongono personale formato e costantemente aggiornato su queste tematiche.

A tal proposito l’Ente redige annualmente il PIANO FORMATIVO, multidisciplinare, con la partecipazione delle Direzioni Generale e Sanitaria e di tutti i Quadri Dirigenziali Intermedi.

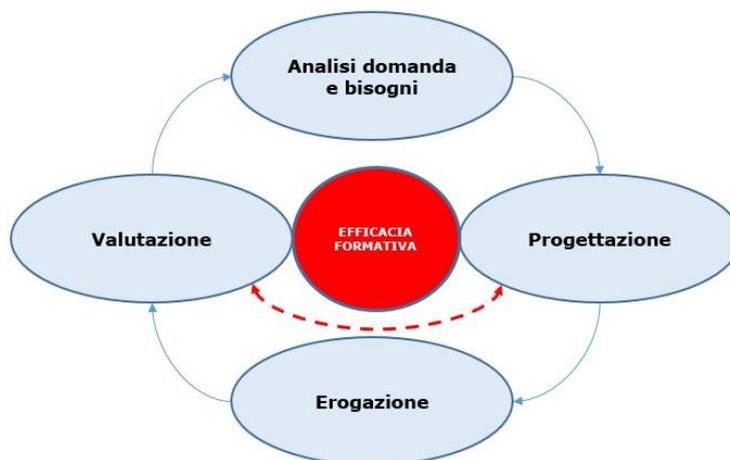
Piano formativo anno 2022

ATTIVITÀ INTERNE FORMAZIONE OBBLIGATORIA	CORSI SPECIFICI E PARTECIPANTI	ORE	COSTI
in materia di SICUREZZA	Sicurezza rischio specifico n° 34	h. 408,0	//
	Agg. sicurezza rischio specifico n° 55	h. 330,0	//
	Sicurezza corso base FAD codici n° 39	h. 156,0	€ 390,00
	Agg. Dirigente sicurezza n° 1	h. 6,0	//
	Corso preposti n° 2	h. 12,0	€ 216,43
FORMAZIONE RLS	Formazione figura RLS n° 3	h. 96,0	€ 1.154,30
FORMAZIONE MMP con Fisioterapista	Aggiornamento continuo MMP per personale OSS	h. 659,0	//

ATTIVITÀ INTERNE FORMAZIONE SPECIFICA	CORSI SPECIFICI E PARTECIPANTI	ORE	COSTI
sedi tutte	Le strategie per la prevenzione delle ldd n° 9	h. 27,0	€ 102,32
	Corso modalità FAD Figure Infermieristiche		
sedi tutte	Richieste informatizzate verso la farmacia n° 3	h. 6,0	//
	Corso modalità FAD Responsabili/infermieri		
sedi tutte	Utilizzo CSS 2.0 Tutto il personale della Fondazione	FAD	€ 4.554,09
sedi Occhieppo Inferiore e Mongrando	Vitalità in Struttura OSS a supporto servizio di animazione n° 2	h. 20,0	//
	Aperto a volontari e famigliari ed anche alle RSA territoriali n° 15	h. 150,0	
Sede Occhieppo Inferiore	Armadio del Farmaco n° 14 Responsabili e Infermieri	h. 392,0	€ 7.000,00
Sede di Mongrando	Gentlecare Tutta l'équipe n° 21	h. 357,0	€ 2.263,10
Sede di Occhieppo Inferiore	Corso paghe e contributi Amministrazione n° 1	h. 60,0	€ 346,29

ATTIVITA' ESTERNE FORMAZIONE SPECIFICA	FORMAZIONE QUALIFICATA	ORE	COSTI
Sede Occhieppo Inferiore e Lessona	Esercizi di stimolazione cognitiva n° 19	h. 38,0	//
Tutte le sedi	Anziani: dal covid 19 alle nuove sfide sanitarie e assistenziali Responsabili n° 2	h. 16,0	//
Tutte le sedi	30 ECM per n° 23 (16 infermieri e 7 fisioterapisti)	FAD	€ 230,00
Tutte le sedi	Corso per auditor Marchio Q&B n° 3	6 gg	€ 480,96
Sede Occhieppo Inferiore e Lessona	Tutor clinici Infermieri n° 2	h. 8	//
MEETING DELLE PROFESSIONI DI CURA	Quando il personale serve e non si trova n° 8	16 gg.	€ 432,86
FORUM NON AUTOSUFFICIENZA	partecipati n° 2	4 gg.	€ 288,58

RIEPILOGO	
Ore formazione esclusi corsi FAD escluso corso CSS 2.0 (ricalcolabili nell'orario di lavoro)	n° 2.783,00
costi docenze	€ 17.458,93
finanziamento IKOS	€ 6.000,00
valore orario discenti personale assistenza diretta esclusi costi ricalcolabili nell'orario di lavoro (calcolato su costo medio € 17,00)	€ 33.898,00



[Torna inizio documento](#)

MIGLIORAMENTI REALIZZATI**INTERVENTI STRUTTURALI/IMPIANTISTICI e ACQUISTO ARREDI/ATTREZZATURE**

Sede di Occhieppo Inferiore	
Investimenti sul fabbricato: pavimenti piano terra e II°	55.972,39
Investimenti impiantistica	32.999,56
biancheria e vestiario	€ 4.011,47
manutenzioni ascensori	€ 2.585,23
manutenzione attrezzature varie	€ 11.768,47
manutenzione automezzi	€ 8.417,19
manutenzion imp. distrib. acqua	€ 6.012,00
manutenzione impianti elettrici	€ 8.358,20
manutenzione impianti idraulici	€ 14.075,82
manutenzione impianto fotovoltaico	€ 9.149,66
register/aruba: spid+sito	€ 123,53
manutenzione macchine ufficio	€ 33.512,19
manutenzione stabile	30.319,46
attrezzature specifiche e uso ristorazione	48.429,84
attrezzature informatiche	4.136,26
piccole attrezzature	€ 10.142,48
mobili arredi	€ 12.392,37
investimenti software 45%: CSS	1.244,484
Licenze antivirus	4.208,40
TOTALE	€ 297.859,00

Sede di Lessona	
biancheria e vestiario	€ 1.693,10
manutenzioni ascensori	€ 2.447,16
manutenzione attrezzature varie	€ 2.566,22
manutenzione automezzi	€ 2.940,56
manutenzion imp. distrib. acqua	€ 3.607,20
manutenzione impianti elettrici	€ 4.291,98
manutenzione impianti idraulici	€ 4.652,84
register/aruba: spid+sito	€ 68,28
manutenzione macchine ufficio	€ 18.179,79
manutenzione stabile	€ 29.592,27
piccole attrezzature	€ 4.072,94
attrezzature specifiche: lavanderia capi ospiti	25.406,30
attrezzature informatiche: dispositivo green pass e PC	1.284,70
mobili arredi	€ 5.847,12
investimenti software 30%: CSS	829,656
Oneri su beni terzi	15.486,15
TOTALE	€ 122.966,27

Villa Boffo	
biancheria e vestiario	€ 60,22
register/aruba: spid+sito	€ 3,18
manutenzione macchine ufficio	€ 1.495,83
attrezzature informatiche: WATCHGUARD	1.208,41
TOTALE	€ 2.767,64

Sede di Mongrando	
biancheria e vestiario	€ 1.195,27
manutenzioni ascensori	€ 524,40
manutenzione attrezzature varie	€ 3.956,49
manutenzione automezzi	€ 7.522,90
manutenzion imp. distrib. acqua	€ 3.186,36
manutenzione impianti	€ 1.658,66
manutenzione impianti elettrici	€ 929,95
manutenzione impianti idraulici	€ 2.184,00
manutenzione impianto fotovoltaico	€ 1.921,64
register/aruba: spid+sito	€ 40,96
manutenzione macchine ufficio	€ 11.742,49
manutenzione stabile	1.034,07
attrezzature informatiche: dispositivo green pass	473,08
piccole attrezzature	€ 849,46
mobili arredi	€ 1.147,35
investimenti software 25%: CSS	691,38
Oneri su beni in comodato	13.888,64
TOTALE	€ 52.947,10

Sede di Biella	
Investimenti sul fabbricato: adeguamento antincendio CPI	€ 243.564,75
restyling hotellerie	€ 16.012,38
biancheria e vestiario	€ 1.665,04
manutenzioni ascensori	€ 5.422,88
manutenzione attrezzature varie	€ 542,42
manutenzione impianti elettrici	€ 2.422,02
manutenzione impianti idraulici	€ 5.152,62
manutenzione impianto fotovoltaico	€ 2.876,81
register/aruba: spid+sito	€ 63,47
manutenzione macchine ufficio	€ 6.054,53
manutenzione stabile	€ 12.453,82
impianti generici	€ 16.838,34
attrezzature specifiche	€ 3.074,99
piccole attrezzature	€ 9.701,51
mobili arredi	€ 53.281,76
TOTALE	€ 379.127,34

OSA	
biancheria e vestiario	€ 286,16
register/aruba: spid+sito	€ 8,19
manutenzione macchine ufficio	€ 1.817,09
attrezzature informatiche: WATCHGUARD	€ 1.208,41
TOTALE	€ 3.319,85

INTERVENTI per SVILUPPO SOSTENIBILE

La Fondazione Cerino Zegna, da sempre innovativa e sensibile agli sviluppi culturali non solo relativi all'area "anziano", ma anche al contesto territoriale di cui è parte, ha potenziato il suo percorso a supporto della transizione verde e sviluppo sostenibile.

GSE (Gruppo Servizi Energetici) è un insieme di dispositivi, apparecchiature e logiche di gestione e controllo, funzionale ad assorbire e rilasciare energia elettrica, con la produzione di energia da fonti rinnovabili e di efficienza energetica.

Presso la sede di Occhieppo Inferiore, nel 2009, è stato realizzato dalla Ditta Soland, un **Impianto Fotovoltaico** da 195,00 kWp, integrato su pensilina parcheggio di 80 posti auto con 943 moduli per una produzione annua attesa di 232.487 kWh/anno (pari a circa 56,8% del fabbisogno) - CO₂ annua risparmiata: 162,74 ton/anno, per un contributo d'esercizio pari ad **€ 121.652,49**.

Presso la sede di Mongrando, nel 2019, è stato realizzato sempre dalla Ditta Soland, un impianto di produzione trifase più neutro di 400 volt, con una potenza totale di 30,25 KWh e costituito da n° 110 pannelli/moduli da 275 watt l'uno, finalizzato all'autoconsumo.

Presso l'acquisita sede Residenza Lucci è, altresì, presente, dal 2010, un **Impianto Fotovoltaico**, con una potenza totale di 37,30 KWh, per un contributo d'esercizio pari ad **€ 23.362,73**.

Inoltre, dal biennio 2021-2022, con l'adesione a Eco Miles, per l'acquisto di schede carburante, ci impegniamo a sostenere, anche con il nostro contributo. WeForest.

Un'organizzazione di tutela ambientale, che tramite le nostre donazioni mensili, sponsorizza la tutela e la crescita di alberi e il rimboschimento di zone dello Zambia e dell'Etiopia. Crescendo, gli alberi compenseranno una parte del consumo di carburante.

La piantumazione di nuove aree boschive contribuisce, oltre a ridurre il livello di CO₂ nell'atmosfera, anche a ripristinare i suoli, combattere la desertificazione, stabilire nuovi habitat per la fauna selvatica e creare nuovi posti di lavoro che potranno risollevare intere comunità dalla povertà.

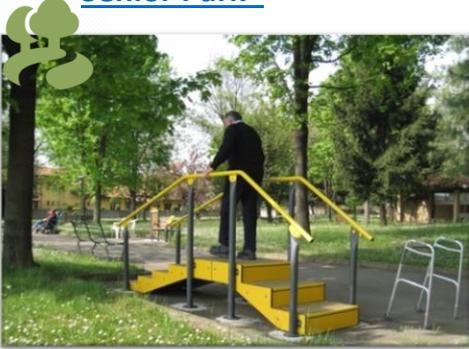
A completare questo impegno a sostegno dell'energia rinnovabile, presso la sede Residenza Cerino Zegna, accessibile a tutti sono state disposte 2 colonnine per ricarica elettrica delle auto, in comodato d'uso con Enel X Mobility S.r.L.



LE NOSTRE AREE VERDI

Tutte le sedi operative della Fondazione Cerino Zegna offrono alla loro utenza spazi verdi attrezzati. Infatti, la maggior parte dei nostri ospiti ha un vissuto culturale dal forte legame con la terra, ed anche se le abilità fisiche e/o cognitive sono ridotte, le emozioni ed i ricordi permangono.

Senior Park®



Gli ospiti della Residenza Cerino Zegna di Occhieppo Inferiore possono usufruire di un parco dall'estensione di ca. 12.000 mq., donato dalla Fondazione Famiglia Caraccio, all'interno del quale si sono realizzati due percorsi attrezzati che, grazie alle loro caratteristiche innovative, sono unici in Italia.

L'attenta progettazione garantisce un elevato grado di fruibilità anche ai portatori di handicap: il primo percorso si compone di 12 elementi con caratteristiche rivolte maggiormente alla riabilitazione motoria; il secondo percorso si compone di altri 4

elementi che presentano diversi livelli di impegno psico-motorio.

Senior Park® è FACILE, UTILE E DIVERTENTE: lo possono adoperare tutti



Giardino Multisensoriale



Gli ospiti della Residenza Maria Grazia di Lessona possono usufruire di uno spazio verde che, circondando la Struttura, ha permesso la creazione di diversi ambienti protesici naturali:

- un orto, un frutteto ed un giardino aromatico per attività di ortocoltura,
- uno spazio per attività di rilassamento e momenti di libertà,
- un prato piantumato che permette di muoversi liberi da qualunque contenzione ambientale, praticare lo yoga della risata, tecniche di kinaesthetics. Il giardino è attrezzato con uno spazio

sensoriale e con un orto attrezzato per l'orto-terapia.



Giardino Alzheimer



Gli ospiti della Residenza Ines e Piera Capellaro di Mongrando, possono usufruire del "Giardino Alzheimer", adiacente al Centro Diurno Alzheimer. Un ambiente esterno progettato per essere sicuro, facilmente utilizzabile, privo di barriere architettoniche, con collegamento diretto e continuo con l'interno della struttura.

Per mantenere il più possibile l'autonomia e compensare la disabilità degli anziani affetti da Alzheimer, questo spazio prevede una realizzazione con percorsi, piante e attrezzature che offrono la possibilità di attività terapeutico-riabilitative, di stimolazione di abilità, non solo motorie, ma sensoriali, intellettive e psicologiche.

Il controllo a vista da parte degli operatori garantisce la libertà di movimento dell'ospite, rispettandone la decisionalità nell'uscire.

L'ORTOTERAPIA

È usata in vari ambiti come complemento alla cura, prevenzione e sollievo dello stress. Molti studi dimostrano che gli anziani che praticano giardinaggio in modo continuativo, beneficiano di una diminuzione della frequenza cardiaca e di un aumento del colesterolo protettivo, inoltre l'ortoterapia agisce positivamente sull'umore, sull'autostima e sul funzionamento della mobilità.

Il contatto con la natura ha un effetto benefico, sia se vissuto in modo contemplativo, che in modo più attivo, attraverso la cura e la coltivazione di un'area verde.

Con un investimento di valorizzazione pari a € 19.407,22

I NOSTRI VOLONTARI

L'invecchiare costituisce la perdita parziale o totale della propria autonomia, l'anziano diventa psicologicamente fragile, bisognoso di essere capito, aiutato e rispettato. L'inserimento in una casa di riposo lasciando la propria famiglia, gli affetti, le proprie abitudini è un grande trauma.

Per queste persone, oltre all'accudimento, è importante "essere viste, ascoltate, sentirsi considerate e partecipi all'interno del nuovo contesto". Il VOLONTARIATO, che opera presso il nostro Ente, ha sviluppato queste fondamentali caratteristiche: sensibilità e disponibilità.

L'Ente conta, per le sue sedi, sulla presenza attiva di:

- **Ass. "Amici del Cerino Zegna"** fondata all'interno della struttura nel 1994;
- **Ass. "San Vincenzo" sede di Biella e Lessona**, fondata nel 1985;
- **Ass. "Volontariato Lessonese"**, fondata nel 1990;
- **"Associazione Biellese Volontariato"**, fondata nel 1986;
- **Ass./Circolo "LA VETTA"**, costituita nel 1970

RESIDENZA CERINO ZEGNA presenze volontari	
Supporto all'animazione n° 9 volontari per un tot. di n° 1.356,60 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € 20.254,00	Servizio religioso n° 3 volontari per un tot. di n° 161,9 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € 2.417,17
Mercatino n° 5 volontari per un tot. di n° 160,7 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € 2.399,20	Servizio guardaroba (gestito esternamente)

NOTA: presso la sede di Occhieppo Inferiore i Volontari hanno a disposizione:

- 1 locale ed attrezzatura per la propria sede amministrativa con una presenza di n° 2 persone per n° 88 h. ed una valorizzazione del servizio pari a € **1.313,84**
- 1 locale ed attrezzatura per le attività di mercatino
- 1 locale ed attrezzatura per il servizio di guardaroba

RESIDENZA MARIA GRAZIA presenze volontari	
Supporto all'animazione n° 7 volontari per un tot. di n° 1.467,5 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € 21.865,75	Servizio trasporti CDI n° 11 volontari per un tot. di n° 903,6 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € 13.463,64
Aiuto ai pasti n° 2 volontari per un tot. di n° 150,4 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € 2.240,96	Commissioni n° 3 volontari per un tot. di n° 528,8 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € 7.879,12

NOTA: presso la sede di Lessona i Volontari hanno a disposizione:

- 1 locale ed attrezzatura per il servizio di guardaroba

RESIDENZA INES e PIERA CAPELLARO presenze volontari	
Servizio trasporti CDAl n° 12 volontari per un tot. di n° 1.048,90 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € 15.660,10	Servizio aiuto pasti n° 1 volontario per un tot. di n° 180 h. ed una valorizzazione volontariato III livello pari ad € 2.682,00

A valorizzare la ripresa del Volontariato presso le sedi dell'Ente, il servizio di Animazione ha offerto un corso dedicato, dal titolo "VITALITA' IN STRUTTURA", al quale hanno partecipato n° 15 volontari, per un tot. di h. 150 ed un valore di docenza corrispondente a € **2.250,00**

Oblazioni ad Associazioni di Volontariato

La Fondazione ha versato alla curia di Biella un contributo di € **6.197,48**, a sostegno del "Volontariato religioso", ed ha rimborsato la polizza assicurativa degli associati:

- "Amici del Cerino Zegna" per un totale di € **636,00**
- "Associazione di Volontariato lessonese" per un totale di € **332,50**

Collaborazioni sostenute

Adesione annuale al progetto di Volontariato del Servizio Civile, gestito dal Filo da Tessere, con n° 3 volontari attivi full-time

STAKEHOLDERS

Di seguito è riportata una tabella riepilogativa contenente l'identificazione stakeholder della fondazione A. E. Cerino Zegna Impresa Sociale, le metodologie e le responsabilità definite per la comunicazione sia interna che esterna.

PARTI INTERESSATE	RESPONSABILE COMUNICAZIONE	TIPOLOGIA DI RELAZIONI
OSPITI	Direzioni - Responsabile di Settore Ufficio accoglienza	normativo/amministrative - socio-sanitario-assistenziali - consulenziali per pratiche - contrattuali/informative
FAMIGLIE	Direzioni - Responsabile Settore Ufficio Accoglienza	normativo/amministrative - socio-sanitario-assistenziali - consulenziali per pratiche - contrattuali/informative
PERSONALE	Direzione Generale - Responsabile Settore Ufficio risorse umane	Contrattuali - di servizio - amministrative - informative - progettuali
VOLONTARI	Segreteria di Direzione - Animatore	Normative - informative - progettuali
ASL BI	Presidente - Direzioni - Segreteria di Direzione Responsabili Settore - ufficio Accoglienza	Politico-normative - onerose (convenzioni) - sanitario-assistenziali (UVG) - contrattuali/progettuali - comunicazioni/aggiornamenti - comunicazioni Commissione di Vigilanza
MMG	Direzioni	politico-normative - organizzative - sanitarie - informative
COMUNI	Presidente - Direzione - Segreteria di Direzione ufficio Accoglienza	Politico-normative - socio-assistenziali - contrattuali - Progettuali - informative
CONSORZI	Presidente - Direzione - Segreteria di Direzione ufficio Accoglienza	Politico-normative - socio-assistenziali - contrattuali - Progettuali - informative - formative
REGIONE/PROVINCIA	Presidente - Direzione - Segreteria di Direzione	Politico-normative - contrattuali - informative
ALTRE RESIDENZE/ ENTI PER ANZIANI (CCRB - GRAB)	Presidente - Direzioni - Responsabili Settore ufficio Accoglienza	Politico-normative - di servizi - contrattuali - socio-sanitario assistenziali - comunicativo-informative - formative
FORNITORI	Direzione Generale - Segreteria di Direzione ufficio amministrativo	Contrattuali - comunicativo-informative
AGENZIE FORMATIVE	Direzione Generale - uff. Qualità uff. Risorse Umane	Contrattuali - collaborazioni - progettuali comunicativo-informative
ASSOCIAZIONI DI SETTORE	Presidente - Direzione Segreteria di Direzione	Collaborazioni - progettuali - comunicativo informative - contrattuali
TERZO SETTORE	Presidente - Direzione - uff. Qualità Comunic.	Collaborazioni - progettuali - comunicativo informative
RIVISTE DI SETTORE	Direzione - uff. Qualità Comunic.	collaborazioni - comunicativo informative
FINANZIATORI	Presidente - Direzione - uff. Qualità Comunic.	Collaborazioni - progettuali - comunicativo informative
BENEFATTORI	Presidente - Direzione - uff. Qualità Comunic.	Collaborazioni - progettuali - comunicativo informative - campagne per donazioni
GRANDI ELETTORI	Presidente - Direzione	Progettuali - comunicativo informative
SINDACATI	Presidente - Direzione - uff. Risorse Umane	contrattuali
Organismi Regionali di controllo emergenza Covid-19 DIRMEI-USCA	Presidente - Direzioni - uff. Risorse Umane	Politiche normativo-amministrative

STRATEGIE E POLITICHE:**PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITÀ DI COMUNITÀ****PROMOZIONE SUL TERRITORIO della Residenza Armando Maria Enrico LUCCI**

La promozione della Residenza Turistico Alberghiera Lucci e l'apertura all'esterno dei suoi locali ristorante, a seguito pandemia, trova continuità anche nell'anno di riferimento.

Nello specifico, nell'anno 2022, sono stati rinnovati di 10 dei 38 appartamenti che compongono i nuclei abitativi (palazzine) della residenza, rendendoli a tutti gli effetti un'"Hotellerie".

(rif. Miglioramenti realizzati: interventi strutturali pag. 28 del presente documento)

PARTECIPAZIONE al TAVOLO DI COPROGETTAZIONE SUL DECADIMENTO COGNITIVO

La Fondazione Cassa di Risparmio di Biella, in attuazione di quanto previsto nel Documento programmatico previsionale 2022 nell'area Welfare e Territorio, ha costituito un tavolo operativo per il dialogo ed il confronto tra gli Enti Pubblici e le Organizzazioni di Terzo settore, finalizzato alla realizzazione di un intervento in coprogettazione nell'ambito dell'aiuto e sostegno alla domiciliarità rivolto agli anziani ed in particolare a soggetti con decadimento cognitivo medio-lieve: **AccompagnaMenti**.

I supporti assistenziali, forniti al domicilio, spesso, sono un fattore determinante per ritardare l'istituzionalizzazione, per questo, si propone la sperimentazione di **un servizio che assicuri, dopo la presa in carico diagnostica del CDCD** (Centro per i Disturbi Cognitivi e le Demenze), **continuità di cura e sostegno al malato e alle famiglie direttamente in casa**.

L'iniziativa, con un finanziamento di € 200.000,00 sostenuto per i primi due anni dalla Fondazione Cassa Risparmio di Biella e con la supervisione della Fondazione ZANCAN (centro di studio, ricerca e sperimentazione che opera da quasi sessant'anni nell'ambito delle politiche sociali a Padova), **prevede, per le persone individuate, una "presa in carico familiare" con un Progetto/Piano di vita Individuale Domiciliare, valutato dall'équipe che fa capo ai Servizi Sociali, supportata da un Terapista Occupazionale**.

I bisogni emersi vengono, quindi, ricondotti ad un CATALOGO di SERVIZI, realizzato appositamente a supporto della presa in carico progettuale, all'interno del quale anche la Fondazione Cerino Zegna ha messo a disposizione le proprie Residenze e Servizi.

PROMOZIONE SUL TERRITORIO DEL PARCO FONDAZIONE FAMIGLIA CARACCIO:

Questo progetto ha come obiettivo dare la possibilità, ad ospiti, familiari, parenti, visitatori ed esterni, residenti dei Comuni limitrofi, di vivere e godere dell'ampio Parco della Residenza Cerino Zegna di Occhieppo Inferiore, all'interno del quale si sono attrezzati:

- due percorsi riabilitativi per persone anziane che, grazie alle loro caratteristiche innovative, garantiscono un elevato grado di fruibilità anche ai portatori di handicap (**Senior Park®**)
- un'area attrezzata bar/ristorante

Completa il progetto, la programmazione di attività da svolgere all'aperto con il supporto dei servizi di animazione, di fisioterapia, psicomotricità e Pet-terapia.

L'iniziativa, si inserisce, a pieno titolo, tra le attività che la Fondazione Cerino Zegna sta promuovendo al suo interno, ad 1 anno dalla pandemia, per riprendere alcuni aspetti peculiari dell'assistenza, quali l'UMANIZZAZIONE, la SOCIALIZZAZIONE, l'AFFETTIVITA' e la LIBERTA': possibilità di fruire di un ambiente fisico in grado di coniugare l'aspetto terapeutico e l'aspetto protesico. Un ambiente dove gli affetti familiari (figli e nipoti) fanno parte integrante della comunità. Un ambiente dove gli anziani stanno bene, non "nonostante" il posto dove stanno, ma grazie al posto dove stanno.

Il progetto si avvale della collaborazione del **LIONS CLUB BIELLA HOST** che lo ha sostenuto con la destinazione di un service mirato all'ammodernamento delle attrezzature Senior Park.

per una valorizzazione del servizio di € 11.346,40

PROMOZIONE DI UNA PROGETTUALITÀ INFORMATICA

"ARMADIO del FARMACO"

La Fondazione Cerino Zegna Impresa Sociale assiste anziani non autosufficienti, fragili e con patologie neuro-degenerative medio-gravi.

La presa in carico di queste persone comporta, oltre ai servizi di supporto alle autonomie nella vita quotidiana (alimentazione, vestizione, igiene, deambulazione), ai servizi socializzanti e di aggregazione, anche interventi farmacologici complessi.

Per svolgere questo lavoro di cura a 360°, presso le RSA lavorano, équipe composte da figure professionali socio-sanitarie, in particolare Infermieri. A questi ultimi, nello specifico, è affidata **la gestione dei farmaci che, dovendo essere somministrati nei diversi orari della giornata, con una media di circa 8 terapie diverse per utente, spesso, occupa la maggior parte del loro tempo di servizio, con possibile rischio di errore umano nella somministrazione.**

L'introduzione di una "FARMACIA DIGITALE", permetterebbe di automatizzare i molteplici passaggi routinari e scarsamente professionali collegati alla distribuzione dei farmaci, limitando le possibilità di errore e, inoltre, disimpegnando gli specialisti che potranno dedicare maggior attenzione all'ospite.

Il progetto "FARMACO SICURO", accompagnato da un percorso di supporto/aggiornamento formativo sulla PRESA IN CARICO DEL FARMACO (approfondimento della farmaco-terapia e dei problemi farmaco-correlati in pazienti anziani), rivolto a tutta l'équipe di lavoro compresi i MMG, garantirebbe:

- elevati standard di sicurezza ai fini della minimizzazione del rischio clinico
- controllo dosaggi personalizzati per paziente
- semplificazione e riduzione del tempo degli Infermieri di reparto per la preparazione della terapia, a vantaggio di un'assistenza personalizzata all'ospite
- minimizzazione delle scorte di magazzino e potenziale riduzione della spesa farmaceutica
- ottimizzazione dell'utilizzo farmaci, limitandone lo spreco legato alle scadenze
- ottimizzazione degli spazi nei reparti

Con un investimento di valorizzazione pari a € 216.432,00



ATTIVAZIONE INTERVENTI DI VALENZA SOCIALE

SERVIZIO DI SOSTEGNO ed ASCOLTO PSICOLOGICO

Colloqui individuali in video-chiamata, gestiti da una Psicologa e Psicoterapeuta, che si è resa disponibile, su appuntamento, dal lunedì al venerdì, sia alla mattina che al pomeriggio, per coloro che ne hanno sentito l'esigenza.

SERVIZIO SOSTEGNO PSICOLOGICO	n° 260 ore di supporto fornite
	valorizzazione servizio € 5.096,00

SERVIZIO VISITE FAMILIARI: svolto fino al 31 luglio, con successiva riapertura delle sedi dell'Ente ai parenti

SERVIZIO VISITE FAMILIARI	OSPITI E FAMILIARI TUTTI	
	ca. 2.566 ore supporto fornite da servizio di animazione	(n°3 persone)
	ca. 28 ore supporto fornite da servizio di fisioterapia	(n°1 persona)
	ca. 2.310 ore supporto fornite da Volontari Servizio Civile	(n°3 persone)
	ca. 466 ore supporto fornite dalla Psicomotricista	
	ca. 173 ore supporto fornite dalla Psicologa	
	ca. 221 ore supporto fornite dal Pet-terapista	
valorizzazione servizio € 38.330,60 ca.		

 **SERVIZIO pranzi per FAMILIARI, presso locali Bar/Ristorante sede di Occhieppo Inferiore** **serviti n° 972 pasti**
(ripreso a gennaio 2022, con una sospensione tra febbraio e aprile)
 presso locali sede di Lessona **serviti n° 205 pasti**
 presso locali sede di Mongrando **serviti n° 10 pasti**

SERVIZIO DI SCREENING A MEZZO TAMPONI RAPIDI e CAMPAGNA VACCINALE

Nell'anno 2022, lo screening si è svolto mensilmente, con tamponi rapidi per ospiti, operatori ed afferenti autorizzati alle sedi dell'Ente.

Calendarizzazione per le tre sedi RSA della Fondazione:

10-11 gen.	08 feb.	08 mar.	20 apr.	31 mag.	
05 lug.	16 ago.	27 set.	12-13 ott.	21-22 nov.	13 dic.

SERVIZIO SCREENING CAMPAGNA VACCINALE	OSPITI E PERSONALE TUTTI	
	n° 12 dipendenti (resp., Inf., amm.) per la realizzazione dei tamponi	
	n° 4 ore a giornata di screening/vaccini per un tot. h.528	
valorizzazione servizio € 9.504,00 ca.		

ACQUISTO DPI

CUFFIE	MASCHERINE CHIRURGICHE	VISIERE
CALZARI	TUTE	OCCHIALI
MASCHERINE FFP2	CAMICI	GEL MANI
Importo speso per DPI € 33.204,20		

SERVIZIO SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI

L'emergenza sanitaria in corso, con l'utilizzo massivo dei mezzi di protezione individuale a beneficio dell'utenza, ha notevolmente aumentato, soprattutto presso le sedi RSA della Fondazione, il carico di rifiuti speciali da smaltire.

Nell'anno 2022, nello specifico:

RES. CERINO ZEGNA	RES. MARIA GRAZIA	RES. INES e PIERA CAPELLARO	RES. LUCCI
€ 5.159,88	€ 3.043,67	€ 1.301,54	//

POLITICHE DI RACCOLTA FONDI

La storia del “Cerino Zegna” è la testimonianza di una costante generosità. Donazioni e contributi si sono susseguiti in forme diverse e con frequenza differente a seconda dei periodi, ma i biellesi non si sono mai dimenticati del “Cerino Zegna”. Grandi o piccole donazioni, lasciti e legati testamentari, offerte di varia motivazione e tipologia, non solo in denaro.

Quel “far qualcosa per i nostri vecchi” era ed è una buona pratica che ha profonde radici morali, spesso slegate da convinzioni ideologiche e/o religiose, ma originata soltanto dalla carità e dal rispetto per gli anziani (tutti gli anziani non solo i parenti stretti).

Vive il “Cerino Zegna”, quindi, anche di **oblazioni e di raccolte fondi**:

DONAZIONI		2022
	<i>donazioni libere</i>	14.392,10
Giornata Alzheimer	<i>da privato</i>	1.176,46
Condizionatore	<i>da Parrocchia Mongrando</i>	8.455,15
	contributo 5x1000 (anno finanziario 2021)	8.366,76
	Contributo a progetto Fondazione CRB	37.000,00



5x1000

*La generosità non dipende
da ciò che hai, ma da ciò che sei*

Noi siamo anche le nostre storie






**Come devolvere il 5x1000
alla FONDAZIONE CERINO ZEGNA?**

Nella dichiarazione dei redditi (730, CUD e Modello Unico):

1. *firmare il riquadro dedicato al
“Sostegno delle organizzazioni non
lucrative di utilità sociale”*
2. *indicare il nostro codice fiscale:*

81065890022

GESTIONE DELLA QUALITA'

CERTIFICAZIONE ISO 9001

Un sistema qualità improntato al miglioramento continuo

2021: passaggio al nuovo campo di applicazione in considerazione del trasferimento del servizio CDA presso la sede di Mongrando:

Sito1-2: progettazione ed erogazione di servizi assistenziali, alberghieri, riabilitativi, sanitari e socializzanti, di tipo residenziale (ospitalità temporale e permanente), a domicilio e sul territorio, offerti a persone anziane.

(settori IAF: 38D – 38F)

Sito 2-3: progettazione ed erogazione di servizi assistenziali, sanitari e socializzanti, di tipo semiresidenziale (Centro Diurno anche Alzheimer).

(Settori IAF: 38D – 38F)

Questo “Sistema Qualità” prevede un monitoraggio costante e complessivo delle attività dell’Ente, sia gestionali che operative, tramite diversi strumenti, tra cui le MODALITÀ PARTECIPATIVE; attraverso queste ultime personale e utenza vengono coinvolti nei processi assistenziali, nell’autovalutazione e nella restituzione degli esiti in una prospettiva di significato valoriale del proprio lavoro.

AUDIT ESTERNI

A. In data 27 e 28 giugno, si è svolto l’AUDIT di sorveglianza del Sistema Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 AENOR, certificatore Dr. Marco Piano.

Sono state verificate le strutture di Occhieppo Inferiore e di Lessona, sia per i servizi residenziali che semiresidenziali.

L’audit ha avuto **esito positivo e non si sono riscontrate NON CONFORMITÀ.**

PUNTI DI FORZA

- la coesione e la preparazione dello staff di lavoro che si è dimostrato coinvolto e responsabile, a tutti i livelli: si sono, altresì, riscontrate iniziative attivate direttamente dagli operatori come ulteriori contributi al miglioramento continuo.
- il sistema documentale legato alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 ha dimostrato, un elevato grado di efficacia nel governare i processi dell’organizzazione e perseguire gli obiettivi sia in condizioni ordinarie che straordinarie.
- Gli obiettivi sono pianificati accuratamente, in relazione all’analisi dei rischi e alle strategie definite dall’Alta Direzione, ed emerge una ricca raccolta di dati/reportistica, di cui si suggerisce un più puntuale utilizzo.

OPPORTUNITA’ DI MIGLIORAMENTO

- Ridefinire i criteri per la compilazione del Modulo di registrazione del controllo della temperatura del frigo farmaci, in base ai diversi termometri adottati per tale rilevazione (non riportano più valore minimo e massimo, ma un unico valore).

OSSERVAZIONI

- Ridefinire il controllo periodico delle bilance pesa-persona, in base a parametri di effettivo utilizzo e ridefinirne i sistemi di taratura, valutando l’opportunità di appoggiarsi a Ditte esterne.

B. In data 5 ottobre si è svolto l’AUDIT del Marchio Q&B, con esito positivo.

PUNTI DI FORZA

- buona la consapevolezza del personale inserito nel periodo pandemico (vedi esito focus personale) sul tema del rispetto della dignità della persona.
- significativa capacità dell'organizzazione di raccogliere fondi per progettualità complesse da svolgere all'interno della struttura
- valorizzazione del giardino esterno e miglioramento del verde interno
- presenza di un bar interno
- presenza di volontari per trasporti interni e per supporto alle attività
- possibilità dei familiari di arrivare al nucleo per prelevare il caro in occasione della visita
- Vasto utilizzo di sollevatori a soffitto. Significativo ricorso alle terapie non farmacologiche.
- Buono il clima interno rilevato dal focus group.

OPPORTUNITA’ DI MIGLIORAMENTO

- l'evidenziazione dello spazio privato camera con l'utilizzo della indicazione del nome cognome dell'anziano (cartellini all’ingresso camere)
- la compilazione dei PAI in coerenza con la storia di vita e la narrazione dell'agito da parte del personale
- l’elencazione di eventi avversi e/o di rischio oltre a quelli gestiti (rischio possibile)
- la comunicazione del menù giornaliero, in quanto il menù è stampato in caratteri non sempre adeguati alla capacità visiva degli anziani e posizionato ad altezze non adeguate agli anziani in carrozzina.

BENCHMARKING

Un sistema qualità improntato al confronto: LIUC UNIVERSITA’ DI CASTELLANZA

A. “Benchmarking sugli indicatori di performance organizzativo-assistenziali per RSA”

Il nostro Ente da anni è iscritto all’Osservatorio RSA dell’Università LIUC di Castellanza (CREMS), all’indagine hanno aderito 47 RSA, rappresentative, di oltre 7.300 posti letto.

Tale ricerca è strutturato in 5 distinte aree e, per ogni area, sono valutati diversi indicatori:

I° area- Indicatori di struttura, indicatori di requisiti relativi al personale: minuti assistenza/ospite per figure professionali, tasso assenteismo, turnover, infortuni, costi orari.

II° area- Indicatori di processo, dati prettamente amministrativi: saturazione posti letto, tempi di attesa all’ingresso, rinunce, tempistiche stesura PAI, formazione del personale, neoassunti.

III° area- indicatori di esito e IV area- indicatori di rischio:

valutazioni per cambi classi/livelli assistenziali	tasso accessi pronto soccorso	dimissioni per ricovero altre RSA
Eventi sentinella	mortalità	errori gestione farmaci, n° medio farmaci assunti/die

V° area- indicatori di gradimento: encomi, reclami, ospiti provenienti da altre Strutture e partecipazione stakeholder.

B. “Benchmarking sull’analisi degli indicatori di bilancio”

La principale attività è il confronto in benchmarking, all’indagine hanno aderito 181 RSA associate all’Osservatorio, rappresentative di 21.680 posti letto, da varie Regioni d’Italia, dei bilanci consuntivi, rilette da taluni esperti e resi alle singole Strutture con i necessari commenti tra le medie esposte.

ONDA: OSSERVATORIO NAZIONALE SULLA SALUTE IN RSA: anno 2022 ottenuti n° 3 bollini

Nel 2016 sono stati attribuiti per la prima volta i **Bollini RosaArgento (da 1 a 3)** alle RSA in possesso di requisiti, identificati da una Commissione multidisciplinare di esperti, indispensabili per garantire una gestione personalizzata, efficace e sicura degli ospiti.

Su base volontaristica la Fondazione Cerino Zegna è entrata a far parte del Network, proponendosi un miglioramento continuo dell'assistenza e della presa in carico della persona anziana ricoverata nelle sue Residenze, ed una condivisione della propria esperienza in termini di comunicazione delle prestazioni sanitario-assistenziali offerte e di fare "rete" tra le realtà più virtuose.

Obiettivi dell'iniziativa, patrocinata da 9 Società Scientifiche e organismi preposti alla tutela degli anziani sono:

- Contribuire a promuovere il **benessere** dei residenti e la tutela della loro **dignità**
- Contribuire a migliorare l'**accessibilità ai servizi** erogati dalle RSA rivolti alla popolazione anziana non auto-sufficiente affetta da demenze
- Contribuire a **potenziare il livello di offerta assistenziale e terapeutica** delle RSA stimolando una concorrenza 'positiva' tra le strutture
- Contribuire a **ridurre ospedalizzazioni** improprie favorendo un risparmio al Sistema Sanitario Nazionale
- Contribuire a **supportare le famiglie e i caregiver** nell'identificazione del luogo di ricovero più adatto alle diverse esigenze dell'anziano dal punto di vista clinico-assistenziale

ALTRE VALUTAZIONI E CONTROLLI ESTERNI

- 25/01 – 10/02 – 30/05 - 01/07 Verifiche DPO su gestione procedure Privacy *(modalità presenza) Verbali e relazione annuale disponibili presso uff. Qualità e Comunicazione*
- 19/02 – 14/04 – 06/07 – 30/09 – 24/10 Collegio Sindacale *(modalità presenza) Verbali disponibili presso l'Amministrazione*
- 24/10 – 20/12 Verifica Organismo di Vigilanza *(modalità presenza) Verbali e relazione annuale disponibili presso uff. Qualità e Comunicazione*
- 05/04/2022 sopralluogo Commissione di Vigilanza presso sede di Mongrando *Verbali e relazione annuale disponibili presso uff. Servizi Generali e tecnici*

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO

VALORE AGGIUNTO GLOBALE	parziali	totali	
A) VALORE AGGIUNTO DELLA PRODUZIONE		9.900.336,00	
1) Ricavi delle vendite (A) 1))	9.291.300,00		
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti, variazione dei lavori in corso su ordinazione (A) 2) , A) 3))	0,00		
3) Incrementi di immobilizzazione per lavori interni (A) 4))	0,00		
4) Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio (A) 5))	609.036,00		
B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE		2.912.451,00	
5) Materie prime, sussidiarie di consumo e merci (B) 6))	252.812,00		
6) Servizi (B) 7))	2.203.723,00		
7) Godimento beni di terzi (B) 8))	117.048,00		
8) Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci (B) 11))	25.330,00		
9) Accantonamenti per rischi (B) 12))	127.085,00		
10) Altri accantonamenti (B) 13))	0,00		
11) Oneri diversi di gestione (B) 14))	186.453,00		
A – B = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO			6.987.885,00
C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI		422.939,00	
12) Saldo gestione accessoria: Ricavi accessori (A) 5) – C) 15) 16) 17 bis) – D) 18)) – Costi accessori (B) 14) – C) 17bis) – D) 19))	422.939,00		
13) Saldo componenti straordinari: Ricavi straordinari (E) 20)) – Costi straordinari (E) 21))	0,00		
A – B –/+ C = VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO			7.410.824,00
14) Ammortamenti (B) 10))	319.051,00		
A – B –/+ C – 14) = VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO			7.091.773,00
+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA' VOLONTARI (Ore lavorate x remunerazione lorda oraria)	0,00		
VALORE AGGIUNTO GLOBALE (VAL.AGG.CAR.NETTO+CONTR.VOL.)			7.091.773,00

PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO NETTO**A) Remunerazione del personale**

Personale dipendente e non dipendente (B) 9))	6.463.986,00
---	--------------

B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione

Imposte dirette ed indirette (B) 20))	30.758,00
---	-----------

C) Remunerazione del capitale di credito

Oneri per capitali a breve e lungo termine (C) 17))	45.273,00
---	-----------

D) Remunerazione del capitale proprio

Dividendi e ristorni (Destinazione Utile-Perdita esercizio)	
--	--

E) Remunerazione dell'azienda

+/- Variazione delle riserve (Destinazione Utile-Perdite-Riserve)	-67.999,00
--	------------

F) Liberalità esterne

	0,00
--	------

INDICI DI BILANCIO**Indice di Liquidità:****risultato**

A (Cred.V.so soci) + B III 2 (Cred.attivo immob.)+ CII (Cred. Entro es.succ.) + C III (Att. fin. non imm.) + C IV (Dispon. liq.)	=	1,75
D (Deb.scad. entro es.) + E (ratei e risc.pass.)		

Rapporto di indebitamento:

Capitale Investito (Totale Attivo dello Stato Patrimoniale)	=	1,91
A - Patrimonio Netto		

Rotazione dei crediti in giorni:

Media voce C II (Crediti Attivo Circolante)	x 360 =	72,11
Ricavi delle Vendite e delle prestazioni		

Incidenza del costo del personale sul valore della produzione:

B9 – Costo del personale	=	65%
A – Valore della produzione		

Valore della produzione per addetto:

A – Valore della produzione	=	46.480,45
Numero tot. addetti medio esercizio		

Il Collegio Sindacale attesta che il presente Bilancio Sociale è conforme alle linee guida dettate dal D.M. del 24 Gennaio 2008 del Ministero della Solidarietà Sociale.